##  Приложение № 1

##  к Приказу № \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

##  «Об утверждении типовой формы договора

## поставки покупных комплектующих изделий»

## ДОГОВОР ПОСТАВКИ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

г. Коломна «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 \_\_\_г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **«Поставщик»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[[1]](#footnote-1), с одной стороны, и

**Акционерное общество «Коломенский завод» (АО «Коломенский завод»)**, именуемое в дальнейшем **«Покупатель»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[[2]](#footnote-2), с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

# ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

* 1. В соответствии с настоящим Договором Поставщик обязуется передать Покупателю товар согласно прилагаемым Спецификациям, составленным по форме Приложения № 1 к настоящему Договору и согласованным Сторонами (далее – Товар), а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар.

Товар, поставляемый по настоящему Договору, будет использоваться при производстве, подтверждении соответствия требованиям Технических регламентов Таможенного Союза, прочим обязательным применимым требованиям, предусмотренным законодательством РФ, продаже, эксплуатации, сервисном обслуживании локомотивов (тепловозов) (тягового (железнодорожного) подвижного состава), дизель – генераторов, изготавливаемых Покупателем (далее – Основное изделие).

Ассортимент, количество, цена, сроки и порядок поставки Товара, логистический аспект процесса поставки указываются в прилагаемых Спецификациях или согласовываются Сторонами в период действия настоящего Договора дополнительными соглашениями, являющимися неотъемлемыми частями настоящего Договора.

* 1. Грузоотправителем Товара по настоящему Договору является Поставщик, если иное не оговорено в соответствующей Спецификации к настоящему Договору.

# ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

* 1. Цена Товара определяется в соответствии со Спецификацией. Общая сумма настоящего Договора складывается из суммы всех Спецификаций.
	2. Цена Товара включает НДС по ставке, установленной действующим законодательством, стоимость тары, упаковки и маркировки, погрузки, стоимость программного обеспечения, поставляемого вместе с Товаром, страховые и другие сборы, предусмотренные законодательством РФ, если иное не указано в Спецификации.
	3. Если иное не предусмотрено в Спецификации, транспортные расходы относятся на счет Поставщика и не включаются в цену Товара. Если возмещение транспортных расходов Покупателем предусмотрено условиями Спецификации, то Покупатель возмещает Поставщику такие расходы в размере стоимости услуг транспортной компании, согласованной с Покупателем, после получения от Поставщика счета-фактуры с приложением документов, подтверждающих произведенные расходы (акты оказанных услуг, транспортные накладные, железнодорожные квитанции, счета-фактуры, выставленные на имя Поставщика, и др.).

В случае непредоставления Поставщиком полного комплекта надлежаще оформленных документов транспортные расходы не возмещаются.

* 1. Цена за единицу Товара согласовывается Сторонами в соответствующей Спецификации и может изменяться только по обоюдному согласию Сторон. Цена на предварительно оплаченный Товар изменению не подлежит.
	2. В случае существенного изменения стоимости сырья, материалов, комплектующих изделий, топливно-энергетических ресурсов, а также изменений технических характеристик поставляемого Товара, Поставщик вправе обратиться к Покупателю с проектом новой Спецификации с измененными ценами и техническими характеристиками, с обязательным приложением материалов, подтверждающих необходимость и размер изменения цены на Товар.

Изменение цены может быть согласовано Сторонами письменно, не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до начала периода поставки. При изменении цены или поставке нового Товара Поставщик предоставляет по запросу Покупателя калькуляцию действующей цены и предлагаемой цены с полной постатейной расшифровкой по каждому виду Товара, заверенную подписью единоличного исполнительного органа и главного бухгалтера и печатью Поставщика. Покупатель вправе запросить у Поставщика иные документы, обосновывающие структуру цены на Товар.

* 1. Если иное не указано в Спецификации, Покупатель производит оплату Товара путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика, указанный в настоящем Договоре, в течение 60 (Шестьдесят) календарных дней с даты поставки.

Датой оплаты Товара считается дата списания денежных средств с расчетного счета Покупателя.

По согласованию Сторон допускаются иные способы оплаты Товара, предусмотренные законодательством РФ.

Любые предусмотренные настоящим Договором условия об отсрочке платежа не являются соглашением Сторон о коммерческом кредите.

* 1. Обязательство Покупателя по оплате является встречным по отношению к обязательствам Поставщика по:
* передаче Товара в соответствии с условиями настоящего Договора и Спецификации (в том числе, по ассортименту, количеству, качеству, комплектности), и
* предоставлению документов к Товару, в случае если это предусмотрено законодательством РФ и настоящим Договором, и
* предоставлению первичных учетных документов, оформленных в строгом соответствии с законодательством РФ.
	1. В случае нарушения Поставщиком условий настоящего Договора (срока передачи Товара, предоставления первичных учетных документов, документов, предусмотренных настоящим Договором и/или законодательством РФ, а также условий в части ассортимента, количества, качества, комплектности Товара), срок оплаты поставленного Товара может быть соразмерно перенесен. При этом ответственность Покупателя за несоблюдение сроков оплаты исключается.
	2. Поставленный по настоящему Договору Товар до полной его оплаты Покупателем не считается находящимся в залоге у Поставщика.

# ПОРЯДОК ПОСТАВКИ ТОВАРА

* 1. Поставка Товара осуществляется железнодорожным транспортом, автомобильным транспортом, организацией связи (почтовой организацией, курьерской службой) либо посредством получения Товара Покупателем на складе, указанном Поставщиком (выборка Товара). Порядок организации (способ) доставки Товара указывается в соответствующей Спецификации.

Товар упаковывается Поставщиком в тару и маркируется в соответствии с существующими стандартами, предъявляемыми к данному виду Товара. Тара/упаковка должна обеспечивать полную сохранность Товара и предохранять его от повреждений и порчи при погрузке и выгрузке, транспортировке, хранении.

По требованию Покупателя Поставщик обязан согласовать с Покупателем технические характеристики тары и/или упаковки.

Маркировка импортного Товара (ярлыки, этикетки) должна быть исполнена также на русском языке.

* 1. Если Конструкторская и эксплуатационная документация на Товар предусматривают наличие запасных частей, инструментов и принадлежностей (далее - ЗИП) к Товару, Поставщик обязан передать Покупателю комплекты ЗИП в необходимом количестве в соответствии с требованиями документации, одновременно с поставкой такого Товара.
	2. При поставке программного обеспечения (далее также – ПО) в качестве составной части Товара либо если ПО требуется для диагностики и обслуживания Товара, Поставщик обязан предоставить Покупателю актуальную версию такого ПО на материальном носителе на каждую партию поставляемого Товара (в том числе, при изменении характеристик Товара, влекущих необходимость модификации ПО – версию ПО со всеми корректировками), а также все необходимые обновления и изменения ПО на Товар, установленный (примененный) на Основном изделии, с приложением инструкции по применению ПО при пуско-наладке, обслуживании, ремонте и эксплуатации Товара, декларации/сертификаты о соответствии ПО требованиям Технических регламентов Таможенного Союза, прочим обязательным применимым требованиям, предусмотренным законодательством РФ. При этом стоимость ПО и прав по его использованию, включая право на передачу такого ПО конечному потребителю (эксплуатирующей организации) Основного изделия, учитывается в стоимости поставляемого Товара.

ПО должно соответствовать требованиям ГОСТ 33435-2015 и прочим обязательным применимым требованиям, предусмотренным законодательством РФ, включая требования по надежности и кибербезопасности.

Поставщик передает Покупателю:

* материальный носитель с исполняемыми и конфигурационными файлами программ, идентификационным наименованием программного обеспечения, и цифровым идентификатором программного обеспечения (контрольной суммы исполняемого кода программного обеспечения) и алгоритмом вычисления цифрового идентификатора программного обеспечения и программы для проверки контрольных сумм исполняемых файлов;
* программную документацию (в том числе, руководства системного программиста в соответствии с ГОСТ 19.503-79 или руководства оператора в соответствии с ГОСТ 19.507-79;
* формуляр программного продукта с указанием версий программного обеспечения в соответствии с ГОСТ 19.501-78, инструкции по установке с подробным описанием действий.

Вышеуказанный состав ПО и комплект документов может быть дополнен или изменен по совместному решению Сторон и зафиксирован в акте приема-передачи по форме, согласуемой Сторонами.

Покупателю предоставляется неисключительная лицензия на право использования ПО в Основном изделии, в течение всего срока его службы. Покупателю должна быть предоставлена возможность проверять правильность и полноту исполняемых программ до их передачи.

В случае внесения изменений в ПО (с получением необходимых подтверждений соответствия измененного ПО обязательным требованиям действующего законодательства), Поставщик своевременно уведомляет об этом Покупателя и заменяет переданную версию на актуализированную с предоставлением (в случае изменения идентификационных признаков ПО) полного пакета указанной в данном пункте документации.

* 1. Поставка Товара по настоящему Договору осуществляется партиями в соответствии с направляемыми Поставщику заявками Покупателя.

Покупатель вправе изменить в заявке количество и/или сроки поставки Товара, согласованные в Спецификации. В случае неполучения Покупателем письменного возражения Поставщика в течение 5 (Пять) рабочих дней со дня получения им заявки, изменение количества и/или сроков поставки Товара считается согласованным Сторонами.

* 1. Если Сторонами дополнительно не согласовано иное, срок поставки Товара составляет 30 (Тридцать) календарных дней со дня подписания Сторонами соответствующей Спецификации.
	2. При доставке Товара железнодорожным транспортом Поставщик обязан в письменной форме известить Покупателя (и Грузополучателя) об отгрузке Товара в течение 72 (Семьдесят два) часов с момента передачи Товара перевозчику.

При доставке Товара иным видом транспорта, Поставщик обязан в письменной форме известить Покупателя (и Грузополучателя) о готовности Товара к отгрузке не позднее, чем за 7 (Семь) календарных дней до даты отгрузки. Расходы, возникшие в связи с простоем транспортного средства, предоставленного в указанную дату для погрузки Товара, а также иные убытки Покупателя, вызванные несвоевременным предоставлением Товара для погрузки, подлежат возмещению Поставщиком.

В извещении указываются: дата отгрузки, наименование и количество Товара, грузополучатель, номер и дата договора, номера вагонов (при поставке железнодорожным транспортом), номер транспортной накладной/железнодорожной квитанции.

* 1. Поставщик обеспечивает погрузку Товара на транспорт за свой счет и собственными силами либо за счет и силами Грузоотправителя.
	2. Датой поставки Товара является:
* при доставке железнодорожным транспортом - дата отметки календарного штемпеля станции назначения на железнодорожной квитанции;
* при доставке автомобильным транспортом - дата получения Товара Покупателем (Грузополучателем) на складе, расположенном по адресу: Московская область, город Коломна, улица Партизан, дом 42, указанная в первичных товаросопроводительных документах (товарной накладной ТОРГ-12/транспортной накладной/универсальном передаточном документе);
* при выборке – дата получения Товара Покупателем (Грузополучателем), указанная в первичных товаросопроводительных документах (товарной накладной ТОРГ-12/транспортной накладной/универсальном передаточном документе);
* при доставке организацией связи (почтовой организацией, курьерской службой) – дата получения Товара Покупателем (Грузополучателем) от представителя организации связи и подписания товаросопроводительных документов (квитанции).
	1. Момент перехода права собственности на Товар, риска случайной гибели или случайного повреждения Товара от Поставщика к Покупателю совпадает с Датой поставки.

Место поставки, определяющее границы ответственности Поставщика по исполнению обязанности передать Товар, указывается в Спецификации.

* 1. Документы, необходимые для проведения приемки Товара, должны быть переданы Поставщиком Покупателю до получения последним Товара либо непосредственно с Товаром. При отсутствии указанных документов Покупатель (Грузополучатель) вправе не производить приемку Товара до их получения. Расходы, возникшие в связи с простоем транспортного средства (в том числе, автомашины, железнодорожного вагона, контейнера и т.п.), доставившего Товар, а также иные убытки Покупателя, вызванные несвоевременным предоставлением указанных документов, подлежат возмещению Поставщиком.
	2. Если иное не согласовано в Спецификации, Поставщик вместе с Товаром передает Покупателю (Грузополучателю) следующие документы:

1) транспортную накладную/железнодорожную квитанцию;

2) сертификат качества производителя на Товар/паспорт качества производителя на Товар/паспорт на Товар/формуляр на Товар;

3) упаковочный лист;

4) сертификат соответствия и/или декларацию о соответствии Товара, его составных частей (включая неметаллические материалы) требованиям технического регламента Таможенного союза «О безопасности железнодорожного подвижного состава» (ТР ТС 001/2011), технического регламента Евразийского экономического союза «О требованиях к средствам обеспечения пожарной безопасности и пожаротушения» (ТР ЕАЭС 043/2017), требованиям иных действующих применимых ТР ТС, требованиям Федерального закона от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности», прочим требованиям, предусмотренным нормативными правовыми и нормативными актами РФ, в случае если к Товару и/или его составным частям (включая неметаллические материалы) предъявляются требования, подлежащие обязательному подтверждению соответствия ТР ТС 001/2011, ТР ЕАЭС 043/2017, иным действующим применимым ТР ТС, Федеральному закону от 22.07.2008 № 123-ФЗ, прочим нормативным правовым и нормативным актам РФ (заверенная в установленном порядке копия);

5) заверенную копию сертификата соответствия системы менеджмента качества (СМК) требованиям ISO 9001:2015 и/или ГОСТ Р ИСО 9001-2015, заверенную копию сертификата соответствия требованиям стандарта ISO/TS 22163:2017 (перечисленная документация предоставляется ежегодно, одновременно с первой поставкой в текущем году);

6) патентный формуляр/отчет о патентных исследованиях и/или гарантийное письмо по форме Приложения № 2 к настоящему Договору, в случае, когда поставляемый Товар произведен не по документации Покупателя;

7) документ, подтверждающий приемку Товара ЦТА ОАО «РЖД», если в соответствии с нормативными документами ОАО «РЖД» Товар подлежит обязательному инспекторскому контролю (заверенная в установленном порядке копия);

8) свидетельство о присвоении Поставщику условного номера, оформленное национальной железнодорожной администрацией (заверенная в установленном порядке копия), если в соответствии с требованиями законодательства РФ, Протоколов заседаний Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества Товар относится к категории продукции, для изготовления, ремонта и модернизации которой предприятию необходимо пройти процедуру получения условного номера клеймения;

9) документы, свидетельствующие о положительных результатах приемки первого изделия, выполняемой на основании пункта 4.7 настоящего Договора в соответствии с разработанной Покупателем документированной процедурой приемки первого изделия (FAI) (кроме случаев, когда Товар относится к категории продукции, в отношении которой выполнение процедур FAI не предусмотрено действующим законодательством);

10) акт квалификационной комиссии о постановке Товара на производство в соответствии с ГОСТ Р 15.301-2016 и ГОСТ 15.902-2014;

11) эксплуатационную документацию с указанием срока службы Товара по ГОСТ 2.602 в соответствии с типовыми требованиями к системе технического обслуживания и ремонта изделий и их компонентов, эксплуатационной и ремонтной документации, утвержденными АО «Трансмашхолдинг». Подписанием настоящего договора Поставщик подтверждает, что ознакомлен и согласен с Типовыми требованиями к системе технического обслуживания и ремонта изделий и их компонентов, эксплуатационной и ремонтной документации, утвержденных АО «Трансмашхолдинг» в 2021 году, копию указанных требований получил, обязуется их соблюдать при исполнении обязательств по настоящему Договору.

Эксплуатационная (ЭД) и ремонтная (РД) документация на ПКИ должна также соответствовать требованиям ГОСТ Р 2.601-2019, ГОСТ 2.602-2013, ГОСТ Р 2.610-2019.

Изменения в ЭД и РД Поставщик должен оформлять в соответствии с требованиями ГОСТ 2.503-2013, согласовывать с Покупателем и своевременно уведомлять Покупателя о внесении изменений в соответствии с требованиями ГОСТ 2.603-68.

Поставщик обязуется предоставить одновременно (в комплекте) с Товаром документы с информацией о безотказности, готовности, ремонтопригодности и безопасности (RAMS).

Передача совместно с Товаром документов, свидетельствующих о проведении анализа типов и последствий потенциальных несоответствий (FMEA) с учетом требований ГОСТ Р 51901.12 в редакции, действующей на дату представления документов (соблюдение требований стандартов, дополняющих, изменяющих, заменяющих названный ГОСТ), является обязательной.

Поставщик обязан предоставить Покупателю до момента начала поставки Товара документы, свидетельствующие о положительных результатах всех видов установленных приемочных, приемосдаточных, иных обязательных видов испытаний (в соответствии с требованиями ГОСТ 15.902-2014 и ГОСТ 15.309-98), приемочного контроля, другие документы, удостоверяющие, что Товар полностью пригоден к поставке и использованию в составе Основного изделия на территории стран Таможенного союза, учтенные экземпляры Конструкторской документации (КД) на Товар, учтенный экземпляр Технических условий (ТУ) на Товар, а также учтенные экземпляры эксплуатационной (ЭД) и ремонтной (РД) документации на Товар. Все документы должны быть предоставлены на русском языке. Данные документы должны быть согласованы Поставщиком с организациями, в собственности которых находится или которые эксплуатируют Основное изделие, в состав которого входит Товар. При ликвидации/введении конкурсного производства, прекращении производства полный комплект КД должен быть передан Покупателю с правом производства.

Технические условия (ТУ) на Товар в обязательном порядке должны включать следующие требования по надежности:

- параметры потока отказов Товара в расчете на 1 млн. км пробега в составе магистрального локомотива (тепловоза);

- параметры потока отказов Товара в расчете на 1 тыс. часов эксплуатации в составе маневрового локомотива (тепловоза);

- объединенную удельную оперативную трудоемкость технических обслуживаний и ремонтов, чел. ч/1000 км с предоставлением перечня заменяемых деталей при соответствующем виде обслуживания.

В случае если документы, перечисленные в настоящем пункте Договора, а также иные сопроводительные документы на Товар составлены на иностранном языке, Поставщик обязуется одновременно с предоставлением самих документов передать Покупателю их технический перевод на русский язык.

Сканированные копии всех вышеперечисленных документов, заверенные подписью уполномоченного лица, должны быть направлены Поставщиком на электронный адрес Покупателя не позднее 24 (Двадцать четыре) часов с момента отгрузки Товара.

* 1. Поставщик обязуется не позднее 24 (Двадцать четыре) часов с момента отгрузки Товара направить на электронный адрес Покупателя сканированные копии соответствующих первичных учетных документов.
	2. При реализации Товара, а также при получении сумм оплаты, частичной оплаты в счет предстоящих поставок, Поставщик обязуется выставлять Покупателю соответствующие счета-фактуры не позднее 5 (Пять) календарных дней, считая с даты поставки Товара или со дня получения сумм оплаты, частичной оплаты в счет предстоящих поставок Товара.

Поставщик обязуется предоставить заказным письмом в адрес Покупателя (либо передать/представить/отправить нарочным) оригиналы первичных документов: счет-фактуру и товарную накладную ТОРГ-12/универсальный передаточный документ на поставленный Товар – в сроки, обеспечивающие получение указанных документов Покупателем не позднее 5 (Пять) календарных дней с даты поставки Товара (счета-фактуры при получении сумм оплаты, частичной оплаты в счет предстоящих поставок - со дня получения сумм оплаты).

Причем оригиналы документов не должны отличаться от сканированных копий документов, направленных ранее по электронной почте.

* 1. Если счет-фактура подписывается вместо руководителя и главного бухгалтера иными уполномоченными лицами в соответствии с Налоговым кодексом РФ, Поставщик предоставляет Покупателю заверенные копии приказов Поставщика или доверенностей от имени Поставщика, которые подтверждают полномочия лиц, подписывающих счета-фактуры.
	2. Поставщик обязуется предоставить Покупателю без дополнительной оплаты на электронном носителе 3D модели Товара в формате step, интерактивные каталоги поставляемых деталей и сборочных единиц Товара в формате, согласованном с Покупателем.

Срок предоставления вышеперечисленных документов устанавливается по согласованию Сторон, но не позднее 30 (Тридцать) календарных дней с момента заключения настоящего Договора либо соответствующих Спецификации/дополнительного соглашения.

3.16. Поставщик в срок по требованию Покупателя обязуется предоставить Покупателю акт экспертизы Торгово-промышленной палаты РФ или заключение Министерства промышленности и торговли РФ (компетентного органа) о подтверждении производства Товара на территории РФ, выдаваемые в порядке Постановления Правительства РФ от 17.07.2015 № 719 «О подтверждении производства промышленной продукции на территории Российской Федерации» (иного аналогичного нормативного правового акта).

# КАЧЕСТВО ТОВАРА И ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

* 1. В целях выполнения договорных обязательств по поставке Товара надлежащего качества, Поставщик принимает на себя обязательство по исполнению требований, установленных Руководством по обеспечению качества для Поставщика (Приложение № 9 к настоящему Договору).
	2. Качество поставляемого Товара (его составных частей), должно соответствовать ГОСТ, ОСТ или Техническим условиям (ТУ) и Конструкторской документации на данный вид Товара (его составных частей); актуализированной документации Поставщика (если Товар производится по документации Поставщика); сопроводительному техническому документу (документу на поставку) – для импортных материалов и покупных изделий; документам на Товар, представленным Поставщиком в соответствии с пунктом 3.11 настоящего Договора; специальным требованиям качества, согласованным Сторонами в Спецификациях.

 Комплектность Товара указывается в Спецификациях и (или) паспорте на Товар.

 Качество Товара должно подтверждаться сертификатом (паспортом) качества, иными документами, в том числе указанными в пункте 3.11 настоящего Договора. При необходимости Поставщик предоставляет другие объективные свидетельства качества поставляемого Товара (отчеты по испытаниям, статистические записи и пр.). Комплект документов, подтверждающих качество конкретного поставляемого Товара, может варьироваться в зависимости от категории, вида Товара.

* 1. Гарантийный срок на Товар исчисляется с даты поставки Товара и завершается по истечении (не ранее) 48 (Сорок восемь) месяцев со дня ввода в эксплуатацию Основного изделия, в состав которого входит Товар, поставляемый по настоящему Договору. В случаях, когда Спецификацией или технической документацией на Товар предусмотрен более продолжительный гарантийный срок, то срок гарантии определяется соответствующей Спецификацией или технической документацией на Товар. Гарантийный срок продлевается на время, в течение которого Товар не использовался из-за обнаруженных в нем несоответствий, образовавшихся по вине Поставщика.

По истечении гарантийного срока на Товар по требованию Покупателя Поставщик обязуется оказывать послегарантийное обслуживание по отдельно заключенному между Сторонами договору. Стороны согласовали, что данное условие не применяется в случаях, указанных в пунктах 4.21 (4.21.1 - 4.21.6), 4.22 (4.22.1 - 4.22.4) настоящего Договора, касающихся конструктивных недостатков и повторяющихся несоответствий в послегарантийный период эксплуатации.

По истечении гарантийного срока на Товар по требованию эксплуатирующей организации Поставщик обязуется заключить договоры на текущий (восстановительный) ремонт Товара.

* 1. Если в соответствии с действующим законодательством РФ Товар и/или его составные части подлежат обязательному подтверждению соответствия, Поставщик к дате начала поставок Товара по Договору обеспечивает наличие всех необходимых сертификатов соответствия и/или деклараций о соответствии на Товар, его составные части. При этом, если ранее сертификация и/или декларирование Товара и его составных частей не проводилась, Поставщик самостоятельно и за свой счёт обеспечивает проведение мероприятий по подтверждению соответствия Товара, его составных частей обязательным требованиям действующего законодательства РФ в аккредитованных в соответствии с действующим законодательством органах по сертификации. В дальнейшем, заверенные копии всех соответствующих документов Поставщик прикладывает к каждой поставляемой партии Товара. На момент поставки Товара все прилагаемые документы должны быть актуальными (действующими).

 Включая, но не ограничиваясь следующим перечнем требований:

• Стороны признают и подтверждают, что если к Товару и/или его составным частям предъявляются требования, подлежащие обязательному подтверждению соответствия ТР ТС 001/2011, Постановлению Правительства РФ № 982 от 01.12.2009 (иным действующим применимым ТР ТС, прочим нормативно-правовым актам), то Поставщик обязан за свой счёт обеспечивать сертификацию и/или декларирование такого Товара, его составных частей на предмет их соответствия требованиям действующего законодательства. Если Товар подлежит обязательному подтверждению соответствия требованиям ТР ТС 001/2011 работы проводить в органе по сертификации Федеральном бюджетном учреждении «Регистр сертификации на федеральном железнодорожном транспорте» (ФБУ «РС ФЖТ»).

 Сертификация и/или декларирование Товара, его составных частей на предмет их соответствия в прочих органах по сертификации производится только по письменному согласованию с Покупателем, но таким образом, чтобы результаты сертификации, декларирования принимались к учету в ФБУ «РС ФЖТ». При этом Поставщик обязан за свой счет вместе с сертификатом или декларацией на Товар предоставить Покупателю следующие документы:

 - решение по заявке;

- перечень сертификационных показателей и протоколы сертификационных испытаний;

- технические (экспертные) заключения.

• Поставляемый Товар, относящийся к неметаллическим материалам, должен быть обеспечен соответствующими документами, подтверждающими безопасность: обязательные сертификаты соответствия требованиям пожарной безопасности в рамках Федерального закона от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности», письма Роспотребнадзора с распространением области применения на Основное изделие и др.

• Поставляемый Товар в случае если он или его составные части подлежат государственному санитарно-эпидемиологическому надзору (контролю) согласно Решению Комиссии Таможенного союза от 28.05.2010 № 299 «О применении санитарных мер в Евразийском экономическом союзе», должен быть обеспечен соответствующими документами (Письма и санитарно-эпидемиологические заключения Роспотребнадзора о возможности применения материалов на железнодорожном подвижном составе и др.).

• Стороны признают и подтверждают, что если к Товару и/или его составным частям предъявляются требования ТР ЕАЭС 043/2017, то поставляемый Товар должен быть обеспечен соответствующими документами, подтверждающими соответствие Техническому регламенту Евразийского экономического союза «О требованиях к средствам обеспечения пожарной безопасности и пожаротушения» ТР ЕАЭС 043/2017, утвержденного Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 23 июня 2017 г. № 40.

 Поставщик не позднее, чем за 2 (Два) месяца до планируемой приостановки действия документов, подтверждающих соответствие Товара, уведомляет об этом Покупателя.

 Поставщик ежегодно не позднее 10 (Десять) календарных дней с момента проведения инспекционного контроля Товара уведомляет Покупателя о положительных или отрицательных результатах инспекционного контроля сертифицированного Товара или о возможной приостановке действия сертификата соответствия на Товар.

 Покупатель имеет право информировать уполномоченные органы и организации о несоответствии Товара, его составных частей требованиям применяемого в отношении него ТР ТС/ТР ЕАЭС, иных нормативно-правовых актов, содержащих обязательные применимые требования.

 В случае отсутствия сертификата соответствия/декларации о соответствии Товара (его комплектующих) требованиям Технического регламента Таможенного союза (ЕАЭС), или других документов об оценке соответствия (обязательные сертификаты соответствия требованиям пожарной безопасности, письма Роспотребнадзора и т.д.) действующему законодательству РФ, Поставщик (Изготовитель) обязан предоставлять Покупателю график проведения работ по обязательному подтверждению соответствия Товара требованиям Технического регламента Таможенного союза и ежемесячные отчеты о ходе работ по обязательному подтверждению соответствия.

 Поставщик (Изготовитель) обязан получить сертификат соответствия Товара (его комплектующих)/декларацию о соответствии Товара (его комплектующих) требованиям Технического регламента Таможенного союза (ЕАЭС), иным нормативным правовым актам, содержащим обязательные применимые требования.

* 1. Если в соответствии с требованиями законодательства РФ, требованиями Протоколов заседаний Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества Товар, его составные части относятся к категории товаров, для изготовления, ремонта и модернизации которых предприятию необходимо пройти процедуру получения условного номера клеймения, Поставщик самостоятельно и за свой счет обеспечивает проведение всех процедур и получает условный номер клеймения Товара, его составных частей.
	2. Поставщик самостоятельно и за свой счёт организует и обеспечивает проведение процедуры сдачи Товара ЦТА ОАО «РЖД» (техническая приемка) и/или представителю Заказчика на предприятии-изготовителе в отношении тех Товаров, которые подлежат инспекторскому контролю в соответствии с нормативно-правовым и/или распорядительными актами ОАО «РЖД», требованиями договоров с заказчиками. Техническая приемка Товара выполняется не ранее проведения процедур обязательной сертификации и/или декларирования Товара, его составных частей и обязательного получения условного номера клеймения Товара и предшествует передаче Товара от Поставщика Покупателю. Техническая приемка выполняется Поставщиком в отношении всех поставляемых по Договору партий и единиц Товара, подлежащих обязательному инспекторскому контролю.
	3. При поставке Товара впервые или при поставке Товара с измененными техническими характеристиками Поставщик обязан по требованию Покупателя на предприятии Поставщика (Изготовителя) за свой счет провести контроль (приемку) первого изделия (FAI, ISO/TS 22163:2017) с участием Покупателя, а также указанных им эксплуатирующих, согласующих, экспертных и испытательных организаций.

Покупатель имеет право подвергнуть внешнему аудиту производство Товара и Систему менеджмента качества (далее - СМК) Поставщика (при ее наличии).

Аудит проводится в соответствии с планом, согласованным с Поставщиком, без вмешательства в производственную деятельность последнего. Наличие у Поставщика сертификата соответствия на СМК не является основанием для отказа проведения аудита. В случае привлечения Поставщиком соисполнителей, поставщиков для изготовления Товара или его отдельных элементов (далее – «соисполнители») Покупатель имеет право подвергнуть внешнему аудиту производство работ по изготовлению Товара или его отдельных элементов и/или СМК (при её наличии) таких соисполнителей. Организацию проведения аудита Поставщика и (или) его соисполнителей осуществляет Поставщик по требованию Покупателя.

Поставщик обязуется предоставить представителям Покупателя надлежащие условия для проведения технического аудита по всем вопросам, связанным с изготовлением Товара, его узлов и комплектующих и контроля СМК Поставщика/Изготовителя.

* 1. Поставщик обязан по требованию Покупателя предоставлять данные по расчету стоимости жизненного цикла Товара (LCC, ISO/TS 22163:2017).
	2. Если в соответствии с требованиями законодательства и/или эксплуатирующей организации в ходе исполнения настоящего Договора будет выявлена необходимость исправления конструкции Товара и/или корректировки конструкторской, эксплуатационной, ремонтной документации по вине Поставщика, Поставщик обязан за свой счет разработать, обеспечить обязательное согласование в соответствии с требованиями законодательства РФ и настоящего Договора и затем предоставить Покупателю необходимые изменения и дополнения в документацию.

Поставщик обязан уведомлять Покупателя обо всех изменениях, вносимых в Товар и/или процесс его изготовления, путем направления соответствующих документов, изменяющих основные характеристики Товара, условия эксплуатации и/или условия использования по назначению (в том числе, размеры), при этом запрещается внесение изменений в конструкцию Товара и применение нетиповых составных частей Товара, без согласования с Покупателем (конечным потребителем (эксплуатирующей организацией)).

При неисполнении Поставщиком данных условий Покупатель по своему усмотрению вправе отказаться от принятия Товара/партии Товара, произведенного(ой) с учетом изменений Поставщика, о которых Покупатель не был уведомлен, либо предъявить к Поставщику требование об уплате штрафа (а Поставщик обязан уплатить штраф) в размере 100 % (Сто процентов) от стоимости Товара/партии Товара, произведенного(ой) с учетом изменений Поставщика, о которых Покупатель не был уведомлен.

* 1. Покупатель в установленном им порядке вправе проводить периодическую (ежемесячную, ежеквартальную, ежегодную) оценку выполнения Поставщиком требований по качеству, стоимости, срокам и объемам поставки (далее – «Элемент оценки»), предъявляемых Покупателем к Товару.

В случае наличия отклонений от предъявляемых Покупателем требований к Товару по какому-либо из Элементов оценки, Покупатель уведомляет Поставщика о результатах такой оценки.

В срок не более 10 (Десять) календарных дней от даты получения указанного уведомления Покупателя Поставщик разрабатывает мероприятия по совершенствованию того Элемента оценки, который не соответствует требованиям, предъявляемым к Товару, с указанием сроков их выполнения и ответственных за это работников Поставщика и направляет их Покупателю.

Результаты оценки выполнения Поставщиком требований, предъявляемых к Товару, могут использоваться Покупателем по своему усмотрению, в том числе, размещаться на официальном интернет-сайте Покупателя.

* 1. Поставщик обязуется разработать и согласовать с Покупателем методику расчета фактических эксплуатационных параметров/показателей надежности за отчетный период (ежеквартальную, ежемесячную и т.п.), и сравнение их с нормируемой величиной, установленной в нормативной документации на Товар (оформляется приложением к настоящему Договору). Параметры показателей надежности определяются указанной методикой.

 Если иное не предусмотрено в Спецификации, Покупатель вправе, на свое усмотрение, верифицировать Товар, поставляемый по настоящему Договору, с целью подтверждения соответствия параметров/показателей надежности (уровень общего потока отказов), параметрам/показателям, установленным ГОСТ, ТУ, иным подтверждающим качество Товара документом (далее – верификация Товара).

 Верификация Товара может проводиться одновременно с процедурой верификации Основного изделия Покупателя. Дата начала верификации, ее продолжительность сообщаются Покупателем Поставщику в письменном уведомлении, направляемом до планируемого начала верификации.

 Верификация Товара в соответствии с условиями настоящего Договора может быть проведена исключительно в течение гарантийного срока и только в отношении Товара, находящегося на гарантии.

 Верификация может быть проведена как в отношении всего Товара, поставленного по настоящему Договору, так и в отношении отдельных единиц Товара по выбору Покупателя.

 Покупатель вправе, на свое усмотрение, верифицировать Товар, поставляемый по настоящему Договору, с целью подтверждения соответствия параметров/показателей надежности (уровень общего потока отказов), параметрам/показателям, установленным ГОСТ, ТУ, иным подтверждающим качество Товара документом (далее – верификация Товара).

 Верификация Товара может проводиться одновременно с процедурой верификации Основного изделия Покупателя.

 Дата начала верификации, ее продолжительность сообщаются Покупателем Поставщику в письменном уведомлении, направляемом до планируемого начала верификации. Верификация Товара в соответствии с условиями настоящего Договора может быть проведена исключительно в течение гарантийного срока и только в отношении Товара, находящегося на гарантии.

 Верификация может быть проведена как в отношении всего Товара, поставленного по настоящему Договору, так и в отношении отдельных единиц Товара по выбору Покупателя.

 4.12. Покупатель вправе проводить ежемесячную оценку фактических эксплуатационных параметров/показателей надежности Товара, находящегося в эксплуатации в составе Основного изделия, параметрам/показателям, установленным ТУ, ГОСТ, ОСТ, иным подтверждающим качество Товара документом/иной нормативной документацией на Товар.

* + 1. По факту проведения оценки фактических эксплуатационных показателей/параметров надежности Товара, Покупатель направляет в адрес Поставщика уведомление о выполнении/невыполнении параметров/показателей.
		2. Уровень общего потока отказов Товара не должен превышать параметры/показатели, установленные ТУ, ГОСТ, ОСТ, иным подтверждающим качество Товара документом/иной нормативной документацией на Товар*.*
		3. В случае если уровень общего потока отказов превысит установленные параметры/показатели, то Поставщик, по требованию Покупателя, выплачивает Покупателю штрафв размере:
* 0,2 % (Ноль целых две десятых процента) от цены Товара, в отношении которого проведена оценка, - если величина общего потока отказов превысит параметры/показатели, но не более чем в 2 (Два) раза;
* 0,4 % (Ноль целых четыре десятых процента) от цены Товара, в отношении которого проведена оценка, - если величина общего потока отказов превысит параметры/показатели в 2 (Два) раза, но не более чем в 4 (Четыре) раза;
* 1 % (Один процент) от цены Товара, в отношении которого проведена оценка, - если величина общего потока отказов превысит параметры/показатели в 4 (Четыре) раза, но не более чем в 6 (Шесть) раз;
* 2,5 % (Два целых пять десятых процента) от цены Товара, в отношении которого проведена оценка, - если величина общего потока отказов превысит параметры/показатели в 6 (Шесть) раз, но не более чем в 8 (Восемь) раз;
* 7 % (Семь процентов) от цены Товара, в отношении которого проведена оценка, - если величина общего потока отказов превысит параметры/показатели в 8 (Восемь) раз, но не более чем в 10 (Десять) раз;
* 10 % (Десять процентов) от цены Товара, в отношении которого проведена оценка, - если величина общего потока отказов превысит параметры/показатели в 10 (Десять) раз.
	+ 1. Поставщик возмещает все убытки Покупателя, причиненные несоответствием фактических эксплуатационных параметров/показателей надежности Товара.
	1. При несоответствии/невыполнении установленных ТУ, ГОСТ, ОСТ, иным подтверждающим качество Товара документом/иной нормативной документацией на Товар параметров/показателей надежности Товара, Покупатель вправе потребовать от Поставщика проведения, а Поставщик обязан провести в согласованный с Покупателем срок внеочередные ресурсные испытания такого Товара. Расходы на организацию и проведение испытаний относятся на счет Поставщика.
	2. Если в течение гарантийного срока на Товар неоднократно (5 (Пять) и более случаев отказа одного и того же оборудования/узла/детали по одной и той же причине обусловленной дефектами конструкции, нарушением процесса изготовления, низким качеством используемых материалов и т. п.) фиксируются несоответствия, то такие несоответствия признаются Сторонами как повторяющиеся/системные несоответствия Товара.
	3. В случае получения от Покупателя информации об обнаружении повторяющихся несоответствий Товара, Поставщик обязан безотлагательно, в течение 3 (Три) рабочих дней, в письменной форме сообщить Покупателю о готовности устранить повторяющиеся несоответствия, о конкретных мерах и возможных сроках их устранения, а также о влиянии мер по устранению повторяющихся несоответствий на сроки поставки еще не изготовленного/не поставленного Товара.

Срок устранения повторяющихся несоответствий устанавливается специальной комиссией, созданной с участием Поставщика (или Изготовителя) и Покупателя (или Грузополучателя, или конечного потребителя (эксплуатирующей организации) Основного изделия Покупателя, в состав которого входит Товар), при этом, в случае недостижения Сторонами согласия относительно срока устранения повторяющихся несоответствий, последний считается равным 30 (Тридцать) дням, которые подлежат исчислению с момента получения Поставщиком информации об обнаружении повторяющихся несоответствий.

* 1. В случае выявления неоднократного несоответствия поставляемого Товара требованиям, установленным ГОСТ, ОСТ, ТУ, иным подтверждающим качество Товара документом, Поставщик (Изготовитель) обязан по требованию Покупателя организовать за свой счет дополнительный контроль Товара по критериям, согласованным с Покупателем, с целью подтверждения его соответствия, и по результатам контроля оформить и предоставить Покупателю контрольный лист по форме Приложения № 3 к настоящему Договору.

Кроме того, с целью выявления и устранения причин несоответствий Товара Поставщик (Изготовитель) обязан по требованию Покупателя обеспечивать проведение аудита процессов производства Товара с участием представителей Покупателя (или Грузополучателя, или конечного потребителя (эксплуатирующей организации) Основного изделия Покупателя, в состав которого входит Товар).

Повторяющиеся несоответствия – однотипные несоответствия, выявленные в процессе входного контроля, производства или проведения испытаний Основного изделия Покупателя, в Товаре 2 (Два) и более раза. В эксплуатации Основного изделия повторяющееся несоответствие определяется согласно пункту 4.14 настоящего Договора.

При выявлении повторяющегося несоответствия Товара в процессе входного контроля, производства или проведения испытаний Основного изделия Покупателя Поставщик обязуется в течение 7 (Семь) рабочих дней разработать и представить Покупателю на утверждение мероприятия по устранению несоответствий и предотвращению их возникновения в дальнейшем, которые могут включать:

- организацию Поставщиком за свой счет дополнительных испытаний и контроля Товара, с целью устранения несоответствий и подтверждения качества Товара, с последующим предоставлением результатов Покупателю;

 - предоставление за свой счет Покупателю на территории Изготовителя Товара - оборудование и оснастку, необходимые для выполнения входного контроля Товара на территории Покупателя;

 - обеспечение своими силами и за свой счет сдачу готового Товара представителю Покупателя на территории Поставщика и/или Изготовителя Товара.

Кроме того, с целью выявления, устранения и предупреждения повторного возникновения причин повторяющихся несоответствий Товара, Поставщик обязан по требованию Покупателя обеспечить проведение аудита процессов производства Товара с участием представителей Покупателя (и/или Грузополучателя и/или организации, эксплуатирующей Основные изделия, на которых применен (установлен) данный Товар).

В случае недостижения Сторонами согласия относительно срока устранения повторяющихся несоответствий, последний считается равным 30 (Тридцать) дням, которые подлежат исчислению с момента получения Поставщиком информации об обнаружении повторяющихся несоответствий.

Скрытое несоответствие - несоответствие, для выявления которого, включая, но не ограничиваясь, в нормативной документации Покупателя, обязательной для входного контроля, не предусмотрены соответствующие правила и средства.

В случае обнаружения скрытого несоответствия Товара по решению Покупателя могут быть инициированы исследования и/или испытания в объеме, необходимом для выявления и идентификации скрытого несоответствия, даже если они не предусмотрены нормативной документацией, в том числе, с привлечением третьих лиц (совместно с региональным отделением Торгово-промышленной палаты РФ, сторонними экспертными организациями, сторонними лабораториями) с последующим составлением технического акта или акта исследования, экспертного или лабораторного заключения, которые будут являться подтверждением наличия несоответствия в поставленном Товаре. При подтверждении наличия несоответствия Товар подлежит возврату Поставщику с выставлением всех убытков, понесенных Покупателем в отношении данного Товара.

* 1. Покупатель имеет право требовать от Поставщика не только устранения повторяющихся несоответствий, но и устранения за счет Поставщика причин этих несоответствий во всем Товаре, поставленном по настоящему Договору, а также замены всего Товара либо партии Товара, поставленного по настоящему Договору. При выявлении повторяющихся несоответствий Товара Покупатель также вправе приостановить приемку всего поставленного Товара, без применения к нему мер ответственности.

Если повторяющиеся несоответствия Товара не могут быть устранены Поставщиком либо Покупателем за счет Поставщика в установленный срок, то Покупатель вправе потребовать соразмерного уменьшения цены поставленного Товара либо в одностороннем порядке полностью или частично отказаться от исполнения Договора, в том числе, и от дальнейших поставок Товара и потребовать от Поставщика возвратить все уплаченные в счет исполнения денежные средства, а также возместить все понесенные убытки.

За нарушение сроков исполнения обязательств по устранению повторяющихся несоответствий/замены Товара с повторяющимися несоответствиями Поставщик уплачивает Покупателю по его требованию неустойку в размере 0,1 % (Ноль целых одна десятая процента) за каждый день просрочки от стоимости Товара с данным несоответствием.

* 1. В случае выявления из-за недостатков качества Товара повторяющихся несоответствий в эксплуатации Основного изделия Покупателя, в составе которого установлен (применен) и эксплуатируется Товар, а также по требованию Покупателя, Поставщик обязан в установленный Покупателем срок организовать за свой счет выполнение процедур валидации, которые осуществляются методом анализа заданных условий применения Товара и оценки соответствия характеристик Товара установленным требованиям, с последующим предоставлением Покупателю отчета о результатах валидации и сведений о разработанных и исполненных мероприятиях в течение 5 (Пять) дней с момента завершения процедур.
	2. Предельный уровень дефектности Товара, поставляемого по настоящему Договору, не должен превышать значения, установленные Покупателем и Поставщиком в Соглашении об уровне дефектности (ppm) (Приложение № 6 к настоящему Договору).
	3. Покупатель имеет право в течение действия настоящего Договора:
* проводить аудит системы менеджмента качества, производственных процессов и продукции Поставщика;
* осуществлять контроль исполнения Поставщиком в установленные сроки требований и рекомендаций, полученных после проведения аудита;
* с целью развития Поставщика генерировать работу по построению производственной системы Поставщика, идентичной производственной системе Покупателя;
* осуществлять проведение приемки Товара непосредственно на предприятии (территории) Поставщика в соответствии с графиком поставок;
* проводить за счет Поставщика дополнительные испытания Товара при выявлении систематических несоответствий установленным требованиям;
* требовать от Поставщика решения проблемы с помощью методологии 8D и предоставления подтверждающих документов по результативности разработанных мероприятий при выявлении повторяющихся несоответствий в качестве поставляемого Товара.

Покупатель обязан соблюдать конфиденциальность информации, полученной в результате проведенного аудита Поставщика.

Поставщик обязан оказывать содействие в реализации вышеуказанного права Покупателя.

* 1. Поставщик обязан устранять конструктивные недостатки Товара в гарантийный и послегарантийный периоды эксплуатации в соответствии с Регламентом определения Конструктивных недостатков Товара, входящего в состав Основного изделия (Приложение № 4 к настоящему Договору)

Конструктивный недостаток - несоответствие поставленного Товара по причине, связанной с несовершенством конструкции или с нарушением установленных правил и норм проектирования и конструирования Товара, выявленное в гарантийный и послегарантийный срок эксплуатации, с момента поставки Товара до проведения первого тяжелого вида ремонта (среднего/капитального ремонта) Основного изделия, включающего в свой состав Товар, при котором выполняется ремонт Основного изделия (если иное не предусмотрено договором поставки Основного изделия), и классифицированное в качестве Конструктивного недостатка в порядке, установленном Регламентом определения Конструктивных недостатков Товара, входящего в состав Основного изделия.

Послегарантийный срок - срок, исчисляемый с момента окончания Гарантийного срока на Товар, предусмотренного Договором, и до момента проведения первого среднего/капитального ремонта Основного изделия, включающего в свой состав Товар.

* + 1. Поставщик обязуется за свой счет и своими силами и/или с привлечением третьих лиц устранить возникшиев гарантийный и послегарантийный срокКонструктивные недостатки Товара или заменить Товар (по выбору Покупателя).
		2. Конструктивные недостатки Товара определяются Актом расследования причин недостатков. Сроки устранения Конструктивных недостатков Товара/замены Товара согласовываются Сторонами и определяются Протоколом совещания по признанию конструктивных недостатков, при этом, в случае недостижения Сторонами согласия относительно срока устранения конструктивных недостатков, последний считается равным 30 (Тридцать) дням, которые подлежат исчислению с момента получения Поставщиком информации об обнаружении конструктивных недостатков.
		3. За нарушение сроков исполнения обязательств по устранению Конструктивных недостатков Товара/замены Товара Поставщик уплачивает Покупателю по его требованию неустойку в размере 0,1 % (Ноль целых одна десятая процента) за каждый день просрочки от стоимости Товара с Конструктивным недостатком.
		4. Поставщик обязан возместить Покупателю все убытки, причиненные поставкой Товара с Конструктивными недостатками, в том числе штрафные санкции в отношении Покупателя и иные его расходы, обусловленные требованиями конечных потребителей (эксплуатирующих организаций) Основного изделия.
		5. Стороны обязаны согласовать и подписать Перечень недостатков Товара, выявленных в гарантийный и послегарантийный периоды эксплуатации, для дальнейшей классификации данных недостатков как конструктивных (Приложение № 5 к настоящему Договору). Данный перечень не является исчерпывающим и будет изменяться/дополняться Сторонами в течение срока эксплуатации Основного изделия, включающего в свой состав Товар.
		6. Поставщик устраняет конструктивные недостатки поставленного Товара с момента поставки Товара до проведения первого тяжелого вида ремонта (среднего/капитального ремонта) Основного изделия, включающего в свой состав Товар.

4.22. Если в послегарантийный срок эксплуатации Товара до момента проведения первого текущего ремонта в объёме ТР-3 Основного изделия (согласно нормативной документации Покупателя), в состав которого входит Товар, поставляемый по настоящему Договору, в Товаре будут выявлены несоответствия, аналогичные повторяющимся несоответствиям, определенным пунктом 4.14 настоящего Договора (далее – повторяющиеся несоответствия в послегарантийный срок эксплуатации), Поставщик несёт ответственность и устраняет за свой счет такие несоответствия Товара и причины их возникновения.

4.22.1 Сроки устранения повторяющихся несоответствий Товара в послегарантийный срок эксплуатации устанавливаются специальной комиссией, созданной с участием Поставщика (или Изготовителя) и Покупателя (или Грузополучателя, или конечного потребителя (эксплуатирующей организации) Основного изделия, в состав которой входит Товар), в случае недостижения Сторонами согласия относительно срока устранения повторяющихся несоответствий, последний считается равным 30 (Тридцать) дням, которые подлежат исчислению с момента получения Поставщиком информации об обнаружении повторяющихся несоответствий.

4.22.2. За нарушение сроков исполнения обязательств по устранению повторяющихся несоответствий/замены Товара с повторяющимися несоответствиями в послегарантийный срок эксплуатации Товара Поставщик уплачивает Покупателю по его требованию неустойку в размере 0,1 % (Ноль целых одна десятая процента) за каждый день просрочки от стоимости Товара с данным несоответствием.

* + 1. Поставщик обязан возместить Покупателю все убытки, причиненные поставкой Товара с повторяющимися несоответствиями в послегарантийный срок, в том числе штрафные санкции в отношении Покупателя и иные его расходы, обусловленные требованиями конечных потребителей (эксплуатирующих организаций) Основного изделия.
		2. Споры/разногласия, возникшие между Покупателем и Поставщиком по повторяющимся несоответствиям в послегарантийный срок эксплуатации, Стороны разрешают в порядке, определенном настоящим Договором.

4.23. Поставщик обязан за свой счёт создать и поддерживать в местах дислокации/эксплуатации Основных изделий неснижаемый запас Товара и запасных частей к нему в согласованном с Покупателем объёме, необходимом для устранения конструктивных недостатков и повторяющихся несоответствий в гарантийный и послегарантийный срок эксплуатации.

# ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ТОВАРА И РЕКЛАМАЦИИ

* 1. Порядок приемки Товара и ведения рекламационной работы на стадии приемки Товара, при производстве, испытаниях Основного изделия.
		1. Приемка Товара на территории (складе) Покупателя (Грузополучателя) производится Покупателем (Грузополучателем):
* по количеству – в соответствии с Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству, утвержденной Постановлением Госарбитража при Совете Министров СССР от 15.06.1965 № П-6, со всеми изменениями и дополнениями, в части, не противоречащей настоящему Договору, Гражданскому кодексу РФ, и данными, указанными в товаросопроводительных документах,
* по качеству – в соответствии с Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству, утвержденной Постановлением Госарбитража при Совете Министров СССР от 25.04.1966 № П-7, со всеми изменениями и дополнениями, в части, не противоречащей настоящему Договору, Гражданскому кодексу РФ, и сертификатом качества производителя (либо иным документом на Товар, подтверждающим его качество).

Приемка Товара Покупателем (Грузополучателем) не освобождает Поставщика от ответственности за качество Товара в течение гарантийного срока. В случае обнаружения несоответствий принятого Покупателем (Грузополучателем) Товара Поставщик не вправе ссылаться на то, что Товар был осмотрен и принят Покупателем (Грузополучателем).

* + 1. При приемке Товара на складе Поставщика (Грузоотправителя) и обнаружении несоответствия по ассортименту, количеству, качеству, комплектности Товара Покупатель (Грузополучатель) вправе не принимать Товар.
		2. При приемке Товара на территории/складе Покупателя (Грузополучателя) и обнаружении несоответствия по ассортименту, количеству, качеству, комплектности Товара, а также при обнаружении несоответствия Товара при производстве Основного изделия, Покупатель (Грузополучатель) уведомляет об этом Поставщика и вызывает его для составления рекламационного акта.

Стороны признают, что:

* уведомление о вызове представителя, полученное Поставщиком от Грузополучателя, является надлежащим и приравнивается к уведомлению, направленному Покупателем;
* в случае обнаружения несоответствий Товара в последний день гарантийного срока уведомление о вызове представителя Поставщика, направленное не позднее 5 (Пять) рабочих дней с указанного момента, является надлежащим доказательством обнаружения несоответствий Товара и уведомления об этом Поставщика в период гарантийного срока.

Поставщик обязан направить в адрес Покупателя уведомление о принятом решении по командированию представителя для составления рекламационных документов и устранения несоответствий Товара и/или дать согласие на рассмотрение и/или устранение несоответствий Товара без командирования своего представителя в течение 24 (Двадцать четыре) часов после получения уведомления об обнаружении несоответствий Товара.

При получении уведомления о несоответствии качества поставленного Товара Поставщик в течение 24 (Двадцать четыре) часов осуществляет проверку повторения выявленного несоответствия в процессе производства Товара и в Товаре, подготовленном к отгрузке, и направляет в адрес Покупателя отчет о результатах проверки.

Представитель Поставщика должен прибыть в место составления рекламационного акта в течение 3 (Три) рабочих дней со дня получения вызова (без учета времени, необходимого для проезда). По прибытию представителя Поставщика Стороны оформляют рекламационный акт (акт-рекламацию), при этом Стороны определили, что несоблюдение какой-либо формы акта не является основанием для отказа в удовлетворении требований, связанных с наличием несоответствий Товара.

В случае неприбытия представителя Поставщика в указанный срок Покупатель (Грузополучатель) составляет рекламационный акт самостоятельно (с применением унифицированных форм ТОРГ-2, ТОРГ-3, утвержденных Постановлением Госкомстата России от 25.12.1998 № 132) и направляет его Поставщику. При этом односторонний рекламационный акт является надлежащим доказательством наличия несоответствий Товара и является обязательным для Поставщика.

Особое мнение к рекламационному акту не является основанием для отказа от выполнения требований рекламационного акта.

При несогласии Поставщика с рекламационным актом, Поставщик вправе провести за свой счет экспертизу с участием независимой экспертной организации, согласованной с Покупателем. Поставщик обязан вызвать представителя Покупателя для участия в проведении независимой экспертизы за 5 (Пять) рабочих дней до даты начала ее проведения, в противном случае Поставщик лишается права ссылаться на результаты проведенной экспертизы как на подтверждение надлежащего качества поставленного Товара. Затраты на проведение экспертизы несет сторона, признанная виновной по результатам экспертизы.

* + 1. При обнаружении несоответствий Товара в процессе его приемки на территории (складе) Покупателя (Грузополучателя), а также в процессе производства, испытаний Основного изделия, Поставщик осуществляет их устранение (допоставку/доукомплектование/замену/ремонт) в течение 5 (Пять) рабочих дней со дня направления согласия на устранение несоответствий без командирования своего представителя, либо со дня составления двустороннего рекламационного акта, либо со дня направления Поставщику посредством электронной почты рекламационного акта, составленного Покупателем самостоятельно в соответствии с настоящим Договором, если иное дополнительно не согласовано Сторонами.

Если Поставщик не осуществил устранение несоответствий Товара в течение 5 (Пять) рабочих дней Покупатель оформляет и направляет Поставщику накладную по форме ТОРГ-12 с отметкой «возврат».

При изменении стоимости отгруженных Товаров в сторону уменьшения, в том числе, в случае уменьшения количества отгруженных Товаров, основанием для принятия к вычету НДС у Поставщика является корректировочный счет-фактура, выставленный Поставщиком в течение 3 (Три) дней от даты накладной по форме ТОРГ-12 Покупателя.

5.1.5. Если в пределах срока, предусмотренного пунктом 5.1.4 настоящего Договора, Поставщик не приступит к выполнению действий по устранению несоответствий Товара, Покупатель вправе устранить несоответствия Товара своими силами за счет Поставщика и с сохранением прав, предоставляемых гарантией на Товар.

5.1.6. Дополнительно Стороны согласовали, что Поставщик обеспечивает наличие на территории Покупателя уполномоченных представителей в количестве, обеспечивающем оперативное устранение несоответствий Товара в соответствии с графиком работы Покупателя.

* 1. Порядок ведения рекламационной работы при выявлении несоответствий Товара в процессе эксплуатации.
		1. При обнаружении несоответствий Товара в процессе эксплуатации Покупатель (конечный потребитель (эксплуатирующая организация)) уведомляет об этом Поставщика и вызывает его для составления рекламационного акта.

Стороны признают, что:

* уведомление о вызове представителя, полученное Поставщиком от конечного потребителя (эксплуатирующей организации), является надлежащим и приравнивается к уведомлению, направленному Покупателем;
* в случае обнаружения несоответствий Товара в последний день гарантийного срока уведомление о вызове представителя Поставщика, направленное не позднее 5 (Пять) рабочих дней с указанного момента, является надлежащим доказательством обнаружения несоответствий Товара и уведомления об этом Поставщика в период гарантийного срока.

Поставщик обязан направить в адрес Покупателя уведомление о принятом решении по командированию представителя для составления рекламационных документов и устранения несоответствий Товара и/или дать согласие на рассмотрение и/или устранение несоответствий Товара без командирования своего представителя в течение 24 (Двадцать четыре) часов после получения уведомления об обнаружении несоответствий Товара.

Представитель Поставщика должен прибыть в место составления рекламационного акта в течение 2 (Два) дней со дня получения вызова.

В случае неприбытия представителя Поставщика в указанный срок Покупатель (конечный потребитель (эксплуатирующая организация)) составляет рекламационный акт самостоятельно и направляет его Поставщику. При этом односторонний рекламационный акт является надлежащим доказательством наличия несоответствий Товара и является обязательным для Поставщика.

 При обнаружении несоответствий Товара в процессе его эксплуатации в составе Основного изделия Стороны оформляют рекламационный акт (акт-рекламацию), при этом Стороны определили, что несоблюдение какой-либо формы акта не является основанием для отказа в удовлетворении требований, связанных с наличием несоответствий Товара.

 Наличие в местах дислокации/эксплуатации Основного изделия, в состав которого входит Товар, поставляемый по настоящему Договору, уполномоченного (доверенного) представителя Поставщика на постоянной основе с действующей доверенностью, но без письменного подтверждения полномочий от Поставщика по каждому случаю несоответствия не предоставляет право на участие в расследовании и подписании рекламационных документов.

Особое мнение к рекламационному акту не является основанием для отказа от выполнения требований рекламационного акта.

Дополнительно Стороны согласовали, что в целях исключения длительного простоя Основного изделия и исключения применения штрафных санкций со стороны конечных потребителей (эксплуатирующих организаций) Основного изделия, Покупатель имеет право без нарушения целостности Товара (его составных частей), пломб демонтировать несоответствующий Товар (его составные части) с Основного изделия с обеспечением ответственного хранения Товара (его составных частей) до прибытия представителя Поставщика или до получения отправленного Поставщиком Товара для его замены.

При несогласии Поставщика с рекламационным актом, Поставщик вправе провести за свой счет экспертизу с участием независимой экспертной организации, согласованной с Покупателем. Поставщик обязан вызвать представителя Покупателя для участия в проведении независимой экспертизы за 5 (Пять) рабочих дней до даты начала ее проведения, в противном случае Поставщик лишается права ссылаться на результаты проведенной экспертизы как на подтверждение надлежащего качества поставленного Товара. Затраты на проведение экспертизы несет сторона, признанная виновной по результатам экспертизы.

Оформленный и предъявленный конечным потребителем (эксплуатирующей организацией) Основного изделия, в состав которого входит Товар, в рамках пункта 5.2.4 настоящего Договора рекламационный акт, является обязательным для Покупателя и Поставщика.

* + 1. При обнаружении несоответствий Товара в процессе эксплуатации Основного изделия, в состав которого входит указанный Товар, конечными потребителями (эксплуатирующими организациями), Поставщик осуществляет ремонт/замену Товара в местах дислокации /эксплуатации данного Основного изделия.

Поставщик обеспечивает устранение несоответствий (ремонт/замену) Товара в срок не более 3 (Три) дней с даты получения уведомления об обнаружении несоответствий Товара.

Иной срок устранения несоответствий может быть установлен только по согласованию с Покупателем и указан в рекламационном акте.

Обо всех не подтвердившихся или произошедших по вине субпоставщиков случаях несоответствий Товара, выявленных в местах дислокации (эксплуатации) Основного изделия, Поставщик обязан в течение 1 (Один) месяца уведомлять Покупателя с предоставлением подтверждающей документации

* + 1. Если в пределах срока, предусмотренного пунктом 5.2.2 настоящего Договора, Поставщик не приступит к выполнению действий по устранению несоответствий Товара, Покупатель вправе устранить несоответствия Товара своими силами за счет Поставщика и с сохранением прав, предоставляемых гарантией на Товар.
		2. Для ведения рекламационно-претензионной работы Стороны признают допустимым применение Покупателем отдельных положений соответствующих Регламентов и иных нормативных документов ОАО «РЖД» в отношении локомотивов (тепловозов) и подвижного состава, действующих на момент обнаружения несоответствий Товара, и предусмотренных этими Регламентами документов, в части, не противоречащей действующему законодательству и условиям настоящего Договора.
		3. Покупатель делегирует, а Поставщик принимает на себя следующие полномочия по ведению рекламационной работы в части Товара, поставленного Поставщиком и установленного на Основное изделие:
* участие в осмотрах Товара совместно с представителями конечного потребителя (эксплуатирующей организации) с последующим подписанием актов о выявленных несоответствиях;
* выявление и устранение причин возникновения несоответствий Товара, производство ремонтных работ с заменой, при необходимости, комплектующих изделий или Товара в целом в установленные сроки.
	+ 1. В случае направления Поставщику претензии в отношении несоответствий Товара по качеству в порядке регресса (в связи с требованиями потребителей Основного изделия, в состав которого входит Товар) в период действия настоящего Договора и в течение 3 (Три) лет с даты его прекращения по любым основаниям, достоверными и достаточными доказательствами для такой претензии Стороны признают копии подтверждающих документов от потребителей Основного изделия вместо оригиналов этих документов.
	1. Поставщик обязан возместить Покупателю либо по выбору Покупателя зачесть в счет оплаты Товара расходы (убытки), связанные (включая, но не ограничиваясь) с выявлением, возвратом, транспортировкой, сортировкой, браковкой, доработкой, устранением несоответствий, монтажом, демонтажом, хранением, утилизацией, реализацией Товара, несоответствующего условиям настоящего Договора. Во всех случаях, когда возникает необходимость возмещения расходов (убытков) из-за поставки несоответствующего Товара, Покупатель предоставляет Поставщику расчет затрат от брака покупной продукции и смету общепроизводственных расходов. При этом Стороны договорились, что в сумму расходов (убытков) подлежат включению общепроизводственные расходы Покупателя в фактическом размере.

Стороны согласовали, что документами, подтверждающими убытки Покупателя, в том числе и общепроизводственные расходы Покупателя в фактическом размере, являются смета общепроизводственных расходов (форма приведена в Приложении 7 к настоящему Договору) и расчет затрат от брака покупной продукции (форма приведена в Приложении 8 к настоящему Договору) подписанные со стороны Покупателя.

* 1. Если иное не согласовано Сторонами, Поставщик обязан в течение 30 (Тридцать) дней со дня составления двустороннего рекламационного акта либо со дня направления Поставщику посредством электронной почты (либо иным способом, предусмотренным настоящим Договором), рекламационного акта, составленного Покупателем самостоятельно в соответствии с настоящим Договором, осуществить вывоз Товара несоответствующего качества с места его нахождения. По истечении указанного срока Покупатель вправе по своему усмотрению осуществить утилизацию/реализацию такого Товара с отнесением расходов по утилизации/реализации на Поставщика, а также возместить все свои расходы, понесенные в связи с некачественным Товаром из денежных средств, полученных от реализации Товара.
	2. Поставщик обязан по требованию Покупателя в требуемом объеме и сроки создать неснижаемый запас (гарантийный склад) готового Товара и запасных частей, обеспечивающий надлежащее и своевременное выполнение Поставщиком гарантийных обязательств в местах эксплуатации (дислокации) и/или приписки Основных изделий Покупателя, на которых установлен и эксплуатируется Товар и на территории Покупателя. Поставщик обязуется постоянно поддерживать указанный запас до момента истечения гарантийного срока на поставленный Товар.

Поставщик обязан разместить неснижаемый запас (гарантийный склад) на территории Покупателя и в месте эксплуатации (дислокации) и/или приписки Основных изделий, на которых установлен (применен) и эксплуатируется Товар.

При получении требования Покупателя о создании/размещении неснижаемого запаса (гарантийного склада) в месте эксплуатации (дислокации) и/или приписки Основных изделий, на которых установлен (применен) и эксплуатируется Товар, Поставщик создает/размещает неснижаемый запас (гарантийный склад) к дате ввода Основных изделий в эксплуатацию, а для случая уже нахождения и эксплуатации Основных изделий в депо – в течение 20 (Двадцать) дней с момента получения такого требования.

При неисполнении Поставщиком требования Покупателя о создании/размещении неснижаемого запаса (гарантийного склада) на территории Покупателя и/или в месте эксплуатации (дислокации) и/или приписки Основных изделий, на которых установлен (применен) и эксплуатируется Товар, Поставщик обязан уплатить Покупателю штраф в размере 1 000 000 (Один миллион) рублей за каждый факт неисполнения требования, кроме того Покупатель вправе создать/разместить неснижаемый запас (гарантийный склад) своими силами и за счет Поставщика, а Поставщик обязан возместить расходы Покупателя, связанные с созданием/размещением неснижаемого запаса (гарантийного склада).

* 1. Если у Покупателя образовался дефицит конкретного вида Товара, забракованного по вине Поставщика, то Поставщик обязан произвести допоставку Товара любым видом транспорта в срок, указанный в документальном запросе Покупателя (телеграмма, факс). Транспортные расходы по восполнению дефицита Товара несет Поставщик.
	2. При выявлении Товара ненадлежащего качества при проведении входного контроля, обработке, сборке, испытаниях или эксплуатации, Покупатель имеет право принять решение об организации 100 % (Сто процентов) контроля определенных характеристик Товара (режима контролируемой поставки) на территории Поставщика представителем Покупателя за счет Поставщика или третьей стороной, о чем уведомляет Поставщика за 2 (Два) дня до начала контроля. Для реализации работ по контролируемой поставке Поставщик обязан заключить договор на предоставление услуг с одобренной Покупателем организацией. Требования и условия режима контролируемой поставки определены в разделе 9 Руководства по обеспечению качества для Поставщика (Приложение № 9 к настоящему Договору).
	3. В случае отказа Поставщика от реализации работ по контролируемой поставке Покупатель имеет право организовать 100 % (Сто процентов) контроль Товара на территории Покупателя с возмещением затрат на реализацию контролируемой поставки за счет уменьшения суммы кредиторской задолженности Покупателя перед Поставщиком или приостановить дальнейшую закупку Товара у Поставщика (без возмещения Поставщику убытков) и инициировать поиск новых Поставщиков для всей номенклатуры Товара, поставляемого Поставщиком.
	4. В случае получения от Покупателя уведомления о выявлении несоответствия качества поставленного Товара на стадиях (процессах), указанных в пунктах 5.1, 5.2 настоящего Договора ( в том числе, но не ограничиваясь) в случае несоответствия фактических значений показателей надежности изделия заданным в период срока эксплуатации оборудования/узла/детали Товара в составе основного изделия, обнаружении системных/повторяющихся недостатков Товара Поставщик обязан в течение 3 (трех) рабочих дней, в письменной форме сообщить Покупателю о готовности устранить недостатки товара, а также предоставить Покупателю на утверждение мероприятия по определению корневой причины выявленных недостатков, устранению и предотвращению их возникновения в дальнейшем в виде заполненной формы Дорожной карты первоочередных и корректирующих мероприятий по устранению недостатков товара, приведших к отказу и неисправности Основного изделия (подвижного состава) по форме Приложения № 10 к настоящему Договору, а также Поставщик обязан предоставить техническое заключение по результатам разбора системного/повторяющего недостатка товара с указанием причины несоответствия по форме согласно Приложению А к дорожной карте.
		1. Покупатель в течение 10 дней с даты получения от Поставщика проекта дорожной карты обязан рассмотреть и согласовать ее, либо представить свои замечания Поставщику по мероприятиям и срокам их выполнения. При поступлении от Покупателя замечаний по проекту дорожной карте, Поставщик обязан устранить такие замечания в течение 3 (трех) рабочих дней с даты их получения и направить новый проект дорожной карты в адрес Покупателя. Общий срок согласования дорожной карты сторонами не должен превышать 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения Поставщиком информации от Покупателя об обнаружении системных/повторяющихся недостатков Товара.
		2. Поставщик обязан провести все мероприятия по устранению корневой причины системных/повторяющихся недостатков Товара и полному исключению, и предотвращению в дальнейшем системных/повторяющихся недостатков Товара в сроки, согласованные сторонами в дорожной карте, а также в письменной форме направить Покупателю документы о выполнении мероприятий в соответствии с дорожной картой не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты окончания срока, указанного в дорожной карте для этого мероприятия.
		3. По результату выполнения всех мероприятий по дорожной карте Поставщик предоставляет Покупателю отчёт о выполнении дорожной карты первоочередных и корректирующих мероприятий по устранению недостатков Товара, приведших к отказу и неисправности Основного изделия (подвижного состава) согласно Приложению Б к дорожной карте в течение 3 (трех) рабочих дней с даты конечного срока, указанного в дорожной карте.
		4. При выявлении системных/повторяющихся недостатков Товара гарантийный срок на Товар, в отношении которого выявлены такие недостатки, продляется на период, равный гарантии на товар, с даты проведения мероприятий по устранению системных/повторяющихся недостатков товар путем его замены либо доработки на Основном изделии (подвижном составе).
		5. В случае нарушения Поставщиком сроков выполнения мероприятий и предоставления документов, установленных дорожной картой, Покупатель вправе потребовать уплаты штрафа в размере 10 % от стоимости всей партии Товара, в отношении которого выявлены системных/повторяющиеся недостатки.
		6. При выявлении системных/повторяющихся недостатков Товара Покупатель оставляет за собой право потребовать (помимо их устранения и устранения их причин), а поставщик обязан выполнить требования покупателя, включая, но не ограничивая:

- о доработке или замене всего товара или партии товара, поставленного по договору,

- о возмещении затрат покупателя на замену товара, включая возврат денежных средств, уплаченных за товар,

- о возмещении разницы в стоимости товара, приобретенного у поставщика и приобретенного покупателем для замены,

- о возмещении расходов, связанных с монтажом и демонтажом товара.

При выявлении системных/повторяющихся недостатков Товара Покупатель также вправе приостановить приемку всего поставленного /подлежащего поставке Товара без применения к нему мер ответственности.

* + 1. Если системные/повторяющиеся недостатки Товара не могут быть устранены Поставщиком либо повторяются вновь после выполнения всех мероприятий дорожной карты, либо не достигнуто согласие о сроках выполнения мероприятий по дорожной карте, в порядке, предусмотренном условиями настоящего Договора, Покупатель вправе потребовать: соразмерного уменьшения цены поставленного Товара либо в одностороннем порядке полностью или частично отказаться от исполнения Договора, в том числе и от дальнейших поставок Товара и потребовать от Поставщика возвратить все уплаченные в счет исполнения договора денежные средства, в том числе за поставленный Товар, а также потребовать возместить все понесенные убытки.
1. **ИНСТРУКТАЖ**

6.1. Поставщик обязан в рамках настоящего Договора по заявке Покупателя без дополнительной оплаты выполнять инструктаж работников Покупателя или иных указанных Покупателем третьих лиц, по вопросам устройства, эксплуатации, технического обслуживания, планового и непланового ремонта, диагностики неисправностей, проведения приемо-сдаточных испытаний Товара.

6.2. Необходимость проведения инструктажа, его объем и ориентировочные сроки определяются официальной заявкой Покупателя, которая направляется Поставщику не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты начала проведения каждого инструктажа.

Инструктаж может выполняться как в отношении первых партий Товара, поставляемого по настоящему Договору, так и при последующих поставках Товара.

Если в конструкцию поставляемого Товара будут внесены изменения, влияющие на правила эксплуатации, технического обслуживания, ремонт, диагностику неисправностей и/или порядок проведение приемо-сдаточных испытаний, дополнительный инструктаж Покупателя и/или указанных Покупателем третьих лиц по внесенным изменениям проводится в обязательном порядке.

6.3. На основании официальной заявки, полученной от Покупателя, Поставщик в срок не более 10 (Десять) календарных дней со дня получения такой заявки направляет Покупателю программу проведения инструктажа.

6.4. Дата, сроки и место проведения каждого инструктажа согласовываются Сторонами не позднее, чем за 7 (Семь) календарных дней до даты начала проведения инструктажа, путем составления соответствующего дополнительного соглашения к настоящему Договору.

6.5. Каждый инструктаж проводится не менее чем для 2 (Два) групп работников Покупателя и/или третьих лиц, указанных Покупателем. Количество работников в каждой инструктируемой группе определяется Покупателем в одностороннем порядке и не может превышать 10 (Десять) человек.

6.6. Инструктаж должен проводиться на основе и в соответствии с Конструкторской, Эксплуатационной, Ремонтной, прочей документацией на Товар. Все специальные материалы по итогам инструктажей должны передаваться представителю Покупателя и/или указанного покупателем третьего лица, работникам которого проведен инструктаж, на электронных носителях.

6.7. Инструктаж должен проводиться в форме теоретических занятий в аудитории и практических занятий. Для обеспечения необходимого научно-методического и профессионального уровня Поставщик вправе привлекать к ведению инструктажей специализированные сторонние организации.

6.8. Стороны самостоятельно несут все связанные с проведением инструктажей расходы (включая расходы на командирование персонала к месту инструктажа, транспортные расходы и прочие).

# 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

* 1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и действующим законодательством РФ.
	2. За каждое выявленное Покупателем в процессе приемки Товара по качеству и комплектности, при монтаже, установке Товара на Основное изделие, при проведении приемосдаточных испытаний, в процессе эксплуатации несоответствие поставленного Товара требованиям к его качеству, комплектности, в том числе, требованиям ГОСТ, ОСТ, ТУ, Поставщик по требованию Покупателя уплачивает штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей.

 Стороны особо оговаривают, что для случаев выявления несоответствий Товара в процессе эксплуатации Поставщик по требованию Покупателя дополнительно к штрафу, указанному выше, уплачивает штраф в размере 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей за каждый день нахождения Товара и/или Основного изделия, в состав которого входит Товар, в неисправном/несоответствующем состоянии. Покупатель вправе не применять к Поставщику данный штраф при устранении Поставщиком несоответствий Товара в срок, предусмотренный пунктом 5.2.2 настоящего Договора.

* 1. За нарушение сроков поставки Товара, допоставки недостающего количества Товара, доукомплектования, ремонта (в том числе, гарантийного), замены Товара ненадлежащего качества (в том числе, в случае несоответствия поставленного Товара требованиям ГОСТ, ОСТ, ТУ), вывоза Товара, Поставщик по требованию Покупателя уплачивает пеню в размере 0,1 % (Ноль целых одна десятая процента) от стоимости Товара, в отношении которого нарушены указанные сроки, за каждый день просрочки по день фактического исполнения соответствующего обязательства.

При просрочке поставки Товара по вине Поставщика более 30 (Тридцать) календарных дней Покупатель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора полностью или частично без возмещения Поставщику убытков, вызванных таким отказом.

При этом Поставщик обязан возместить Покупателю все убытки, вызванные таким отказом, и уплатить штраф в размере 10 % (Десять процентов) от общей стоимости не поставленного на дату расторжения настоящего Договора Товара.

* 1. За нарушение сроков оплаты Товара Покупатель по требованию Поставщика уплачивает пеню в размере 0,1 % (Ноль целых одна десятая процента) от суммы неисполненного обязательства по оплате за каждый день просрочки. На сумму предварительной оплаты пеня начислению и уплате не подлежит.
	2. За нарушение одной Стороной сроков возмещения расходов, понесенных другой Стороной в соответствии с условиями настоящего Договора, сроков уплаты пени, штрафов, сроков возмещения убытков, Сторона, нарушившая такие сроки, уплачивает по требованию другой Стороны пеню в размере 0,05 % (Ноль целых пять сотых процента) от сумм последних, за каждый день просрочки по день фактического исполнения соответствующего обязательства.
	3. За поставку Товара без тары/упаковки, в ненадлежащей (поврежденной) таре/упаковке, таре, не согласованной с Покупателем или не соответствующей стандартам, предъявляемым к таре для конкретного вида Товара, либо за отсутствие сертификата соответствия/декларации соответствия (если товар (его составные части) подлежит обязательному подтверждению соответствия), либо за отсутствие документа, подтверждающего приемку Товара ЦТА ОАО «РЖД» (если Товар подлежит обязательному инспекторскому контролю), либо за отсутствие упаковочного листа, Поставщик по требованию Покупателя уплачивает штраф в размере 5 % (Пять процентов) от стоимости Товара, отгруженного без тары/упаковки, в ненадлежащей, несогласованной таре/упаковке или поступившего без указанных документов.
	4. За нарушение Поставщиком условий пунктов 5.1.4, 5.2.2 настоящего Договора, Поставщик по требованию Покупателя уплачивает отдельно за каждое нарушение штраф в размере 20 % (Двадцать процентов) от стоимости Товара, в отношении которого данные условия нарушены.
	5. За нарушение Поставщиком условий пунктов 3.16, 5.9 настоящего Договора Поставщик по требованию Покупателя уплачивает штраф в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей за каждый день просрочки по день фактического исполнения обязательства.
	6. В случае если количество Товара ненадлежащего качества превышает 3 % (Три процента) от общего количества Товара в партии либо Товара, поставленного в течение одного календарного месяца, Поставщик по требованию Покупателя уплачивает штраф в размере 10 % (Десять процентов) от стоимости партии Товара.
	7. Покупатель имеет право уменьшить подлежащую выплате сумму оплаты за Товар, в том числе, при расчетах за очередные партии Товара при осуществлении последующих поставок, на сумму, эквивалентную стоимости бракованного Товара, а также на сумму пени/штрафов/убытков, начисленных Поставщику за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора.
	8. Нарушение Поставщиком условий пунктов 3.15, 4.1 настоящего Договора является основанием для отказа Покупателя от настоящего Договора в одностороннем порядке без возмещения Поставщику убытков, вызванных таким отказом.
	9. Так как Товар предназначен для использования в составе Основного изделия или обеспечения его надлежащей эксплуатации, Поставщик безусловно возмещает Покупателю все понесенные последним неустойки и убытки, не ограниченные стоимостью поставленного Товара и прямо или косвенно связанные с его несоответствиями, в том числе, штрафные санкции в отношении Покупателя и иные его расходы, обусловленные требованиями приобретателей (потребителей) Основного изделия о возмещении им убытков. Для целей настоящего пункта под убытками, в том числе, подразумеваются (включая, но не ограничиваясь): расходы Покупателя на устранение несоответствий Основного изделия (прямые расходы); расходы Покупателя по возмещению затрат на приобретение (аренду) аналогичной продукции, расходы на проведение экспертиз, транспортные расходы, расходы Покупателя по возмещению упущенной выгоды (неполученных доходов), иные расходы.
	10. В случае выставления Покупателю организацией, эксплуатирующей Основное изделие, в составе которого установлен (применен) Товар, штрафных санкций и/или требований о возмещении убытков в связи с нарушением Поставщиком установленного срока проведения гарантийного ремонта Товара, Поставщик обязуется возместить убытки Покупателя по уплате таких штрафных санкций и/или возмещению убытков в полном объеме.

В случае если по вине Поставщика (в том числе, но не исключительно из-за выявления несоответствий поставленного Товара и/или в связи с нарушением Поставщиком сроков ремонта/замены несоответствующего Товара) будет нарушен установленный график движения Основных изделий Покупателя, в составе которых установлен (применен) и эксплуатируется Товар, Поставщик обязуется возместить Покупателю в полном объеме все понесенные последним документально подтвержденные убытки в связи с предъявлением к Покупателю претензий со стороны третьих лиц по факту нарушения названных графиков, в течение 5 (Пять) рабочих дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования и предъявления подтверждающих документов.

* 1. За нарушение срока получения сертификата соответствия или регистрации декларации о соответствии требованиям Технического регламента Таможенного союза (ЕАЭС), Поставщик по требованию Покупателя уплачивает пеню в размере 0,1 % (Ноль целых одна десятая процента) от стоимости Товара, в отношении которого нарушены указанные сроки, за каждый день просрочки по день фактического исполнения соответствующего обязательства.

В случае если нарушение Поставщиком сроков получения сертификата соответствия или регистрации декларации соответствия требованиям Технического регламента Таможенного союза (ЕАЭС) иным нормативным правовым актам привело к срыву поставки (реализации) или подтверждению соответствия Основного изделия, в которое входит поставляемый Товар (или входящий в состав Товара материал или изделие, подлежащие обязательному подтверждению соответствия) в качестве комплектующего изделия, Поставщик возмещает Покупателю в полном объеме штрафные санкции, выставленные за срыв поставки Основного изделия, в которую в качестве комплектующего изделия входит поставляемый Товар (или входящий в состав Товара материал или изделие, подлежащие обязательному подтверждению соответствия).

* 1. Если третье лицо предъявит к Покупателю претензию или иск, связанный с поставленным по настоящему Договору Товаром, и в дальнейшем будет установлено, что поставленный в рамках настоящего Договора Товар явился причиной аварии (простоя, крушения, пожара, и т.д.) локомотива (тепловоза) или подвижного состава, повлекшей за собой причинение вреда жизни, здоровью или имуществу гражданина (физического лица) либо имуществу юридического лица, Поставщик по требованию Покупателя возмещает такой вред в полном объеме, в порядке, предусмотренном законодательством РФ.
	2. Если в случае несоответствия Товара требованиям технических регламентов, нарушений требований технических регламентов при осуществлении связанных с требованиями к Товару процессов проектирования (включая изыскания), производства, причинен вред жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных или растений или возникла угроза причинения такого вреда, Поставщик возмещает причиненный вред в полном объеме и принимает меры в целях недопущения причинения вреда другим лицам, их имуществу, окружающей среде в соответствии с законодательством РФ.
	3. За несвоевременное выставление/оформление/предъявление первичных учетных документов и/или выставление/оформление/предъявление дефектных счетов-фактур, актов и иных первичных учетных документов, сведения в которых отражены неверно/неполно и/или противоречат действующим правилам оформления, Поставщик по требованию Покупателя возмещает Покупателю все возникшие у него убытки, включающие в себя, в том числе, суммы уплаченных Покупателем налогов, которые вследствие таких действий Поставщика не могут быть предъявлены Покупателем к вычету или возмещению – при наличии соответствующего решения или иного акта налогового органа.
	4. В случае, если транспортной компанией или иным лицом, привлеченными Поставщиком для доставки Товара, будет причинен ущерб имуществу Покупателя/расположенному на территории Покупателя, Поставщик возмещает такой ущерб по требованию Покупателя в полном объеме.
	5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по Договору, не оговоренном в настоящем разделе, виновная Сторона, нарушившая условия Договора, по требованию другой Стороны уплачивает пеню в размере 0,05  % (Ноль целых пять сотых процента) за каждый день просрочки от суммы неисполненного или ненадлежаще исполненного обязательства или от стоимости Товара, в отношении которого такое обязательство должно быть исполнено, по день фактического исполнения соответствующего обязательства.
	6. Поставщик несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, третьими лицами, привлеченными Поставщиком к исполнению обязательств.

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПАТЕНТНЫХ И/ИЛИ АВТОРСКИХ ПРАВ

* 1. Если третье лицо предъявит к Покупателю претензию или иск, связанные с поставленным по настоящему Договору Товаром (далее - Претензия), и в дальнейшем будет установлено, что поставленный в рамках настоящего Договора Товар и (или) его использование нарушает патентные и/или авторские права третьего лица, Поставщик несет перед Покупателем ответственность согласно положениям настоящего раздела и иных положений Договора.

Поставщик несет перед Покупателем ответственность, как указано выше, при условии, что:

* Покупатель извещает Поставщика и направляет ему письменное уведомление о Претензии и копии всех материалов, уведомлений и других документов, относящихся к ней;
* Покупатель не признает Претензию без письменного согласия Поставщика;
* только Поставщик обеспечивает защиту и проводит все переговоры по урегулированию связанных с Претензией вопросов;
* Покупатель предоставляет Поставщику всю необходимую информацию (документацию) и оказывает иное разумное содействие в обеспечении защиты.
	1. Если в связи с Претензией Покупатель будет лишен или, по мнению Покупателя, может быть лишен возможности использовать Товар, Поставщик по согласованию с Покупателем обязан за свой счет:
* обеспечить Покупателю право на дальнейшее использование Товара, или
* изменить Товар так, чтобы он не нарушал прав третьего лица, или заменить его таким же Товаром, который не нарушает прав третьего лица, или
* заменить Товар иным, которое обладает теми же основными характеристиками и не нарушает прав третьих лиц.
	1. Если ни один из указанных выше вариантов не возможен, Покупатель вправе вернуть Поставщику Товар/его соответствующую часть на условиях, согласованных Сторонами. При этом Поставщик обязан вернуть Покупателю покупную цену Товара/его соответствующей части, за вычетом разумной согласованной Сторонами компенсации за период фактического использования Товара, и выплатить штраф в размере 25 % (Двадцать пять процентов) от стоимости Товара.
	2. Поставщик не несет ответственности, если причиной предъявления Претензии послужило одно из следующих обстоятельств:
* изготовление Товара по индивидуальному заказу Покупателя и на основании предоставленной им технической документации;
* комбинирование, интеграция или использование Товара вместе с оборудованием, программным обеспечением или данными, которые не были поставлены (предоставлены) Поставщиком, или без предварительного согласования с ним, или использование Товара в каком-либо процессе, технологии или методе, при условии, что использование Товара в отдельности не приводит к нарушению прав третьего лица;
* модификация Товара Покупателем или привлеченными им третьими лицами;
* использование Товара способом, не разрешенным или не рекомендованным Поставщиком или производителем;
* использование Покупателем не самой последней версии Программного обеспечения, относящегося к Товару, если использование самой последней версии не привело бы к нарушению прав третьего лица.
	1. Если в результате удовлетворения Претензии согласно окончательному и вступившему в законную силу решению суда или арбитража или признанной с согласия Поставщика Претензии на Покупателя будет возложена обязанность уплатить какие-либо суммы третьему лицу, чье право нарушено, Поставщик с учетом положений настоящего Договора возместит Покупателю соответствующие расходы.

# ФОРС-МАЖОР

* 1. Стороны не несут ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) явилось прямым следствием наступления обстоятельств, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными средствами, а именно: пожара, стихийных бедствий, войны, военных операций любого характера, блокады, а также решений государственных органов РФ и т.д. В случае наступления указанных обстоятельств, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать указанные обстоятельства.
	2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна известить об этом другую Сторону в течение 72 (Семьдесят два) часов с момента наступления обстоятельств форс-мажора, а также должна подтвердить наступление форс-мажорных обстоятельств актом регионального отделения Торгово-промышленной палаты РФ или другого компетентного органа в течение 20 (Двадцать) рабочих дней с даты наступления указанных обстоятельств.
	3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 3 (Три) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть прекращен Сторонами путем направления друг другу соответствующего письменного уведомления. В случае такого прекращения Поставщик обязан по первому требованию Покупателя возвратить денежные средства, полученные в качестве предварительной оплаты, полностью или в части, соответствующей стоимости неисполненных обязательств.

# ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ

* 1. По настоящему Договору устанавливается претензионный порядок разрешения споров. Срок рассмотрения претензии и направления ответа - 30 (Тридцать) календарных дней со дня ее получения.
	2. При недостижении согласия все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде Московской области в соответствии с законодательством РФ.

# КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

* 1. Стороны настоящим подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также в процессе исполнения настоящего Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон, и не подлежит разглашению.
	2. С момента вступления в силу настоящего Договора, а также бессрочно после прекращения его действия, Стороны обязуются хранить в тайне любую информацию и данные, полученные каждой из Сторон в рамках настоящего Договора.
	3. Обязательство о соблюдении конфиденциальности не затрагивает случаи предоставления информации органам власти в порядке, установленном законодательством РФ.
	4. Сторонами может быть подписано отдельное соглашение о конфиденциальности.
	5. В случае, если поставляемый Товар изготавливается в соответствии с технической (конструкторской и технологической) документацией Покупателя и данная документация в порядке содействия подлежит передаче Поставщику (Изготовителю Товара), Стороны (Стороны и Изготовитель Товара) заключают отдельное соглашение о передаче технической документации на условиях конфиденциальности, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора.

# АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

12.1. Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие, выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов.

12.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или на иные неправомерные цели.

При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для настоящего Договора законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также как действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

12.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также в действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 (Десять) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

12.4. В случае нарушения одной Стороной обязательства воздерживаться от запрещенных в данном разделе действий и/или ненаправления другой Стороне в установленный настоящим Договором срок подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора полностью или в части, направив письменное уведомление. Сторона, по чьей инициативе настоящий Договор был прекращен в соответствии с положениями настоящего раздела, вправе требовать возмещения причиненных убытков в полном объеме, возникших в результате такого прекращения.

# ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ

13.1. Каждая из Сторон настоящего Договора в порядке статьи 431.2 Гражданского кодекса РФ заверяет другую Сторону в том, что на момент подписания настоящего Договора и гарантирует в налоговых периодах, в течение которых совершаются операции по настоящему Договору, что является юридическим лицом, надлежащим образом учрежденным и зарегистрированным юридическим лицом и/или надлежащим образом зарегистрированным предпринимателем, правомочным в соответствии с законодательством РФ на заключение Договора и законно действующим в соответствии с законодательством РФ, является добросовестным налогоплательщиком и исполняет свои налоговые обязательства перед бюджетом в полном объеме, при этом не использует никаких схем для уклонения от уплаты налогов, не является фирмой-однодневкой и не вступает в договорные отношения с фирмами-однодневками.

 13.2. Каждая из Сторон не позднее 10 (Десять) рабочих дней с момента получения соответствующего требования обязуется предоставить другой Стороне:

* справку из налоговых органов об исполнении обязательств по уплате налогов и сборов;
* справку/сведения от таможенного органа о соблюдении в отношении импортного Товара (его составных частей) требований и формальностей таможенного законодательства.

13.3. Каждая из Сторон заверяет и гарантирует другой Стороне, что:

* при заключении настоящего Договора Стороной предоставлена полная и достоверная информация о себе во всех существенных аспектах на дату заключения Договора, в том числе, о полномочиях лица, подписавшего Договор, о наличии необходимых для исполнения обязательств по Договору материально-технических ресурсов, и не было утаено таких сведений, которые могли бы сделать представленную информацию неверной или вводящей в заблуждение другую Сторону в каких-либо существенных аспектах;
* в отношении заключения настоящего Договора и осуществлении прав и обязанностей по нему получены все необходимые одобрения органов управления, а также разрешения от уполномоченных органов и организаций (если применимо), а полномочия лица, подписывающего от имени Сторон Договор, действительны и не ограничены учредительными документами или каким-либо иным образом;
* основной целью совершения сделки (совершения операций) по настоящему Договору не являются неуплата (неполная уплата) и (или) зачет (возврат) суммы налога;
* Стороной уплачиваются все налоги и сборы в соответствии с действующим законодательством РФ, а также ведется и своевременно подается в налоговые и иные государственные органы налоговая, статистическая и иная государственная отчетность в соответствии с действующим законодательством РФ;
* Стороной соблюдается требования законодательства в части ведения налогового и бухгалтерского учёта, полноты, точности и достоверности отражения операций в учёте, исполнения налоговых обязательств по начислению и уплате налогов и сборов, а также требования трудового законодательства и законодательства о социальном обеспечении, в том числе в части полноты отражения в учете начислений и выплат работникам, полноты уплачиваемых страховых взносов;
* все хозяйственные операции (в том числе, операции по реализации товаров (работ, услуг), операции по покупке товаров (работ, услуг) и иные) полностью отражены в первичных учетных документах, в бухгалтерской, налоговой, статистической и любой иной отчетности, обязанность по ведению которой возлагается на Стороны;
* на момент подписания настоящего Договора в отношении Стороны не возбуждалось судебных, арбитражных или административных производств в каком-либо суде, арбитраже или административном органе, которые могли бы привести к невозможности исполнить свои обязательства по Договору;
* в отношении Стороны не проводится процедура ликвидации, не имеется возбужденного дела о банкротстве; отсутствуют сведения о факте подачи кредиторами Сторон или намерениях кредиторов Сторон или самих Сторон подать заявление о признании Стороны банкротом; ее деятельность не приостановлена;
* размер задолженности Стороны по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды по данным бухгалтерской отчетности на дату окончания календарного отчетного периода не превышает 25 % (Двадцать пять процентов) балансовой стоимости активов (имущества);
* Сторона не вовлечена в финансирование, спонсорство, иное предложение помощи государствам (кроме РФ), включенным в списки ООН, США и иных стран в связи с отмыванием денег, финансированием терроризма, наркотрафиком, экономическим эмбарго, эмбарго против торговли оружием и т.д. и выполняют все требования, резолюции и рекомендации национальных органов власти РФ или международных органов в отношении данных государств.

13.4. Поставщик также заверяет на момент подписания настоящего Договора и гарантирует Покупателю в налоговых периодах, в течение которых совершаются операции по Договору, что:

* Товар, поставляемый по настоящему Договору, принадлежит ему на праве собственности, не является предметом залога, является новым, не бывшим в употреблении, не находится под арестом и свободен от каких-либо иных прав третьих лиц, в том числе исключительных;
* обязуется отражать в налоговой отчетности налог на добавленную стоимость (НДС), уплаченный ему Покупателем в составе цены Товара;
* не осуществляет и не будет осуществлять уменьшение налоговой базы и (или) суммы подлежащего уплате налога, страховых взносов в результате искажения сведений о фактах хозяйственной жизни (совокупности таких фактов), об объектах налогообложения и отчислений, в том числе за счет необоснованного применения специальных налоговых режимов;
* предоставит Покупателю полностью соответствующие действующему законодательству РФ первичные документы, которыми оформляется продажа Товара по Договору (включая, но не ограничиваясь, - счета-фактуры, товарные накладные формы ТОРГ-12 либо универсальные передаточные документы, транспортные накладные, акты приема-передачи и т.д.);
* в случае если поставляемый Товар (или его составные части) произведен за пределами территории РФ, в отношении Товара(его составных частей)Поставщиком исполнены все обязательства и требования, предусмотренные таможенным законодательством РФ, и не нарушены права правообладателей;
* при привлечении для поставки Товара третьих лиц, обязательство по исполнению сделки передано им по договору или закону, а также, что данные лица располагают всеми необходимыми материально-техническими, трудовыми и иными ресурсами для исполнения настоящего Договора, при этом Поставщик гарантирует, что все его действия по привлечению третьих лиц будут соответствовать гарантиям и содержать заверения, указанные в настоящем Договоре, оформлены документально; и Поставщик несет полную ответственность за действительность соответствующих отношений, полноту, и достоверность всех документов и сведений в них;
* обязуется по первому требованию Покупателя или налоговых органов (в том числе, при встречной налоговой проверке) предоставлять копии документов, относящиеся к поставке Товара и подтверждающие гарантии и заверения, указанные в настоящем Договоре, в срок, не превышающий 5 (Пять) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от Покупателя или налогового органа;

13.5. Поставщик обязуется возместить Покупателю убытки, понесенные последним вследствие нарушения Поставщиком указанных в настоящем Договоре гарантий и заверений и/или допущенных Поставщиком нарушений законодательства.

В том числе, при допущении Поставщиком нарушений налогового законодательства, отраженных в Решениях налоговых органов, Поставщик возмещает убытки в размере:

- сумм, уплаченных Покупателем в бюджет на основании решений (требований) налоговых органов о доначислении налога на прибыль, НДС (в том числе, решений об отказе в применении налоговых вычетов), который был уплачен Поставщику в составе цены Товара либо решений об уплате этого НДС Покупателем в бюджет, решений (требований) об уплате пеней и штрафов на указанный размер доначисленного НДС;

- сумм, возмещенных Покупателем иным лицам, прямо или косвенно приобретшим Товар у Покупателя, уплаченных ими в бюджет на основании соответствующих решений (требований) налоговых органов (о доначислении НДС, об уплате НДС в бюджет, об уплате пеней и штрафов на размер доначисленного НДС).

Поставщик возместит Покупателю полностью все имущественные потери и/или убытки Покупателя, которые возникнут в случаях невозможности уменьшения Покупателем налоговой базы и (или) суммы подлежащего уплате налога и (или) применения налогового вычета по НДС по операциям с Поставщиком и/или третьими лицами, привлеченными Поставщиком для исполнения настоящего Договора, определенные актом государственного органа, в том числе, решением налогового органа, или постановлением о возбуждении уголовного дела. Акт государственного органа является достаточным доказательством потерь/убытков Покупателя вне зависимости от факта его обжалования.

Поставщик в соответствии со статьей 406.1 Гражданского кодекса РФ возмещает Покупателю по его первому требованию все имущественные потери последнего, возникшие в связи с предъявлением налоговыми органами требований об уплате налогов (пеней, штрафов), доначисленных из-за отказа в применении налоговых вычетов по НДС и из-за исключения стоимости приобретенных товаров из расходов в целях исчисления налога на прибыль по причинам, связанным с привлечением третьих лиц, в том числе (но не ограничиваясь) в случаях предоставления недостоверных сведений о наличии у таких лиц трудовых, материально-технических, производственных ресурсов, необходимых для осуществления обязательств, а также нарушения условий в отношении привлечения третьих лиц. Размер таких имущественных потерь Покупателя определяется суммой всех предъявленных Покупателю требований об уплате налогов (пеней, штрафов).

13.6. Поставщик обязуется и гарантирует Покупателю, что Товар, поставляемый в рамках настоящего Договора, соответствует показателям надежности, установленным в технической документации на такой Товар (ТУ, ГОСТ, ОСТ) в течение всего срока службы Товара, установленного такой документацией.

Поставщик признает, что соответствие поставляемого Товара показателям надежности, установленным в технической документации (ТУ, ГОСТ, ОСТ) на такой Товар является существенным условием настоящего Договора, обеспечивающим для Покупателя выбор Поставщика такого Товара и заключение именно с ним настоящего Договора поставки.

13.7. Заверения об обстоятельствах и гарантии, данные Сторонами в пунктах 13.1 - 13.6 настоящего Договора, являются существенными как при заключении, так и при исполнении и прекращении Договора. При этом каждая из Сторон исходит из того, что противоположная Сторона будет полагаться на указанные заверения и гарантии в своей деятельности. Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга о том, что указанные в настоящем разделе Договора заверения об обстоятельствах и гарантиях перестают быть достоверными вне зависимости от причин такового.

13.8. Ответственность Сторон за недостоверность заверений и гарантий в настоящем разделе Договора не ставится в зависимость от обжалования в судебном порядке решений налоговых и/или иных государственных/уполномоченных органов.

13.9. Стороны признают, что условия настоящего раздела Договора направлены на обеспечение имущественных интересов Сторон вне зависимости от действительности, исполнимости Договора. В связи с этим Стороны рассматривают условия настоящего раздела в качестве самостоятельного, автономного соглашения, не зависящего от основного обязательства по Договору. В случае признания настоящего Договора недействительным или, если срок действия Договора истек, условия настоящего раздела сохраняют юридическую силу. Ни одна из Сторон не имеет права оспаривать данные условия по причинам, связанным, зависящим или вытекающим из настоящего Договора.

1. **ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

14.1. Требования/ответственность, связанные с требованиями приобретателя/конечного потребителя (эксплуатирующей организации) Основного изделия.

14.1.1. Стороны, принимая во внимание то обстоятельство, что Товар, поставляемый по настоящему Договору, будет использоваться, в том числе, при эксплуатации локомотивов (тепловозов) (в их составе) - Основного изделия, а также специализированные требования к обеспечению транспортной безопасности на железнодорожном транспорте, к деятельности по перевозке грузов и пассажиров, дополнительно договорились о следующем.

14.1.2. Настоящий Договор заключен во исполнение договора поставки с приобретателем/конечным потребителем (эксплуатирующей организацией) Основного изделия, в состав которого входит Товар, поставляемый по настоящему Договору (далее - Контракт).

14.1.3. Поставщик признает, что осведомлен о принципах и условиях Контракта в части, касающейся требований к качеству и показателям использования (эксплуатации) Основного изделия (комплектующих, деталей, модулей, запасных частей, узлов и агрегатов в его составе), ответственности за их невыполнение, права одностороннего отказа приобретателя/потребителя от исполнения Контракта в случае их невыполнения и последствий такого отказа.

14.1.4. Поставщик выражает согласие и готовность применять данные принципы и условия в рамках договорных отношений с Покупателем. Также Поставщик уведомлен и принимает во внимание обстоятельство о том, что условия, изложенные в настоящем разделе Договора, применяются в отношении всех поставщиков, товар которых входит в состав Основного изделия.

14.1.5. Стороны признают, что принятие к исполнению Поставщиком условий, изложенных в настоящем разделе Договора, является основанием для выбора Покупателем настоящего Поставщика и заключения именно с ним настоящего Договора поставки.

14.2. Поставка Поставщиком составных частей Товара за пределами срока исполнения обязательств в рамках Договора/в течение срока службы Товара.

14.2.1. До момента начала поставки Поставщик обязан предоставить Покупателю список комплектующих, запасных частей и материалов сторонних поставщиков/производителей в составе Товара, включая обозначения/кодировку производителя, а также стоимость запасных частей и комплектующих (в соответствии с нормами расхода) на техническое обслуживание и текущий ремонт Товара или его отдельных частей (элементов, узлов и т.п.).

14.2.2. Поставщик в порядке статьи 431.2 Гражданского кодекса РФ заверяет Покупателя в том, что он будет производить (либо обеспечит производство) и осуществлять поставку в согласованный с Покупателем срок (разумный срок) Товара или его отдельных элементов (запасных частей), ремонт и/или замену любого элемента Товара, направляемого ему для таких целей, на протяжении всего срока службы на поставляемый Товар, но не менее чем, в течение 20 (Двадцать) лет с даты окончания установленного на Товар гарантийного срока, не допуская необоснованного увеличения сроков и стоимости поставки/ремонта по сравнению со сроками и стоимостью поставки/ремонта тех же или аналогичных Товаров, элементов Товара, выполнявшихся Поставщиком или привлечённой им снабжающей/сервисной компанией в пользу Поставщика, Покупателя либо в пользу других приобретателей этих или аналогичных Товаров/работ по их ремонту в период, наиболее близкий к моменту обращения Покупателя к Поставщику с соответствующей офертой (предложением делать оферты). Заверения Поставщика, предусмотренные настоящим пунктом, сохраняют силу в том числе при окончании срока действия Договора либо при его досрочном расторжении, независимо от оснований такого расторжения.

По запросу Покупателя Поставщик обязуется предоставлять в указанный Покупателем срок (но не более чем в течение 20 (Двадцать) дней с даты получения такого запроса от Покупателя) сведения о поставщиках составных частей Товара.

14.2.3. Поставщик обязуется совместно с Товаром передать Покупателю полные комплекты конструкторской и ремонтной документации на Товар (включая все версии программного обеспечения, если применимо) достаточной для его производства, сервисного обслуживания и ремонта, а также все изменения к указанной документации с правом производства такого Товара, сервисного обслуживания и ремонта на условиях неисключительной лицензии, с правом предоставления третьим лицам сублицензии с аналогичным объемом полномочий, без какой-либо дополнительной оплаты со стороны Покупателя за предоставляемую документацию, программное обеспечение и выданную Поставщиком на условиях настоящего пункта неисключительную лицензию.

Стороны пришли к соглашению, что вышеуказанные права в отношении документации возникают у Покупателя только (и исключительно) при наступлении любого из следующих обстоятельств:

• арбитражным судом принято к рассмотрению заявление о признании Поставщика несостоятельным (банкротом);

• принято решение, следствием которого может быть ликвидация, реорганизация или изменение формы собственности Поставщика;

• принято к рассмотрению судом (арбитражным судом) заявление о ликвидации Поставщика;

• прекращено производство поставляемого Товара, в том числе, в связи с установлением Поставщиком (изготовителем) нерентабельности дальнейшего производства поставляемого Товара.

 14.2.4. Заверения об обстоятельствах и гарантии, данные Поставщиком в пунктах 14.2.1-14.2.3 настоящего Договора, являются существенными как при заключении, так и при исполнении, а также после прекращения действия настоящего Договора. При этом Покупатель исходит из того, что он будет полагаться на указанные заверения и гарантии Поставщика в своей деятельности.

 14.2.5. За нарушение Поставщиком условий, предусмотренных пунктом 14.2.2 настоящего Договора Поставщик по требованию Покупателя уплачивает отдельно за каждое нарушение штраф в размере 20 % (Двадцать процентов) от стоимости Товара, подлежащего поставке по требованию Покупателя, в отношении которого данные условия нарушены.

 Стоимость Товара для расчета штрафа определяется исходя из стоимости последней поставки такого Товара или аналогичных Товаров, выполнявшихся Поставщиком или привлечённой им снабжающей компанией в пользу Поставщика, Покупателя либо в пользу других приобретателей этих или аналогичных Товаров.

# ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ [[3]](#footnote-3) года включительно, а в части неисполненных обязательств, Договор действует до момента их надлежащего исполнения.

Если до истечения указанного срока ни одна из Сторон не заявила о расторжении Договора, он считается продленным на следующий год.

Действие данного Договора распространяется на фактические отношения Сторон, не противоречащие условиям и существу Договора, возникшие до момента его подписания.

Ответственными лицами за исполнение Договора Сторонами на стадии заказа (заявки), поставки являются соответственно: от Поставщика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (телефон \_\_\_\_\_, факс \_\_\_\_\_, электронный адрес \_\_\_\_\_), от Покупателя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (телефон \_\_\_\_\_, факс \_\_\_\_\_, электронный адрес \_\_\_\_\_).[[4]](#footnote-4)

Ответственные лица (и их контактные данные) в части решения вопросов гарантии, эксплуатации Товара, ведения рекламационной работы согласовываются Сторонами дополнительно, в том числе, посредством переписки.

В случае изменения контактных данных, указанных выше, Сторона обязуется уведомлять другую Сторону о таких изменениях в течение 10 (Десять) календарных дней с даты такого изменения. В случае неуведомления о произошедших изменениях, сообщения, направленные по указанным реквизитам, считаются доставленными.

* 1. Все подписанные документы, переданные посредством факсимильной связи, электронной почты имеют юридическую силу и определяются Сторонами как документы, принятые к исполнению. При этом оригинальные документы должны быть направлены Стороне в течение 15 (Пятнадцать) календарных дней заказным письмом с уведомлением о вручении либо нарочным с вручением под расписку.

В случае непредоставления оригинальных документов в течение срока, установленного настоящим Договором, исполнение обязательств по Договору приостанавливается до момента их предоставления.

Предусмотренный настоящим пунктом порядок направления документов не распространяется на рекламационные документы, оформленные по случаям несоответствий Товара, выявленных в процессе эксплуатации Основного изделия, в состав которого входит указанный Товар.

* 1. Любые документы (письма, уведомления, требования, извещения, счета, претензии и т.д.), связанные с исполнением настоящего Договора, передаются одной Стороной другой Стороне лично через их представителей либо направляются посредством факсимильной связи или электронной почты (с уведомлением о доставке), либо - посредством почтовой организации/курьерской службы заказным письмом с уведомлением о вручении. Такие документы считаются полученными Стороной в следующем порядке:
* в случае передачи лично через представителей Сторон – в дату, указанную в расписке о получении;
* в случае передачи по факсу – в дату, указанную в рапорте факсимильного аппарата отправляющей Стороны о положительном результате отправки соответствующего документа по факсу;
* в случае передачи посредством электронной почты – в дату уведомления о доставке электронного письма;
* в случае отправки посредством почтовой организации/курьерской службы – в дату, указанную в уведомлении о вручении.
	1. Стороны особо согласовали, что, в случае, если обе Стороны являются пользователями единой комплексной автоматической системы учета, ведения и хранения информации о рекламациях Товара (в том числе, при приемке/испытаниях (на входном и производственном контроле), в период эксплуатации), а также о входящих и исходящих претензиях, Стороны обязаны применять данную систему при ведении рекламационной и претензионной работы между собой, а все документы (уведомления, письма, претензии и т.д.), направленные посредством данной автоматической системы считаются надлежащим образом направленными и доставленными.
	2. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга обо всех юридических фактах, событиях и действиях, существенно влияющих или могущих существенно повлиять на исполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору. Риски неблагоприятных последствий отсутствия такого уведомления несет Сторона, не исполнившая обязанность по уведомлению другой Стороны.
	3. Стороны не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору без письменного согласия на то другой Стороны.

 Стороны вправе зачесть свои требования (в том числе, из иных договоров), за исключением требований, возникших ввиду просрочки в поставке и устранении несоответствий Товара, требований ввиду ненадлежащего качества Товара, только при наличии письменного соглашения о зачете.

* 1. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору совершаются в письменной форме, подписываются Сторонами и скрепляются печатями.
	2. Настоящий Договор составлен в 2 (Два) идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
	3. Приложения к настоящему Договору:

- Приложение № 1. Спецификация (Форма);

- Приложение № 2. Гарантийное письмо (Форма);

- Приложение № 3. Контрольный лист (Форма);

- Приложение № 4. Регламент определения Конструктивных недостатков Товара,

 входящего в состав Основного изделия АО «Коломенский завод» (Покупателя);

- Приложение № 5. Перечень недостатков Товара, квалифицированных Сторонами

 как Конструктивные недостатки (Форма);

- Приложение № 6. Соглашение об уровне дефектности - ppm;

 - Приложение № 7. Смета общепроизводственных расходов (Форма);

- Приложение № 8. Расчет затрат от брака покупной продукции (Форма);

- Приложение № 9. Руководство по обеспечению качества для Поставщика;

- Приложение № 10. Дорожная карта первоочередных и корректирующих мероприятий по

 устранению несоответствий Товара (Форма).

# АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОСТАВЩИК:** | **ПОКУПАТЕЛЬ:****АО «Коломенский завод»** |
|  | Россия, 140408, г. Коломна, ул. Партизан 42ОГРН 1025002737242Банковские реквизиты: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /м.п. |

Приложение № 1

к договору поставки от\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_

Спецификация № \_\_\_\_\_

к договору поставки № \_\_\_\_\_\_\_ от 202\_года

|  |  |
| --- | --- |
| Поставщик: |  |
| Производитель (изготовитель): |  |
| Вид продукции: |  |
| Обозначение (модель) продукции: |  |
| Наименование Товара: |  |

Спецификация № \_\_\_

к договору поставки № \_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Покупатель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ИНН \_\_), в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Поставщик:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ИНН\_\_\_), в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

согласовали поставку Товара на следующих условиях:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование Товара | ГОСТ, ОСТ, ТУ, нормативная документация | Код АМТО | Ед.Изм. | Цена за единицу, без НДС, руб. | Общее кол-во | Сумма без НДС, руб. | Сумма НДС (20%), руб. | Сумма с НДС, руб. | Грузополучатель |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ИТОГО: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**1.1 Технические параметры (характеристики) товара:**

Всего наименований \_\_\_, на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), в т.ч. НДС 20% на сумму\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).

**1.2. График поставки/скользящий прогноз на 20\_\_\_\_ год:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование Товара | ГОСТ, ОСТ, ТУ, нормативная документация | Ед.Изм. |  |  |  |  |  | Итого: |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ИТОГО: |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. **Условия оплаты:**

46

Оплата продукции осуществляется в течение\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

46

46

1. **Доставка Товара и требования к транспортным средствам и транспортировке Товара:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Грузоотправитель** |  |  | адрес склада: |  |
| Контактное лицо: |  |  | тел. |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Грузополучатель:** |  |  | адрес склада: |  |
| Контактное лицо: |  |  | тел. |  |  |

**Условия доставки**:

Доставка товара осуществляется силами \_\_\_\_\_(*Поставщика/Покупателя*) \_\_\_\_ транспортом (*вид транспорта*) за счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*Поставщика/Покупателя*).

**Требования к транспортным средствам и транспортировке Товара\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Переход права собственности на Товар:**

Если иное не предусмотрено договором поставки, риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит на Покупателя, и Поставщик считается исполнившим свою обязанность по передаче Товара Покупателю в момент:

- при доставке силами Поставщика до склада Грузополучателя в момент передачи Товара уполномоченному лицу на складе Грузополучателя;

- при доставке силами Покупателя в момент передачи Товара первому перевозчику или иному уполномоченному лицу Покупателя в месте нахождения Грузоотправителя.

1. **Погрузочно-разгрузочные работы:**

Погрузка Товара на складе Поставщика осуществляется силами и за счет Поставщика.

Разгрузка Товара на складе Покупателя производится силами и за счет Покупателя.

1. **Дата поставки:**

Дата поставки Товара определена как дата поступления (дата подписания товаросопроводительных документов) Товара на склад Грузополучателя.

Досрочная поставка допускается только с письменного согласования с Покупателем посредством официального письма.

**7. Требования к маркировке и таре (упаковке) Товара:**

Тара (упаковка) должна обеспечивать сохранность при транспортировке.

Под сохранностью подразумевается отсутствие качественных и количественных повреждений, либо изменение груза при условии того, что тара в процессе транспортировки не подвергалась изменениям.

Тара не должна иметь следов внешних повреждений, способных повлиять на сохранность груза. Объем тары должен соответствовать объему внутренних вложений. При использовании скотча в качестве средства защиты от несанкционированного доступа к грузу, недопустимы его многослойность и следы переклеивания.

Тара должна быть маркирована в соответствие с предупредительными знаками, регламентируемыми ГОСТ 14192-96.

***Вид тары (упаковки), ее характеристика и содержание***:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование Товара | Вид, характеристика, размеры тары (упаковки) | Кол-во Товара в таре (упаковке), шт. | Тара приспособлена под механическую разгрузку+/- | Товар/тара устанавливается на поддон+/- | Размер поддона/паллета | Вес Товара брутто, кг | Средства проведения погрузочно-разгрузочных работ (погрузчик, кран) | Возвратность тары/ упаковки | Собственник тары/ упаковки |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. **Параметры поставки**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование Товара | Ед.изм. | Общее кол-вопо спецификации | Производственная мощность поставщика(в месяц) | Срок изготовления в днях |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**9. Перечень документов, подлежащих включению в комплект поставки:**

1. Транспортная накладная/железнодорожная накладная/счет-фактура/универсальный передаточный документ (УПД);
2. Сертификат качества производителя на Товар/паспорт качества производителя на Товар/паспорт на Товар/формуляр на Товар;
3. Упаковочный лист;
4. Сертификат соответствия Товара/декларация соответствия Товара требования технического регламента Таможенного союза «О безопасности железнодорожного подвижного состава (ТР ТС 001/2011), если Товар подлежит обязательной оценке (подтверждению) соответствия требованиям, установленным ТР ТС 001/2011;
5. Учтенный экземпляр технической документации на русском языке, включая технические условия (ТУ), согласованные с ОАО «РЖД», инструкция по монтажу, Руководство по эксплуатации, габаритный чертеж (перечисленная документация предоставляется одновременно с первой поставкой, а также с каждой поставкой, следующей за внесением изменений в техническую документацию);
6. Заверенная копия сертификата соответствия системы менеджмента качества (СМК) требованиям ISO 9001:2008 и/или ГОСТ Р ИСО 9001-2008 или ГОСТ ISO 9001-2011, заверенная копия сертификата стандарта IRIS (перечисленная документация предоставляется одновременно с первой поставкой);
7. Патентный формуляр/отчет о патентных исследованиях.

*(Могут быть указаны иные документы, исходя из специфики поставки).*

1. Порядок и средства ведения документооборота (отсылки документов): электронная почта, почта России, нарочно.
2. Оценка дисциплины поставок (да/нет): да, с помощью методики OTIF
3. Дополнительные условия к спецификации:

Настоящая спецификация составлена в 2-х экземплярах, прилагается к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_от\_\_\_\_\_ и является его неотъемлемой частью.

**Форма спецификации утверждена.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОСТАВЩИК:** |  **ПОКУПАТЕЛЬ:** |
|  | **АО «Коломенский завод»** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_м.п. |

Приложение № 2

к договору поставки от\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_

**ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО (ФОРМА)[[5]](#footnote-5)**

Настоящим \_\_\_\_\_\_\_\_[[6]](#footnote-6) (Поставщик) подтверждает, что является поставщиком и/или изготовителем следующего Товара:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Обозначение |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[[7]](#footnote-7) (Поставщик) гарантирует, что перечисленный Товар обладает патентной чистотой, и что при производстве и реализации данного Товара не нарушаются исключительные права третьих лиц.

В случае предъявления к АО «Коломенский завод» (Покупателю) претензий со стороны третьих лиц о нарушении их исключительных прав относительно указанного Товара, \_\_\_\_\_\_\_\_\_[[8]](#footnote-8) (Поставщик) гарантирует, что примет на себя ответственность и будет нести все расходы по урегулированию таких претензий.

**Форма гарантийного письма утверждена.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОСТАВЩИК:** | **ПОКУПАТЕЛЬ:** |
|  | **АО «Коломенский завод»** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_м.п. |

Приложение № 3

к договору поставки от\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_

**КОНТРОЛЬНЫЙ ЛИСТ (ФОРМА)[[9]](#footnote-9)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование Поставщика)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование Товара)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ГОСТ, ОСТ, ТУ, иной документ, содержащий требования к качеству Товара)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Контролируемые параметры | Фактические параметры | Результат контроля(соответствует/не соответствует) |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Заключение: Товар принят/не принят

 (ненужное зачеркнуть)

ОТК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

оттиск штампа (ФИО, должность)

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Форма контрольного листа утверждена.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОСТАВЩИК:** | **ПОКУПАТЕЛЬ:** |
|  | **АО «Коломенский завод»** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_м.п. |

Приложение № 4

к договору поставки от\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_

**Регламент**

 **определения Конструктивных недостатков Товара, входящего в состав Основного изделия АО «Коломенский завод» (Покупателя)**

 1. При обнаружении несоответствия Товара и при наличии признаков, в соответствии с которыми имеются основания признать данное несоответствие Конструктивным недостатком, Покупатель уведомляет Поставщика о выявлении такого несоответствия и месте проведения расследования.

2. Поставщик в срок не более 3 (Три) рабочих дней с даты получения уведомления Покупателя направляет компетентного представителя для участия в расследовании причин возникновения несоответствия.

 3. По факту прибытия представителя Поставщика, Стороны совместно, при возможном участии сервисной организации ООО «ЛокоТех-Сервис» и/или конечного потребителя Основного изделия (эксплуатирующей организации), проводят расследование причин возникновения несоответствия. По факту расследования участниками составляется и подписывается Акт расследования (Приложение № 1 к настоящему Регламенту) с указанием:

- причин возникновения несоответствия (конструктивная или эксплуатационная);

- Стороны, виновной в возникновении несоответствия.

 4. По факту подписания Сторонами и/или сервисной организацией ООО «ЛокоТех-Сервис» Акта расследования, Стороны проводят совещание, на котором определяют сроки и объемы выполняемых работ по устранению установленных Конструктивных недостатков с оформлением Протокола совещания по признанию Конструктивных недостатков (далее Протокол совещания).

5. В случае неприбытия представителя Поставщика в срок, указанный в пункте 2 настоящего Регламента, Акт расследования составляется без участия представителя Поставщика, а выводы, содержащиеся в Акте, считаются легитимными и обязательными к выполнению для Поставщика.

6. В случае комиссионного установления вины Поставщика, признания несоответствия Товара Конструктивным недостатком, Покупатель направляет Поставщику односторонний Протокол совещания. Выводы, содержащиеся в Протоколе, считаются легитимными и обязательными к выполнению для Поставщика, который осуществляет устранение Конструктивного недостатка Товара/замену Товара своими силами или с привлечением третьих лиц в сроки и в объеме, указанные в Протоколе совещания.

 7. Подтверждением выполненных работ является Акт об устранении Конструктивного недостатка, который подписывается Поставщиком и Покупателем.

 8. При несогласии с Протоколом совещания Поставщик вправе в течение 3 (Три) месяцев или иной, согласованный Сторонами срок с даты составления Протокола, за свой счет направить весь материал по спорному вопросу для проведения независимой экспертизы в экспертное учреждение, имеющие право на проведение соответствующей экспертизы, согласованное с Покупателем. Экспертным заключением должны быть определены: характер и причины возникновения несоответствия и Сторона, ответственная за возникновение несоответствия.

 9. В случае несогласия представителя Поставщика с выводами комиссии, изложенными в Акте расследования и Протоколе совещания, а также отказа устранить Конструктивные недостатки Товара/заменить Товар и отказа проведения экспертизы, Покупатель вправе самостоятельно заменить Товар с выявленным Конструктивным недостатком с последующим предъявлением Поставщику претензии о возмещении понесенных убытков.

10. Сторона, признанная виновной по Протоколу совещания либо по заключению экспертного учреждения, обязуется:

- компенсировать другой стороне понесенные расходы за услуги экспертного учреждения;

- оплатить стоимость работ либо компенсировать расходы (по устранению Конструктивного недостатка) в соответствии с условиями Договора;

- компенсировать документально подтвержденные убытки, связанные с наличием/устранением Конструктивного недостатка и его последствий.

 11. Споры/разногласия, возникшие между Покупателем и Поставщиком по причинам возникновения выявленных несоответствий Товара (в том числе, по результатам проведения экспертизы), Стороны разрешают в судебном порядке, определенном Договором.

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОСТАВЩИК:** | **ПОКУПАТЕЛЬ:****АО «Коломенский завод»** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /м.п. |

Приложение № 1

к Регламенту определения Конструктивных недостатков Товара,

входящего в состав Основного изделия АО «Коломенский завод» (Покупателя)

**Акт**

**расследования (ФОРМА)**

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

1. Наименование СЛД (ЛокоТех-С) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. ТЧЭ приписки локомотива \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Локомотив

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Серия | № | Изготовитель | Дата изготовления | Пробегот изготовления | Дата TOSB | Дата установки отказавшего оборудования локомотива  |
|  |  |  |  |  |  |  |

4. Несоответствующее оборудование/комплектующие

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование оборудования | Зав№ | Изготовитель | Дата изготовления | Пробег от изготовления | Дата обнаружения несоответствия | Дата, № уведомления о несоответствии  |
|  |  |  |  |  |  |  |

5. Характер обнаруженного несоответствия и обстоятельства, при которых оно выявилось/произошло\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Работы, которые требуется произвести \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7.Причины проведения расследования без участия представителя поставщика несоответствующего оборудования/комплектующих \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8.Вывод комиссии: Случай отнесен к \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Члены комиссии: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) (фамилии и инициалы)

СЛД (ЛокоТех-С) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) (фамилии и инициалы)

Представитель Покупателя (Завода-изготовителя локомотива)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (фамилии и инициалы)

Представитель Поставщика несоответствующего оборудования/комплектующих

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) (фамилии и инициалы)

**Форма акта утверждена.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОСТАВЩИК:** | **ПОКУПАТЕЛЬ:****АО «Коломенский завод»** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /м.п. |

Приложение № 5

к договору поставки от\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_

**Перечень**

**несоответствий Товара, квалифицированных Сторонами как Конструктивные недостатки (ФОРМА)**

АО «Коломенский завод» (Покупатель) и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[[10]](#footnote-10) (Поставщик), являющиеся Сторонами по Договору от\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_, определили перечень следующих несоответствий поставляемого Поставщиком Товара, являющихся Конструктивными недостатками:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

 Приведенный перечень не является исчерпывающим и будет изменяться/дополняться Сторонами в течение срока эксплуатации Основного изделия производства АО «Коломенский завод», в составе которой используется поставляемый Поставщиком Товар.

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОСТАВЩИК:** | **ПОКУПАТЕЛЬ:****АО «Коломенский завод»** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /м.п. |

**Форма перечня утверждена.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОСТАВЩИК:** | **ПОКУПАТЕЛЬ:****АО «Коломенский завод»** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /м.п. |

Приложение № 6

к договору поставки от\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_

**СОГЛАШЕНИЕ ОБ УРОВНЕ ДЕФЕКТНОСТИ - ppm**

Как Покупатель АО «Коломенский завод» по отношению к своим потребителям, так и Поставщик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[[11]](#footnote-11) по отношению к Покупателю обязаны стремиться к достижению цели «Ноль дефектов» в состоянии поставки, монтажа (сборки), испытаний, гарантийного периода эксплуатации Товара.

В качестве промежуточной цели до достижения «Ноль дефектов», Покупатель согласует с Поставщиком ограниченные во времени верхние пределы уровня дефектности (ppm).

Непревышение предельного уровня дефектности не освобождает Поставщика от обязанности осуществления процесса непрерывного улучшения.

1. **Область применения.**

 Данное соглашение об уровне дефектности (ppm) распространяется на все номенклатурные номера изделий, которые Покупатель заказывает у Поставщика в рамках данного Договора.

1. **Верхние пределы уровня дефектности.**

Верхние пределы уровня дефектности согласованы следующим образом: в состоянии поставки, монтажа и испытаний верхний допустимый уровень дефектности составляет 50000 ppm.

1. **Указания для расчета.**

Расчет уровня дефектности F производится следующим образом: F = количество дефектных товаров поставщика/количество поставленных товаров поставщика \* 1000000 (ppm).

Показатели рассчитываются по итогам квартала.

Предельный уровень дефектности устанавливается Покупателем ежегодно и пересматривается при пролонгации Договора.

1. **Превышение верхней границы уровня дефектности.**

Рpm не должен превышать верхний предел для уровня дефектности поставляемых Товаров. Если верхний предел уровня дефектности превышается, Поставщик в десятидневный срок должен ввести корректирующие мероприятия, включая решение проблем методом 8D по требованию Покупателя и доказать их результативность, а также согласовать превышение уровня дефектности по данному изделию на срок внедрения корректирующих действий.

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОСТАВЩИК:** | **ПОКУПАТЕЛЬ:** |
|  | **АО «Коломенский завод»** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_м.п. |

Приложение № 7

к договору поставки от \_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_

Смета

общепроизводственных расходов АО «Коломенский завод»

тыс.руб.

|  |  |
| --- | --- |
| ПОКАЗАТЕЛИ | месяц  |
| год |
| ОБЩЕПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ЗАТРАТЫ - ВСЕГО |  |
|  | Стоимость материалов |  |
|  | Затраты на оплату труда |  |
|  | Отчисления на социальные нужды |  |
|  | Затраты на оргтехнику и ИТ |  |
|  | Амортизация |  |
|  | Затраты на инструмент и оснастку |  |
|  | Энергоресурсы |  |
|  | Страхование |  |
|  | Прочие работы и услуги сторонних организаций |  |
|  | Прочие работы и услуги внутренних организаций |  |
|  | Сертификация, стандартизация, метрология |  |
|  | Охрана труда |  |
|  | Транспортные расходы |  |
|  | Затраты на испытания, опыты, исследования |  |
|  | Затраты на ремонт зданий, сооружений |  |
|  | Затраты на ремонт машин и оборудования |  |
|  | Затраты на содержание центрального склада |  |
| Производственная заработная плата |  |
| % общепроизводственных расходов |  |

Начальник ПЭУ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Форма сметы общепроизводственных расходов утверждена.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОСТАВЩИК:** | **ПОКУПАТЕЛЬ:****АО «Коломенский завод»** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /м.п. |

Приложение № 8

к договору поставки от \_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
|  **Расчет затрат от брака покупной продукции** |
|  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | к рекламационному акту  | № от  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| поставщик |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| продукция |  | шт |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| стоимость по счету за ед. продукции (руб.): | (СПРАВОЧНО): |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| № | Наименование статей | Ед. измерения | Кол-во | Фактическая стоимость |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Сырье и материалы | кг. |   |   |
| 2 | Покупные изделия , полуфабрикаты  | шт. |   |   |
| 3 | Полуфабрикаты собственного производства | шт. |   |   |
| 4 | Топливо и энергия на собственные нужды | кг. |  |  |
| 5 | Зарплата по действующим расценкам | руб. |   |  |
| 6 | Зарплата повременно-премиальная | руб. |   |   |
| 7 | Премия по положению | руб. |   |   |
| 8 | Зарплата испытателей | руб. |   |  |
| 9 | Премия испытателей | руб. |   |  |
| 10 | Производственное задание | руб. |   |  |
| 11 | Доплаты производственным рабочим | руб. |   |   |
|   | **Итого основная заработная плата :** |   |   |  |
| 12 | Зарплата дополнительная (резерв на отпуск) | руб. |   |  |
| 13 | Страховые взносы | руб. |   |  |
| 14 | Общепроизводственные расходы | руб. |   |  |
|   | **ИТОГО** |   |   |  |
|  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Главный бухгалтер |  |  |  |  |  |

**Форма расчета затрат от брака покупной продукции утверждена.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОСТАВЩИК:** | **ПОКУПАТЕЛЬ:****АО «Коломенский завод»** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /м.п. |

Приложение № 9

к договору поставки от \_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_

**РУКОВОДСТВО ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА ДЛЯ ПОСТАВЩИКА**

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Цель и область действия** |  |
| **2. Определения** |  |
| **3. Условные обозначения и сокращения** |  |
| **4. Управление** |  |
| **5. Логистика и хранение** |  |
| **6. Требования законодательства** |  |
| **7. Производство** |  |
| **8. Качество** |  |
| **9. Режим контролируемой поставки** |  |
| **10. Нормативная документация** |  |
| **Приложения**  |  |

1. **ЦЕЛЬ И ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ.**

1.1. Покупатель ожидает от своего Поставщика своевременной поставки, надлежащего качества и соответствия Товара (далее - ТМЦ) требованиям по надежности, безопасности и экологии.

1.2. Руководство по обеспечению качества для поставщика (далее - Руководство) представляет собой перечень стандартных требований к Поставщику, исполнение которых обязательно при выполнении договорных обязательств по поставкам.

1.3. Целью данного Руководства является определение требований для системы менеджмента качества Поставщика, позволяющих при сотрудничестве с Покупателем постоянно улучшать качество закупаемых ТМЦ.

1.4. Содержание данного Руководства основано на требованиях ISO/TS 22163, и ГОСТ Р ИСО 9001 и направлено на достижение целей Покупателя по качеству и эксплуатационной надежности продукции, с учетом существующих и превосходящих ожидания требований заказчика.

1.5. Подтверждение выполнения требований данного Руководства осуществляется посредством анализа текущей деятельности Поставщика с использованием оценочных показателей по качеству, результатов аудита Поставщика специалистами Покупателя и/или привлекаемыми сторонними независимыми организациями.

1.6. Все требования, изложенные в данном Руководстве должны иметь документальное подтверждение их наличия и результативного функционирования у Поставщика ТМЦ.

1.7. Нормы, которые должны выполняться в данном Руководстве вводятся модальным глаголом «должен». Положения Руководства, вводимые модальным глаголом «следует», носят рекомендательный характер.

1. **ОПРЕДЕЛЕНИЯ.**

**Заказчик -** конечный потребитель, эксплуатирующая организация - юридическое лицо, но заказу которого осуществляется производство продукции - подвижного состава, в состав которого входит поставляемый Товар (ТМЦ).

**Несоответствующие ТМЦ** - единица или партия ТМЦ, имеющая хотя бы одно несоответствие требованиям нормативной документации, образцам (эталонам), утвержденным в установленном порядке или условиям договора.

**Товарно-материальные ценности (ТМЦ) -** комплектующие изделия, полуфабрикаты или материалы, используемые при производстве продукции.

 **Поставщик** – предприятие (юридическое лицо), заключившее с Покупателем договор поставки ТМЦ, отвечающее за качество, надежность, поставку ТМЦ.

**Покупатель** - это предприятие (юридическое лицо), приобретающее ТМЦ для использования в процессе производства или для перепродажи.

**Субпоставщик** – предприятие (юридическое лицо), изготавливающее и поставляющее по договору ТМЦ в адрес Поставщика.

1. **УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ.**

**ИВЦ ЖА** - информационно - вычислительный центр железнодорожных администраций;

**КП** - контролируемая поставка;

**НД** - нормативная документация;

**ОТК** - отдел технического контроля или другое подразделение, ответственное за проведение технического контроля;

**СМК** - система менеджмента качества;

**ТУ** - технические условия;

**МТО** - материально - техническое обеспечение;

**APQP** - (Advanced Product Quality Planning) - Перспективное планирование качества продукции;

**РРАР** - (Production Part Approval Process) — Процесс одобрения производства продукции:

**FMEA** - (Failure Modes and Effect Analysis) - Анализ видов и последствий потенциальных отказов (п.3.2 ISO/TS 22163:2017);

**SPC** - (Statistical process control) - Статистическое управление процессами: Метод статистического анализа и управления изменчивостью и воспроизводимостью процессов;

**QCD** - (Quality Cost Delivery) - Качество, цена, доставка;

**FI-FO** - (First In - First Out) - Первым пришёл - первым ушёл;

**MSA** - (Measurement process control) - Анализ измерительных систем: Метод статистического анализа и управления изменчивостью и воспроизводимостью процессов измерения:

**RFID** - (Radio Frequency IDentification) - способ автоматической идентификации объектов, в котором посредством радиосигналов считываются или записываются данные, хранящиеся в транспондерах, или RFID-метках;

**8D** - (Eight Disciplines) - восемь дисциплин, описывает подход к решению проблем в восемь этапов: уведомление о проблеме, формирование межфункциональной рабочей группы, описание проблемы, локализация проблемы, установление корневой причины, разработка корректирующих действий, внедрение корректирующих действий, предупреждение повторного возникновения проблемы, подведение итогов. Каждый этап обозначается буквой «D» с соответствующим номером.

1. **УПРАВЛЕНИЕ.**
	1. **Связь с субпоставщиками.**
		1. Поставщик должен взаимодействовать с субпоставщиками в той же мере, что и Покупатель взаимодействует с Поставщиком.
		2. Поставщик должен доводить до субпоставщиков требования, которые изложены в данном Руководстве, через договоры поставки с субпоставщиком или дополнительные соглашения к договорам.
		3. Поставщик должен представить доказательства эффективных партнёрских отношений с субпоставщиками, наличие постоянной работы и эффективной обратной связи с субпоставщиками, а именно:
2. долгосрочные договорные отношения;
3. проведение аудитов субпоставщиков по утверждённому графику и в случае возникновения проблем по качеству (ухудшения качества и несоблюдения сроков поставок);
4. совместные совещания по качеству;
5. согласованные планы мероприятий по повышению качества ТМЦ.

4.1.4. У Поставщика должна функционировать система оценки субпоставщиков, должен быть установлен допустимый уровень дефектности по закупаемым у субпоставшиков ТМЦ, должны быть определены показатели эффективности существующей системы.

* 1. **Ориентация на потребителя.**

**Удовлетворенность потребителя.**

4.2.1. Руководство Поставщика должно обеспечивать определение, выполнение требований и ожиданий Покупателя для повышения их удовлетворенности, применяя - инструменты сбора информации для выработки мер по повышению удовлетворенности: анкетирование, опросы, рейтинговые и аналитические данные на сетевых информационных ресурсах; стремиться к увеличению числа постоянных потребителей, отсутствию случаев отказов постоянных и значимых потребителей от закупок продукции в пользу конкурентов, а также к сотрудничеству с крупными российскими и иностранными компаниями.

4.2.2. Поставщик должен быть ориентирован на развитие долгосрочных отношений с Покупателем на взаимовыгодных условиях.

* 1. **Связь с** **Покупателем.**

4.3.1. Постоянное улучшение качества текущих поставок.

Специалисты Поставщика должны регулярно участвовать в совместных с Покупателем совещаниях по качеству поставок, работе межфункциональных рабочих группах, действующих у Покупателя по вопросам повышения качества ТМЦ, оперативно реагировать на возникающие проблемы с поставками, на запросы и пожелания Покупателя.

* + 1. Назначение представителей Поставщика.

В случае повторной поставки некачественных TMЦ Поставщик в течение следующих суток после выявления проблемы, должен назначить своего полномочного представителя на территории Покупателя для оперативного решения проблем на месте, связанных с качеством ТМЦ и качеством организации поставок и устранения рисков остановки производства Покупателя.

* + 1. Назначение представителя Покупателя.

Покупатель назначает персонал, ответственный за обеспечение и взаимодействие с представителем Поставщика по вопросам качества ТМЦ.

4.3.4.Контакты.

Поставщик и Покупатель должны определить контактных лиц и каналы связи (ФИО, должность, подразделение, телефон, факс, адрес электронной почты) для осуществления взаимодействия на стадиях заказа контроля первого изделия, поставки и решения проблем по качеству и надежности поставляемых ТМЦ.

* + 1. Цели по качеству.

Покупатель согласовывает в договоре поставки или дополнительном соглашении с Поставщиком ограниченные во времени верхние пределы уровня дефектности, например, количество отказов на миллион километров пробега единицы подвижного состава. Непревышение установленных границ уровня дефектности не освобождает Поставщика от обязанности обрабатывать все рекламации и уведомления, а также проводить процесс непрерывного улучшения качества производимых ТМЦ.

* 1. **Обязательства руководства.**

4.4.1. Руководство Поставщика должно обеспечивать выполнение договорных обязательств перед Покупателем, обеспечивать постоянное улучшение результативности всеми необходимыми ресурсами; должно оценивать процессы изготовления и реализации ТМЦ с целью обеспечения их результативности и эффективности.

* 1. **Удовлетворенность и развитие персонала.**

4.5.1. Поставщик должен уделять особое внимание развитию и обучению персонала - должна действовать документированная система (планы - графики) профессионального обучения и повышения квалификации персонала всех категорий, на всех рабочих местах с наличием визуализированной матрицы квалификации (мультикомпетентности).

4.5.2. Персонал, выполняющий работы по особо ответственным и специальным процессам, должен быть аттестован в установленном порядке.

* 1. **Договорные обязательства.**

4.6.1. Поставщик должен чётко и своевременно выполнять принятые на себя договорные обязательства перед Покупателем, вовремя удовлетворять выставленные претензии и осуществлять поставки необходимых ТМЦ в соответствии с НД:

1. необходимого качества;
2. установленной надежности;
3. с необходимым комплектом сопровождающей документации;
4. в согласованной с Покупателем таре.

4.6.2. Поставщик берёт на себя обязательства оперативно и чётко реагировать на заявки Покупателя.

* 1. **Своевременное возмещение затрат на брак с учетом штрафных санкций.**

4.7.1. Поставщик должен вовремя, согласно выставленных Покупателем претензий, возмещать затраты, связанные, включая, но не ограничивая:

1. с поставкой несоответствующих требованиям НД ТМЦ (в том числе, в случае отсутствия действующего на момент поставки сертификата о соответствии/декларации о соответствии требованиям установленным законодательством РФ и ЕАЭС) на всех этапах жизненного цикла;
2. с хранением ТМЦ на складах Покупателя;
3. с штрафными санкциями, выставленными Покупателем Поставщику при несоответствии требованиям по надежности ТМЦ, поставленных Поставщиком.
	1. **Внештатные ситуации.**

4.8.1. Поставщик должен подготовить планы мероприятий на случай внештатных ситуаций, чтобы обеспечить выполнение договорных обязательств при их наступлении (перебои с электроэнергией, нехватка персонала, выход из строя ключевого оборудования, недопоставка сырья и полуфабрикатов и др.).

1. **ЛОГИСТИКА И ХРАНЕНИЕ.**
	1. **Тара.**
		1. Поставка ТМЦ производится в таре, согласованной с Покупателем.
		2. В случаях транзитных поставок на Покупателя должны быть согласованы транспортные средства и упаковка, чтобы избежать повреждений и ущерба качеству (например, загрязнений, коррозии, химической реакции и др.).
		3. Количество изделий в одной единице тары, её тип, упаковка устанавливается приложением (например, спецификацией) к договору поставки и является неизменным без согласования с Покупателем.
		4. Покупатель по заявке Поставщика предоставляет тару в аренду Поставщику по договору аренды или соответствующему приложению (например, спецификации) к договору поставки.
		5. Поставщик должен иметь на складе необходимое количество в исправном состоянии тары и поддонов. Должно быть определено ответственное лицо за ремонт, возмещение вышедшей из строя и восстановление (ремонт) тары. ТМЦ должны храниться в таре на поддонах, полках, стеллажах и пр., соответствующих типу ТМЦ и содержаться в чистоте, исправном и безопасном состоянии, с учётом максимальной нагрузки во избежание повреждения. Хранение ТМЦ на полу не допускается.
	2. **Маркировка.**

Поставщик должен маркировать каждую тарную единицу и тарное место этикеткой в формате, предоставленном Покупателем с использованием штрихового кода в формате потребителя.

По указанию Покупателя Поставщик должен дополнительно маркировать RFID - меткой и/или штриховым кодом в формате Покупателя каждую единицу ТМЦ.

* 1. **Складские помещения.**

Поставщик должен иметь в состоянии, необходимом для сохранности ТМЦ, оборудованные складские помещения. Помещения должны быть закрыты для доступа посторонних лиц, иметь необходимое стеллажное оборудование, освещение, отопление, защищены от атмосферных осадков, иметь подходы транспортных магистралей.

* 1. **Планировка склада.**
		1. На складе должна быть доступна утверждённая планировка с указанием размещения ТМЦ по секторам (зонам):
1. по виду (типу) ТМЦ;
2. по особенностям (условиям) хранения;
3. по мере поступления на склад;
4. по статусу ТМЦ (непроверенная, в стадии решения, годная, несоответствующая);
5. изолятор несоответствующих ТМЦ.
	* 1. В планировке должны быть указаны рабочие места персонала склада, места проведения верификации (входного контроля) ТМЦ, зона разгрузки, места хранения инвентаря, пустой тары, погрузо-разгрузочной техники, схемы (пути) движения транспорта, эвакуационные выходы и т.д.
		2. В планировке должны быть учтены требования стандартов по размещению ТМЦв складских помещениях - расстояние от стен и регистров отопления, ширина проходов и проездов и другие.
		3. Имеющиеся складские помещения должны обеспечивать логично организованную и легко контролируемую транспортировку ТМЦ - не должно быть лишних перемещений грузов, удобство размещения (свободный доступ) для учёта и контроля, должно быть обеспечено быстрое нахождение нужного вида ТМЦ**.**
	1. **Персонал.**
		1. Персонал склада должен быть квалифицирован, обучен, взаимозаменяем, ознакомлен со всеми необходимыми инструкциями:
6. должностными обязанностями;
7. технологическими инструкциями по транспортировке;
8. инструкциями по работе с погрузо-разгрузочной техникой;
9. схемами укладки ТМЦ в тару, упаковку;
10. условиями хранения ТМЦ;
11. критериями верификации (входного контроля) ТМЦ на стадии поставки;
12. инструкцией по корректирующим действиям при выявлении несоответствий;
13. правилами заполнения учетной и сопроводительной документации;
14. инструкциями по охране труда и технике безопасности;
15. действиям в случае чрезвычайных ситуаций.
	1. **Рабочее место кладовщика.**

Рабочее место кладовщика должно быть оснащено необходимым оборудованием и оргтехникой. На рабочем месте должны находиться:

1. рабочая (должностная) инструкция;
2. план-график поступления (разгрузки) ТМЦ;
3. утвержденная выписка из ТУ (ГОСТ) по условиям хранения ТМЦ;
4. инструкция по корректировке условий хранения;
5. журналы учета прихода-расхода ТМЦ, с инструкцией по их заполнению;
6. инструкция (контрольная карта) по верификации (входному контролю) в стадии поставки;
7. контрольные образцы по внешнему виду, образцы (фото) видов брака;
8. технологическая инструкция по транспортировке со схемой укладки в тару;
9. правила пожарной безопасности с планом эвакуации во время пожара;
10. инструкция по действиям в случае наступления чрезвычайной ситуации.
	1. **Рабочие инструкции.**

Должны быть разработаны, утверждены и доведены до исполнителей, рабочие (должностные) инструкции кладовщиков, грузчиков и других работников склада. Инструкции должны быть максимально чёткими, понятными и доступными.

1. **Погрузо-разгрузочная техника.**

Поставщик должен обеспечить склады (в зависимости от типа ТМЦ и склада) автоматизированной или ручной погрузо-разгрузочной техникой и содержать её в исправном состоянии. Должен быть разработан регламент технического обслуживания погрузо-разгрузочной техники.

1. **Учёт, регистрация и идентификация.**
2. Поступающие на склад ТМЦ должны учитываться и идентифицироваться согласно утверждённым Поставщиком процедурам. При этом должна соблюдаться партионность закупленных ТМЦ - указан номер партии, дата поступления, количество в партии.
3. При регистрации и идентификации поступающих ТМЦ должна быть предусмотрена дальнейшая обратная прослеживаемость ТМЦ от конечного продукта до применяющихся компонентов.
4. **Верификация (входной контроль) закупленных ТМЦ.**

В стадии поставки верификация (входной контроль) ТМЦ осуществляется (в соответствии с ГОСТ 24297) ответственным обученным персоналом. Проверяется:

1. сопроводительная документация;
2. срок годности:
3. идентификационные бирки, ярлыки, паспорта (сертификаты) качества и их оформление, сертификаты соответствия /декларации о соответствии требованиям установленным законодательством РФ и ЕАЭС;
4. соответствие и сохранность тары и упаковки:
5. соответствие документации типа и количества ТМЦ;
6. качество ТМЦ - внешний вид согласно утверждённым контрольным образцам (эталонам), при этом, там, где критерии приёмки можно истолковать двояко, виды несоответствий должны быть визуализированы - должны быть образцы или фотоснимки несоответствий.
7. **Инструментальная верификация (входной контроль) закупленных ТМЦ** осуществляется по контрольным (технологическим) картам (или выпискам из технологических карт) на контрольных постах или в лабораториях (Приложение Б), должен быть указан объём выборки (% от партии) для контроля. До окончания проведения верификации (испытаний) партия ТМЦ должна идентифицироваться как непрошедшая верификацию (входной контроль), находиться в зоне ожидания и не выдаваться в производство.
8. Методы верификации (входного контроля) закупленных ТМЦ должны быть идентичны методам приёмочного контроля у субпоставщика. Результаты верификации (входного контроля) закупленных ТМЦ должны быть документированы с соблюдением идентификации и прослеживаемости, в том числе, в отношении несоответствующих ТМЦ.
9. На ТМЦ, не подвергающиеся верификации (входному контролю), на каждую партию должна быть сопроводительная документация с результатами проверок и испытаний, например, химический или физический анализ, отчёт о результатах испытаний и т.д.
10. Должен быть определён регламент хранения сопроводительной документации, паспортов (сертификатов) качества на поступающие ТМЦ, результатов испытаний и верификации. Управление ТМЦ на складе должно предусматривать идентификацию и физическое разделение между ТМЦ до и **после** проведения верификации: непроверенная - в стадии решения - годная - несоответствующая.
11. **Хранение несоответствующих ТМЦ.**
12. Несоответствующие ТМЦ, выявленные при верификации (входном контроле), должны быть идентифицированы и изолированы в специально отведённом месте (таре) или в случае невозможности при большом количестве или больших габаритах идентифицированы табличкой.
13. Сроки хранения до принятия решения (доработка, возврат поставщику, переработка, утилизация) должны быть четко регламентированы и соблюдаться.
14. **Условия складирования, хранения.**
15. На рабочем месте кладовщика или в зоне хранения (складирования) определённых ТМЦ должна находиться утверждённая НД (выписка из ТУ, стандартов, НД) по условиям складирования, хранения, транспортировки, в которой должно быть указано:
16. срок годности;
17. температура и влажность окружающего воздуха;
18. максимальная высота кладки в штабель;
19. ударостойкость.
20. Должен вестись учёт сроков хранения, особенно скоропортящихся материалов и контроль условий хранения.
21. На складе должны быть размещены необходимые средства измерения (термометры, гигрометры и др.) и назначено ответственное лицо за снятие (контроль) с определённой периодичностью показаний. Результаты должны документироваться.

5.12.4. В случае отклонений по условиям хранения должны быть разработаны корректирующие действия. Для этого склад следует оснастить необходимым оборудованием (осушители/увлажнители воздуха, кондиционеры, отопители).

1. **Выдача в производство и отгрузка в адрес Покупателя.**

При поступлении, хранении и выдаче ТМЦ со склада в производство и в адрес Покупателя должен соблюдаться принцип последовательности поступлений/выдачи «FI - FО» («первым поступил - первым вышел»).

ТМЦ должны быть выданы со склада в той же последовательности, что и поступили.

1. **Отгрузка готовых ТМЦ.**

Поставщик должен выполнять согласованный с Покупателем план отгрузки готовых ТМЦ. Изменения плана отгрузки готовых ТМЦ допускаются только по согласованию с Покупателем. В соответствии с планом отгрузки готовых ТМЦ должен быть разработан и утверждён график подачи транспорта на погрузку.

1. **Зоны упаковки и хранения готовых ТМЦ.**

Поставщик должен оборудовать участок упаковки и склад хранения готовых ТМЦ. На складе (в зоне хранения, упаковки) готовых ТМЦ должны быть созданы условия, исключающие её повреждение, должна быть документация по условиям хранения (аналогично для хранения сырья); должен проводиться контроль сроков годности и условий хранения, назначены ответственные лица за контроль и корректирующие действия.

1. **Упаковка готовых ТМЦ.**
2. Поставщику следует организовать рабочие места упаковщиков, оснащённые оборудованием для штрихового кодирования ТМЦ и/или оборудованием для установки RFID - меток, рабочими инструкциями, технологическим оборудованием, бланками ярлыков (бирок), вспомогательными материалами, НД (схемами укладки ТМЦ в тару, видом упаковки в соответствии с требованиями потребителя), тарой и упаковочными материалами в необходимом количестве. Выходной контроль качества оформляется штампом контролёра на ярлыке (бирке, паспорте, сопроводительных документах) - в соответствии с договором.
3. Вид упаковки готовых ТМЦ и тара, предназначенная для транспортировки и хранения, определяется совместно с Покупателем на стадии планирования поставок.
4. Поставщик (в случае использования собственной тары) должен организовать производство тары (тарный участок) или заключить договор со специализированной организацией. Необходимая сопроводительная документация должна оформляться в соответствии с договором поставки и утверждённой НД.
5. **Транспортные средства для погрузки-разгрузки.**

Поставщик должен иметь (в случае необходимости) собственный парк погрузчиков, находящихся в наличии и в исправном состоянии, необходимые тележки, поддоны, кран-балки и другие погрузо-разгрузочные автоматизированные и ручные средства. Должна быть предусмотрена ответственность персонала за их содержание и ремонт.

1. **ТРЕБОВАНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА.**
	1. **Обязательное подтверждение соответствия ТМЦ (сертификация и декларирование продукции и неметаллических материалов)**
		1. Поставщик должен:
2. обеспечивать соответствие продукции требованиям нормативных документов РФ и ЕАЭС;
3. выпускать в обращение продукцию, подлежащую обязательному и добровольному подтверждению соответствия, только после осуществления такого подтверждения соответствия;
4. указывать в сопроводительной документации сведения о сертификате соответствия или декларации о соответствии, с приложением заверенных копий сертификатов соответствия (в том числе, сертификатов соответствия требованиям пожарной безопасности) или деклараций о соответствии, писем Роспотребнадзора и других документов, подтверждающих соответствие ТМЦ требованиям нормативных документов РФ и ЕАЭС;
5. предъявлять в органы государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов, а также заинтересованным лицам документы, свидетельствующие о подтверждении соответствия продукции требованиям технических регламентов (декларацию о соответствии, сертификат соответствия (в том числе, сертификат соответствия требованиям пожарной безопасности), письма Роспотребнадзора или их копии) либо регистрационный номер сертификата соответствия или декларации о соответствии;
6. приостанавливать или прекращать реализацию продукции, если действие сертификата соответствия или декларации о соответствии приостановлено либо прекращено;
7. извещать орган по сертификации об изменениях, вносимых в техническую документацию или технологические процессы производства сертифицированной продукции; при оповещении органа по сертификации об изменениях, вносимых в техническую документацию или технологические процессы производства сертифицированной продукции, направлять Покупателю копию письма в орган по сертификации об указанных изменениях , затем ответ о необходимости или отсутствии необходимости проведения дополнительных испытаний продукции;
8. приостанавливать производство продукции, которая прошла подтверждение соответствия и не соответствует требованиям технических регламентов, на основании решений органов государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов;

h) приостанавливать или прекращать реализацию продукции, если срок действия сертификата соответствия или декларации о соответствии истек, за исключением продукции, выпущенной в обращение на территории Российской Федерации во время действия декларации о соответствии или сертификата соответствия, в течение срока годности или срока службы продукции, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации;

i) информировать Покупателя в течение 24 часов о случаях, указанных в подпунктах е) - h) пункта 6.1.1.

* 1. **Условный номер клеймения.**

6.2.1. Условный номер присваивается Поставщику в целях его идентификации и учета при осуществлении им функций по изготовлению, модернизации или ремонту продукции. Для реализации указанного требования присвоенный условный номер вносится в соответствующие информационные базы ИВЦ ЖА, а также при необходимости в национальные базы данных.

6.2.2. Условный номер предназначен для клеймения железнодорожного подвижного состава и его составных частей в соответствии с технической документацией на их изготовление, модернизацию или ремонт.

6.2.3. Нанесение конкретного условного номера производится только предприятием, которому данный Условный номер присвоен. Нанесение условного номера другими предприятиями запрещено.

6.2.4. Решение о присвоении предприятию условного номера принимается железнодорожной администрацией. Железнодорожная администрация запрашивает условный номер в ИВЦ ЖА из реестра условных номеров, после получения которого железнодорожная администрация оформляет свидетельство.

6.2.5. Выдаваемое свидетельство должно содержать в обязательном порядке наименование Поставщика, которому присваивается условный номер, вид работ для выполнения которых присваивается (расширяется) условный номер, непосредственно сам условный номер и дату присвоения условного номера.

6.2.6. Действующий перечень продукции, подлежащий клеймению, размещен на сайте [www.roszeldor.ru](http://www.roszeldor.ru).

* 1. **Инспекторский контроль продукции железнодорожного назначения.**

6.3.1. Для осуществления инспекторского контроля Центр Технического Аудита ОАО «РЖД» (далее - Центр) составляет «Перечни продукции, подлежащей инспекторскому контролю». Их формируют на основании перечней продукции, подлежащей обязательной сертификации или декларированию соответствия, согласно требованиям технических регламентов. Перечни продукции, подлежащей инспекторскому контролю, согласовывает руководство Центра и утверждает руководство владельца инфраструктуры.

6.3.2. Целью инспекторского контроля является объективное подтверждение того, что продукция и процессы ее изготовления соответствуют требованиям нормативной и технической документации на данный вид продукции.

6.3.3. К инспекторскому контролю предъявляется каждая единица продукции. Компоненты инфраструктуры железнодорожного транспорта, составные части, узлы, детали, представляющие самостоятельные сборочные единицы, указанные в утвержденном владельцем инфраструктуры «Перечне продукции, подлежащей инспекторскому контролю» предъявляется в объёме, согласованном Поставщиком ТМЦ с Центром.

6.3.4. Центр осуществляет инспекторский контроль на основании требований нормативной и технической документации, договоров поставок, договора или соглашения об оказании услуг по проведению инспекторского контроля.

* + 1. При инспекторском контроле продукции инспектор-приемщик проверяет:
1. техническую документацию на изготовление продукции:
2. наличие сертификатов соответствия, если данная продукция подлежит обязательной сертификации;
3. наличие декларации о соответствии, если подтверждение соответствия данной продукции осуществляется в форме принятия декларации о соответствии;
4. комплектность продукции;
5. соответствие результатов приемосдаточных испытаний техническим параметрам, установленным в технической и нормативной документации;
6. наличие отметок, свидетельствующих о приёмке данной продукции ОТК изготовителя;
7. наличие, содержание и качество нанесения маркировки.
	* 1. Продукция считается не прошедшей инспекторский контроль и отклоняется старшим инспектором-приемщиком (а при его отсутствии инспектором-приемщиком. проводящим контроль) от окончательной приемки, если по результатам проведенных испытаний будет выявлено ее несоответствие хотя бы одному требованию, установленному нормативными документами или технической документацией на данный вид продукции.
8. **ПРОИЗВОДСТВО.**

**7.1. Действия до начала поставок ТМЦ.**

7.1.1. Ключевые характеристики ТМЦ должны быть идентифицированы в конструкторской и технологической документации.

7.1.2. Опытные образцы для подтверждения возможности создания вновь спроектированного изделия и соответствия проектных эксплуатационных данных реальным, должны быть предоставлены с сопроводительной документацией опытных образцов, которые должны быть изготовлены в полном соответствии с конструкторской документацией в установленные сроки.

7.1.3. Поставщик несёт полную ответственность за подготовку и проведение испытаний в соответствии с нормативными документами РФ (ГОСТ 15.902, ГОСТ 15.309).

7.1.4. Все характеристики, касающиеся измерений, материала, надёжности, функционирования и выполнения изделием заданных функций при испытаниях и замерах опытных образцов должны полностью подтверждаться.

7.1.5. При выборочных испытаниях критерием приемлемости должно быть «0 ошибок».

* 1. **Планирование качества у Поставщика.**

7.2.1. Применительно к разработке новых ТМЦ и процессов производства Поставщик должен применять систему перспективного планирования качества продукции (APQP) с использованием инженерно-технических методов.

7.2.2. Поставщик проводит и документирует FMЕA процесса.

7.2.3. Если Поставщик несёт ответственность за конструкцию изделия, он должен провести и документировать FMEA конструкции.

7.2.4. Поставщик FMЕA анализ должен выполнять как на стадии проектирования изделий и процессов производства, так и в рамках реализации принципа постоянного улучшения качества ТМЦ.

1. Карту потока процесса (далее - КПП) следует разрабатывать Поставщиком как для проведения FMEA процесса, так и для приёмки процесса производства в стадии подготовки к промышленным поставкам.
2. КПП следует содержать перечень всех операций, включая операции перемещения, складирования, хранения, верификации (входного контроля) закупленных ТМЦ; перечень основного оборудования для каждой операции; перечень контролируемых параметров на каждой операции.
3. На карте потока процесса следует обозначать соответствующими символами все ключевые характеристики.
4. План управления качеством(Приложение А)разрабатывается для всех изделий, установочной партии и серийного производства. Планы следует анализировать и актуализировать при появлении любых изменений, влияющих на ТМЦ, производственный процесс, измерение, логистику, источники поставки или FMEA.
5. Установочная партия.

Процесс приёмки производства ТМЦ у Поставщика должен производится на заключительной стадии подготовки производства при изготовлении установочной партии.

Установочная партия должна производиться на оборудовании, оснастке и тем персоналом, который будет производить серийные ТМЦ. Объем установочной партии определяется комиссией, проводящей приемку.

**7.3. Статистическое управление процессами.**

 7.3.1. Сопровождение процессов производства у Поставщика должно сопровождаться инструментами и методами статистического управления.

 7.3.2. Поставщик должен обеспечить управляемость операций воспроизводства ключевых характеристик изделия при помощи инструментов SPC.

 7.3.3. Персонал Поставщика должен обладать достаточными знаниями в исполняемой работе и должен обеспечить стабильное и управляемое состояние технологических процессов при заданной воспроизводимости в спроектированном процессе производства данного изделия.

* + 1. Минимальные требования к стабильности процесса:
1. Срk > 1.67 - индекс воспроизводимости для критичных характеристик;
2. Cpk *>* 1.33 - индекс воспроизводимости значимых характеристик.
	* 1. При меньших значениях требуются корректирующие мероприятия.
		2. До их выполнения в плануправления должен быть введён 100 % контроль.
		3. В случае отсутствия нормального распределения и невозможности применения индексов воспроизводимости поставщик должен продемонстрировать применение планов управления с увеличенной частотой проверок (план управления согласовывается отдельно с Покупателем).
		4. Оценка должна проводиться для ключевых характеристик, указанных в чертеже, а также определённых Поставщиком в процессе проведения FMEA анализа.
	1. **Анализ измерительных систем.**

 7.4.1. Поставщику следует применять методику анализа измерительных систем по ГОСТ Р 51814.5.

 7.4.2. Средства измерения для контроля ключевых характеристик, выбираются из условия, что погрешность составляет не более 10 % допуска на контролируемый параметр.

* 1. **Процесс одобрения производства.**

 7.5.1. Поставщик составных частей железнодорожного подвижного состава должен провести процедуру постановки на производство в соответствии с требованиями ГОСТ 15.902 (остальные поставщики в соответствии с ГОСТ Р 15.301) до начала серийных поставок нового или модернизированного ТМЦ для подтверждения, имеет ли процесс производства потенциальную возможность выпускать ТМЦ в соответствии с заданными требованиями и в назначенных объёмах во время серийных поставок.

 7.5.2. Поставка новых ТМЦ без одобрения Покупателя недопустима.

 7.5.3. Покупатель имеет право провести оценочный аудит Поставщика для принятия решения по одобрению производства.

* 1. **Техническая (конструкторская и технологическая) документация.**

 7.6.1. Поставщик должен регламентировать процесс, обеспечивающий своевременный пересмотр, рассылку норм Покупателя и их изменений. У Поставщика должна быть определена процедура управления конструкторской и технологической документацией, с учетом требования по назначению сотрудника ответственного за учёт, актуализацию, распространение, хранение чертежей, спецификаций и другой НД.

 7.6.2. Должен быть составлен перечень (список) имеющейся конструкторской документации с отметкой даты введения, даты внесения изменений, срока действия, количества копий, срока и места хранения и ответственных лиц.

* 1. **Планирование производственного оборудования.**

 7.7.1. Процесс производства, в плане обеспечения технологическим оборудованием, должен быть спланирован так, чтобы производить изделия с момента начала промышленных поставок можно было в требуемом объёме, необходимого качества и с требуемой воспроизводимостью ключевых характеристик изделия (Срk).

* 1. **Производственные возможности.**

 7.8.1. Поставщик должен обладать всеми необходимыми для запланированного производства ТМЦ технологиями и оборудованием.

7.8.2. Допускается размещать заказы на выполнение специальных процессов, не освоенных Поставщиком ввиду экономической нецелесообразности (окраска, химическое покрытие и т.д.) по договорам на оказание услуг сторонним организациям.

7.8.3. В этом случае полную ответственность за качество проведения процессов несёт Поставщик. Обеспечение контроля процессов, переданных сторонним организациям, не освобождает Поставщика от ответственности за выполнение всех требований Покупателя.

**7.9.** **Планировка производственных помещений.**

7.9.1. У Поставщика должны быть утверждены планировки производственных помещений, с разбивкой площадей на:

- участки по видам ТМЦ, виду обработки;

- рабочие места основного и вспомогательного персонала;

- посты ОТК (контрольные точки);

- маршруты перемещений (схемы транспортировки);

- зоны/секторы размещения технологической оснастки:

- места хранения межоперационной тары;

- места складирования вспомогательных материалов, сырья, полуфабрикатов;

- зоны хранения готовых ТМЦ;

- изоляторы несоответствующих ТМЦ;

- места отдыха производственного персонала.

1. О любых ситуациях, которые могут привести к невыполнению ритмичных своевременных поставок ТМЦ, Покупатель должен быть извещен.
2. **Технологическое оборудование.**
3. Поставщик должен иметь утверждённый перечень оборудования с идентификацией особо ответственных единиц и хранить информацию о каждой единице оборудования.

7.10.2. Количество имеющегося оборудования должно соответствовать расчётному.

1. На все утвержденное оборудование должен быть разработан график по его ремонту и обслуживанию, а на особо ответственных позициях следует предусмотреть дублирующее оборудование.
2. Идентификация оборудования.

Все оборудование должно быть идентифицировано табличками (бирками), содержащими инвентарный номер, тип (марку), год выпуска, наименование производителя, ФИО ответственного со стороны Поставщика, статус (годность).

1. Оптимизация размещения.

Оборудование следует быть размещено по технологической цепочке так, чтобы отсутствовали лишние операции и переходы, лишние перемещения сырья, полуфабрикатов и готовых ТМЦ. Не допускается загромождённость производственных помещений, рабочих мест, проходов и проездов.

1. Допуск к работе на оборудовании.

Производственный персонал Поставщика должен быть обучен работе на закреплённом оборудовании и проинструктирован по профилактическому осмотру, техническому обслуживанию и действиям в случае непредвиденных ситуаций. Надписи (обозначения кнопок управления, сигнальных ламп и др.) на оборудовании иностранного производства должны быть переведены на русский язык.

1. **Технологическая оснастка (приспособления).**
2. Поставщик должен иметь перечень имеющейся технологической оснастки с отметкой особо ответственных единиц.
3. Оснастка должна быть в достаточном количестве (с наличием необходимых дублирующих единиц) с учётом программы выпуска и количества рабочих мест. Технологическая оснастка должна храниться в отведённом месте, оборудованном стеллажами и при необходимости подъёмными устройствами, исключающими возможность повреждения.
4. Хранение технологической оснастки на полу без поддонов не допускается.
5. **Технологические инструменты.**
6. Поставщик должен иметь перечень используемого технологического инструмента (режущего, пневмо - и электроинструмента и др.) с отметкой особо ответственных позиций.
7. У Поставщика должен быть организован контроль состояния и ремонт инструмента, идентификация годности, документирование выдачи в производство, учёт.
8. Периодичность замены инструмента (с учётом стойкости), порядок приобретения, хранения, выдачи, ремонта и замены должны быть регламентированы.
9. **Метрологическое обеспечение.**
10. Планирование работ с испытательным оборудованием и анализ применяемой измерительной системы для контроля ТМЦ должны быть проведены в соответствии с методологией MSA, все ключевые характеристики изделия должны подвергаться количественному анализу, результаты анализа должны быть представлены, методики измерений согласованы - в особенности выходного контроля у Поставщика и входного - у Покупателя.
11. Поставщик должен иметь в наличии достаточное количество средств проведения необходимых проверок, измерений, испытаний. Класс средств измерений должен соответствовать конструкторской документации. Поставщик должен так использовать средства измерений, чтобы гарантировать качество изделий, идентифицировать воспроизводимость процесса производства и проводить анализ результатов измерений.
12. Поставщик должен использовать в процессе производства и при проведении контроля и испытаний калиброванные и поверенные в установленные сроки (по графику поверки) средства измерений, приспособления и аттестованное испытательное оборудование, поэтому в структуре Поставщика должна быть предусмотрена своя метрологическая служба или назначено ответственное за метрологическое обеспечение должностное лицо.
13. Поставщик должен иметь перечень необходимых и имеющихся средств измерения и допускового контроля; организовать приобретение, учет, хранение (средств измерения и паспортов), выдачу, замену, ремонт, поверку (калибровку) средств измерения и допускового контроля.
14. Калибровка и поверка средств измерений может осуществляться Поставщиком (в случае наличия аккредитованной лаборатории) или в специализированных центрах/лабораториях по заключенным договорам.
15. Должна осуществляться идентификация средств измерений (бирка с датой и статусом проведенной поверки, датой следующей поверки, ответственным лицом, инвентарным номером).
16. На рабочих местах должны быть (в случае необходимости) инструкции по использованию средств измерения в соответствии с заданными требованиями, хранению, исключающему повреждение средств измерения. Поставщику следует иметь в наличии страховой запас средств измерения на время поверки, утраты, ремонта.
	1. **Культура производства.**
		1. Требования к чистоте производственных помещений и ТМЦ должны быть рассмотрены и заложены во время разработки FMEA процесса. Соответствующие мероприятия должны быть внедрены во время реализации процесса подготовки производства. На территории Поставщика и в производственных помещениях должно быть чисто, организована регулярная уборка и вывоз отходов производства. Проходы, проезды, пешеходные дорожки, пожарные и эвакуационные выходы должны быть обозначены и не загромождены.
		2. У Поставщика должен быть организован регулярный контроль соблюдения культуры производства (например, комиссия по культуре производства и охране труда, состоящая из руководителей предприятия и специалистов). Мониторинг результатов комиссионных осмотров должен быть документирован и доступен для персонала в виде матрицы (например, «Экран культуры производства»). По выявленным несоответствиям должны быть разработаны корректирующие действия.
	2. **Производственный персонал**
		1. Персонал, влияющий на качество ТМЦ, должен знать о последствиях, которые получит Покупатель при поставке ТМЦ, несоответствующих требованиям нормативной документации.
		2. Должен быть утверждён план обучения - подтверждения/повышения квалификации операторов (новых и выполняющих новые операции), процедура подмены персонала, статус обучения и информация о способности сотрудника работать на различных рабочих местах (взаимозаменяемость) должны быть отражены в виде матрицы в производственной зоне.
		3. **Информированность персонала о качестве поставок.**

Персонал Поставщика должен быть информирован о количестве и видах несоответствующих ТМЦ, рекламациях от Покупателя, приказах и распоряжениях руководства, касающихся качества поставок ТМЦ и удовлетворения требований Покупателя.

* 1. **Рабочие места производственного персонала.**

7.16.1. Поставщиком должны быть организованы рабочие места производственного основного и вспомогательного персонала в соответствии с требованиями, установленными в технологических процессах производства ТМЦ, должны быть оснащены:

a) необходимыми инструментами и приспособлениями;

b) средствами измерения;

с) средствами индивидуальной защиты;

d) вспомогательными материалами;

e) необходимой НД;

f) сменным (суточным, месячным) планом (графиком) работы;

g) визуализированными рабочими инструкциями в доступном месте;

h) инструкциями по эксплуатации (обслуживанию) оборудования;

i) картами смазки;

j) картами технологических режимов;

к) картами потока процесса;

l) планом управления качеством.

* + 1. Визуализация методов выполнения операций, визуализация дефектов.

На рабочих местах должны быть визуализированные инструкции выполнения операций (правильно - неправильно), фото или образцы несоответствий.

* + 1. Размещение сырья и материалов на рабочих местах.

Необходимые для работы сырьё и материалы на рабочих местах должны быть доставлены вовремя в достаточном количестве и размещены безопасно и удобно для персонала.

* + 1. Оптимизация рабочих мест.

При организации рабочих мест Поставщик должен оптимизировать лишние перемещения, наличие лишних предметов, инструмента, материалов, применяя систему «5S».

* 1. **Рабочие инструкции.**

Рабочие инструкции для производственного персонала с подтверждением об ознакомлении следует хранить на рабочих местах в доступном для использования месте, содержать в актуальном состоянии и заполнением исчерпывающей информацией, понятной по содержанию для правильного и полного выполнения работ (технологических операций) и исключающей двоякое понимание. В рабочих инструкциях следует определять:

1. входной контроль ТМЦ с предыдущей операции или сырья со склада, действия в случае обнаружения несоответствий;
2. критерии, средства и методы измерения (проверки, приёмки), частота, объём выборки;
3. действия в случае наступления чрезвычайных ситуаций, сбоев в работе оборудования, выявления несоответствующих ТМЦ.
	1. **Техническое обслуживание и ремонт оборудования.**

 7.18.1. Основное оборудование и технологическая оснастка Поставщика должны находиться в исправном состоянии. Поставщик должен определить ключевое оборудование и обеспечить ресурсами профилактическое обслуживание и ремонт производственного оборудования, приобретение запасных частей и технологических жидкостей.

 7.18.2. Необходимо определить интервалы обслуживания для техпроцессов и машин (механизмов), которые могут привести к срыву поставки, определить стратегию недопущения срывов поставки по вине оборудования.

 7.18.3. Поставщик должен разработать, утвердить и выполнять регламент профилактического осмотра, технического обслуживания и ремонта оборудования, содержащий периодичность, виды и состав ремонтов и профилактических осмотров.

 7.18.4. Неработающее (неисправное, незадействованное, незагруженное) оборудование и технологическая оснастка должны быть выведены из потока процесса и идентифицированы.

 7.18.5. Рабочие места обслуживающего технического персонала должны быть оборудованы аналогично рабочим местам производственного персонала, должны быть в наличии: необходимые инструкции по ремонту, графики и планы ремонта, необходимый рабочий инструмент, приспособления и средства измерений, необходимые вспомогательные материалы.

* 1. **Межоперационная тара.**

 7.19.1. У Поставщика должно быть в наличии необходимое количество идентифицированной межоперационной тары в работоспособном состоянии, соответствующее потребностям производства. Должно быть назначено ответственное лицо за проверку и ремонт.

* + 1. Конструктивное исполнение тары должно удовлетворять условиям сохранности качества и количества ТМЦ для производства.
		2. Должны быть разработаны технологические инструкции по межоперационной транспортировке со схемой укладки ТМЦ в тару или упаковку.
	1. **Складирование и учёт по видам ТМЦ в производстве.**

 7.20.1. У Поставщика должен быть организован учёт прихода сырья в производство, должно быть организовано складирование ТМЦ по видам:

1. непроверенная;
2. в стадии решения;
3. годная;
4. несоответствующая.
	* 1. Все ТМЦ должны быть идентифицированы по № чертежа, статусу, количеству, № партии, операции обработки, исполнителю.
	1. **Технологическая дисциплина.**

 7.21.1. Контроль соблюдения технологической дисциплины у Поставщика должен проводиться ответственными сотрудниками конструкторско-технологической службы по утвержденному графику, с документальным оформлением результатов и с последующим мониторингом эффективности корректирующих мероприятий по устранению выявленных отклонений.

* + 1. Должен быть разработан регламент, предусматривающий процедуру остановки производства в случае, когда обычные работы по восстановлению процесса являются недостаточными для обеспечения гарантии соответствия ТМЦ.
	1. **Контрольные образцы.**

 7.22.1. Поставщик должен организовать доступ, идентификацию, учёт, хранение, поддержание в рабочем состоянии, актуализацию контрольных образцов (эталонов) поставляемых ТМЦ.

* + 1. Для повседневной работы, в случае необходимости, подбираются и утверждаются рабочие образцы, соответствующие по внешнему виду и контрольным параметрам контрольным образцам (эталонам), утвержденным Покупателем.
	1. **Управление несоответствующими ТМЦ.**

 7.23.1. Поставщик должен обеспечить идентификацию несоответствующих ТМЦ, изоляцию на рабочих местах.

* + 1. Несоответствующие ТМЦ должны быть складированы в специально организованном месте - «Изоляторе брака», недоступном для посторонних, исключающем возможность смешивания с годными ТМЦ или попадания в производственный процесс на дальнейшую обработку. Можно использовать ограждённые или размеченные на полу красным цветом зоны.
		2. Должен быть назначен ответственный за учёт, приёмку и выдачу ТМЦ из Изолятора брака, утверждён регламент действий **с** несоответствующими ТМЦ, определено время работы изолятора (завоз-вывоз) и срок хранения ТМЦ в изоляторе.
	1. **Идентификация.**

Поставщик должен идентифицировать ТМЦ в течение производственного процесса (маршрутные карта, бирки, ярлыки) с тем, чтобы обеспечить правильный учёт и прослеживаемость ТМЦ на всех этапах обработки - по партиям,рабочим сменам, бригадам, дате поступления и обработки и т.д.

* 1. **Планы корректирующих и предупреждающих действий.**

По запросу Покупателя о случаях выявления ТМЦ, несоответствующих установленным требованиям по результатам аудита, Поставщик должен определить корневую причину, разработать и внедрить планы корректирующих действий по устранению причины выпуска несоответствующих ТМЦ, проводить мониторинг выполнения корректирующих действий, определить их результативность и предоставлять отчёт о результативности выполнения по форме **«8D».**

* 1. **Специальные процессы.**

Поставщик должен проводить ежегодную аттестацию специальных процессов (например, термообработка, сварка, окраска химическое/гальваническое покрытие) с целью подтверждения способности выпускать качественные ТМЦ. Данные проверок должны документироваться и сохраняться.

* 1. **Конструкторско-технологические возможности.**

Поставщику следует иметь структуру (службу, подразделение), занимающееся разработкой новых видов ТМЦ, новых технологических процессов, сопровождением имеющихся технологических процессов, разработкой технологической оснастки; Поставщик должен иметь современную конструкторскую базу с необходимыми программами.

1. **КАЧЕСТВО.**
	1. **Структура службы качества.**

8.1.1. В утверждённой структуре управления Поставщика должна быть служба качества, руководитель которой подчинён непосредственно директору предприятия.

8.1.2. Штат службы качества должен быть полностью укомплектован квалифицированным персоналом. Персонал, отвечающий за качество, должен иметь полномочия остановить производство для устранения проблем с качеством ТМЦ.

* 1. **Система менеджмента качества (СМК).**

Поставщик должен разработать, документировать и внедрить СМК в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001 или ISO/TS 22163.

* 1. **Контрольные посты.**
1. Поставщик должен иметь оборудованные контрольные посты, оснащённые необходимой НД, поверенными средствами измерений, контрольными образцами, классификаторами несоответствий.
2. Критичные несоответствия должны быть визуализированы.
3. Статус проведения контроля должен быть идентифицирован на ТМЦ и/или сопровождающем документе личным штампом (клеймом). Хранение и использование личных клейм должно быть регламентировано.
	1. **Планы управления качеством.**

На контрольных постах должны быть утверждённые планы управления (входного, операционного, выходного), содержащие контролируемые параметры, объёмы выборки, средства измерения и другую необходимую информацию. Проверка размеров включает полное измерение всех значений конструкторской документации.

* 1. **Самоконтроль.**

В случае целесообразности проведения контроля качества ТМЦ исполнителями (операторами) должна быть утверждена распоряжением (приказом) руководства Поставщика процедура самоконтроля. При применении процедуры самоконтроля ответственность за приёмку ТМЦ несёт производственный персонал. Выполнение контроля (приёмки) ТМЦ должно подтверждаться личным клеймом (штампом) исполнителя.

* 1. **Внутренний аудит.**

Внутренние проверки должны выполняться у Поставщика согласно нормативной документации по утверждённому графику с установленной периодичностью обученным персоналом. Все несоответствия, обнаруженные по результатам внутренних проверок, должны быть определены в плане мероприятий по улучшению с указанием корректирующих действий и сроками их реализации. Выполнение мероприятий должно быть проверено и документировано. Результативность улучшений оценивается достигнутыми результатами.

* 1. **Развитие субпоставщиков.**
1. Поставщик должен требовать, чтобы субпоставщики разработали и внедрили СМК, как минимум, в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001.
2. Поставщик должен обязать посредством договора поставки или дополнительного соглашения выполнить и соответствовать требованиям данного Руководства.
3. Поставщик должен постоянно проводить мониторинг качества поставок субпоставщиков и проводить внешний аудит субпоставщиков.
	1. **Мониторинг качества выпускаемых ТМЦ.**
4. Поставщикдолжен регулярно проводить мониторинг качества выпускаемых ТМЦ, результаты которого размещать на информационных стендах (графики, приказы, анализ несоответствий), разрабатывать и внедрять планы корректирующих действий по выявленным несоответствиям.
5. Покупатель должен ежемесячно проводить оценку Поставщиков ТМЦ класса А и АА по критериям QCD и направлять Поставщикам результаты оценки.
6. Поставщик должен ежемесячно анализировать результаты оценки, проведенной Покупателем по критериям QCD.
7. При получении оценки ниже «высокой степени надежности» Поставщик должен проанализировать причины низкой оценки, разработать и реализовать корректирующие действия и направить Покупателю план (отчёт) о выполнении корректирующих действий.
	1. **Управление несоответствующими ТМЦ.**
8. Поставщик должен осуществлять управление несоответствующими ТМЦ согласно утверждённой на предприятии процедуре.
9. Покупатель должен быть немедленно проинформирован Поставщиком в случае поставки несоответствующих ТМЦ.
10. Поставщик должен оперативно реагировать на уведомления о несоответствующих ТМЦ и рекламации, полученные от Покупателя, в том числе, из эксплуатации и иметь утвержденный процесс решения проблем, ведущий к идентификации и устранению причин. Поставщик должно разработать и направить в адрес Покупателя «Отчёт о корректирующих/предупреждающих действиях по форме «8D» в установленные сроки.
11. Поставщик на основе данных по качеству и надежности, полученных из процесса производства, входного контроля и эксплуатации, должен вести и хранить в электронной базе предприятия отчеты о решении проблем, для использования накопленного опыта при проектировании и постановке продукции на производство.

**9. РЕЖИМ КОНТРОЛИРУЕМОЙ ПОСТАВКИ.**

9.1. В случае неоднократной поставки несоответствующих ТМЦ, Покупатель вправе потребовать от Поставщика включения режима контролируемой поставки (КП).

9.2. Режим КП - это организация дополнительного 100 % контроля ТМЦ по конкретным параметрам с целью сортировки ТМЦ для исключения поступления в производство несоответствующих ТМЦ и отгрузки несоответствующих ТМЦ в адрес Покупателя, до момента внедрения технических решений по устранению корневых причин несоответствия ТМЦ установленным в НД требованиям. Контролируемая поставка предполагает по требованию Покупателя к Поставщику введение дополнительного процесса контроля ТМЦ по установленным характеристикам при одновременной реализации процесса устранения первопричины проблемы. Дополнительный контроль организуется сверх стандартного контроля (ранее предусмотренного технологией).

Контролируемая поставка включает в себя:

- сдерживающие меры, осуществляемые Поставщиком за счет собственных средств;

- 100 % выходной контроль ТМЦ представителем исполнителя контролируемой поставки (далее - ИКП);

- процесс устранения корневой причины проблемы с качеством ТМЦ.

Данные контроля ТМЦ ИКП являются доказательством эффективности процесса сдерживания несоответствующих ТМЦ Поставщиком.

Режим КП инициируется за 2 дня до начала контроля.

Ответственность Поставщика:

- направить ответ в адрес Покупателя о согласии на введение режима контролируемой поставки;

- в случае несогласия с требованием о вводе режима контролируемой поставки, связаться с Покупателем и предоставить объективные свидетельства, указывающие на недостаток данных для ввода режима контролируемой поставки;

- провести подготовительную работу для начала режима контролируемой поставки (введение / пересмотр сдерживающих мер, проверка запасов);

- незамедлительно определить отдельную зону для проведения сдерживающих мероприятий на своем предприятии, устраивающую Покупателя;

- незамедлительно определить отдельную зону для проведения контроля и обеспечить представителей ИКП: аттестованными средствами контроля, согласованным с Покупателем, описанием методов контроля и оснащенным местом контроля (рабочие столы, достаточное освещение);

- согласовать с Покупателем метод идентификации изделий, прошедших контроль в режиме контролируемой поставки;

- заключить договор с ИКП, одобренным Покупателем;

- оценить пригодность методов контроля. В случае подтверждения непригодности методов контроля, Поставщик обязан организовать трехстороннее согласование подходящих методов контроля между Покупателем, Поставщиком и ИПК;

- сбор и анализ данных о дефектности продукции в зоне действия сдерживающих мер Поставщика (контроль продукции персоналом Поставщика);

- разработать и внедрить действия в соответствии с методикой «8D»;

- согласовать с ИКП планы действий по «8D»;

- направить в адрес Покупателя планы действий по «8D», одобренные ИКП;

- направлять в адрес Покупателя отчет о выполнении действий по «8D» c согласованной периодичностью;

- проводить ежедневное совещание в производстве для рассмотрения результатов принимаемых мер или планирования необходимых изменений;

- внести изменения в рабочую документацию;

- ежедневно оформлять результаты контроля продукции в зоне сдерживающих мер Поставщика и предоставлять их ИКП и Покупателю по запросу;

- выполнять установленные критерии для снятия режима контролируемой поставки;

- распространить одобренные корректирующие действия на все похожие процессы производства (где это применимо).

9.3. Режим КП подразделяется на 3 уровня:

9.3.1. Режим КП 1 уровня включает процесс решения проблемы наряду с дополнительным процессом контроля. Дополнительный контроль производится собственными ресурсами Поставщика на территории Покупателя с целью предотвращения выдачи в производство несоответствующих ТМЦ.

Решение о применении режима КП применяется в следующих случаях

a) когда 2 или более несоответствующих ТМЦ было обнаружено Покупателем в течение месяца;

b) роста на 10 % в текущем квартале, относительно предыдущего несоответствующих ТМЦ в период гарантийной эксплуатации и имеющих влияние непосредственно на удовлетворенность Заказчика;

c) Поставщик не разработал/не выполнил корректирующие действия в ранее согласованные с Покупателем сроки;

d) Поставщик не предоставил ответ на извещение о несоответствии ТМЦ, предоставлены неудовлетворительный ответ или неудовлетворительные корректирующие действия;

e) результаты аудита Поставщика показывают наличие риска возникновения несоответствий.

9.3.2. Режим КП 2 уровня включает в себя требования, установленные в режиме KП 1 уровня. Дополнительно внедряется 100 % выходной контроль на территории Поставщика, организованный Поставщиком за свой счет. Методы выходного контроля и Перечень контролируемых характеристик, утверждаются руководителем службы качества Покупателя. Порядковый номер ТМЦ или партии ТМЦ, с которого введен режим КП 2 уровня доводится Поставщиком до руководителя службы качества Покупателя. Режим КП 2 уровня должен быть установлен, если несоответствующие ТМЦ поступают в адрес Покупателя даже в единичных случаях в течение одного месяца после введения режима КП 1 уровня.

9.3.3. Режим КП 3 уровня включает требования, установленные в режиме KП 1 уровня и дополнительный инспекторский контроль, проводимый представителями Покупателя или независимой организацией, допущенной для оказания услуг по инспекторскому контролю, согласованной Покупателем. Работы по инспекторскому контролю, проводимому независимой организацией оплачиваются Поставщиком. Решение о переходе на режим КП 3 уровня принимает руководитель службы качества Покупателя, при условии, что режимы КП 1 и 2 уровня не привели к решению проблемы и несоответствующие ТМЦ поступают в адрес Покупателя в течение 3-х месяцев после введения режима КП 2 уровня. Режим КП 3 уровня вводится у Поставщика посредством подписания договора на оказание услуг по инспекторскому контролю.

9.4. Режим КП отменяется в случае выполнения Поставщиком следующих требований:

а) данные по контролируемым ТМЦ показывают 0 несоответствий по результатам последовательной приемки как минимум в течение 30 дней после введения режима КП;

b) получены и одобрены Покупателем отчеты по анализу причин несоответствий ТМЦ и план корректирующих действий;

c) при разработке действий, исключающих производство несоответствующих ТМЦ, Поставщик внедрил технологические защиты от ошибок (технологическая оснастка, автоматизация технологии или метод выполнения технологической операции, исключающие возможность производства несоответствующих ТМЦ), обеспечивающие 100 % гарантию бездефектных поставок. План управления процессом должен предусматривать периодическое подтверждение (валидацию) эффективности защит от ошибок.

d) изготовлены для обучения рабочих и повышения эффективности контроля «Образцы дефектов».

Покупатель должен ответить на запрос Поставщика на выход из режима контролируемой поставки в течение 48 часов с момента получения подтверждающей информации от Поставщика.

Перечень документов для выхода из режима контролируемой поставки:

- письмо-запрос на выход на бланке организации;

- обновленные протоколы FMEA, План управления качеством, Рабочие инструкции, План предупреждающего обслуживания оборудования;

- отчет по внедренным корректирующим действиям;

- данные о контроле в зоне контролируемой поставки;

- записи о подготовке персонала по внедренным изменениям;

- свидетельства проведения аудитов на соответствующих уровнях, подтверждающие результативность корректирующих действий;

- статистические данные по оценке воспроизводимости характеристик, если это применимо.

**10. НОРМАТИВНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ**

* 1. **№ 184-ФЗ от 27.12.2002** Федеральный закон «О техническом регулировании»;
	2. **ISO/TS 22163:2017** Техническая спецификация. Железные дороги. Система менеджмента качества. Требования к системам менеджмента бизнеса для предприятий железнодорожной отрасли: ISO 9001:2015 и частные требования, применимые в железнодорожной отрасли.
	3. **ГОСТ 24297-2013** Верификация закупленной продукции. Организация проведения и метода контроля.
	4. **ГОСТ 32894-2014** Продукция железнодорожного назначения. Инспекторский контроль. Общие положения.
	5. **ГОСТ Р ИСО 9001-2015** Система менеджмента качества. Требования.
	6. **ГОСТ 15.902-2014** Система разработки и постановки продукции на производство. Железнодорожный подвижной состав. Порядок разработки и постановки на производство.
	7. **ГОСТ 15.309-98** Система разработки и постановки продукции на производство. Испытания и приемка выпускаемой продукции. Основные положения
	8. **ГОСТ Р 15.301-2016** Система разработки и постановки продукции на производство. Продукция производственно-технического назначения. Порядок разработки и постановки продукции на производство.
	9. **ГОСТ Р 51814.5-2005** Системы менеджмента качества в автомобилестроении. Анализ измерительных и контрольных процессов.

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОСТАВЩИК:** | **ПОКУПАТЕЛЬ:****АО «Коломенский завод»** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /м.п. |

**Приложения к Руководству по обеспечению качества для Поставщика**

Приложение А (рекомендуемое)

**Форма плана управления качеством**

**План управления качеством**

**Лист\_\_\_ из \_\_\_\_**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| □ Прототип □ Предзапусковая □ Производственная Номер плана управления | Контактные ФИО и телефон | Датапоступления | Дата пересмотра |
| Номер чертежа/ уровень последнего изменения | Основная команда | Дата согласования Покупателем |
| Название ТМЦ | Дата согласования Поставщика / участка |  |
| Поставщик | Код Поставщика | Очередная дата согласования | Очередная дата согласования |
| НомерТМЦпроцесса | Наименованиепроцесса/описаниеоперации | Станок, устройство, инструмент, оснащение для изготовления | Характеристики | Классификацияключевыххарактеристик | Методы | Планреагирования |
| Номер | ТМЦ | Процесс |  | Спецификация (допуск) ТМЦ / процесса | Способизмерения/оценки | Выборка | Методуправления |  |
| объем | частота |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Приложение Б (рекомендуемое)

**Форма записи результатов испытаний на соответствие технических характеристик**

Результаты испытаний на соответствие технических характеристик

|  |  |
| --- | --- |
| Поставщик | Номер чертежа |
| Название лаборатории | Название ТМЦ |
| Ссылочныйномер | Требования | Частотаиспытаний | Объем испытаний | Результаты и условия | Удовлетворительно | Неудовлетворительно |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОСТАВЩИК:** | **ПОКУПАТЕЛЬ:****АО «Коломенский завод»** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /м.п. |

Приложение № 10

к договору поставки от\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| Согласовано:АО «Коломенский завод»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. | Согласовано:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

**Дорожная карта**

**первоочередных и корректирующих мероприятий**

**по устранению несоответствий Товара (ФОРМА)[[12]](#footnote-12)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Этапы работ | Мероприятия | Срок | Эффект | Ответственный |
| 1. Определение коренной причины несоответствия товара (\_\_\_\_\_\_\_\_\_)
 |
| 1.Определение причинынесоответствия | 1.1. Проведение комиссионного расследования с составлением технического заключения о причине несоответствия (проверка соответствия технологического процесса требованиям конструкторской документации; проверка соответствия подготовки производства требованиям технологического процесса; проверка компетенции персонала и доведение уровня компетенции до уровня, обеспечивающего качественное выполнение работ, укомплектованность штата) | В течение \_\_\_\_ дней после проведения расследования (если не требуетсяпроведение дополнительныхисследований) | Оформление технического заключения |  |
| 1. Разработка первоочередных мероприятий
 |
| 2.Разработка первоочередных мероприятий | 2.1.Изменение Руководства по эксплуатации в части внесения дополнительных мер по предотвращению несоответствия | В течение \_\_\_ дней после проведения расследования  | Предупреждение несоответствий на период до реализации мероприятий |  |
| Переработка технологической документации в соответствии с п. 2.1 | Предупреждение несоответствий на период до реализации мероприятий |  |
| 2.3. Введение дополнительных контрольныхопераций по несоответствиям | Предупреждение несоответствий на период до реализации мероприятий |  |
| 1. Разработка мероприятий по устранению причин несоответствий товара (\_\_\_\_\_\_\_\_)
 |
| 3. Разработка мероприятий по устранению причин, приведших к несоответствию | 3.1. Разработка технического задания на изменение технологической документации | В течение \_\_\_ дней после проведения расследования  | Описание требований кразрабатываемомутехнологическомупроцессу |  |
| 3.2. Разработка технологической документации согласно п. 3.1. | В течение \_\_\_ дней после проведения расследования  | Получениетехнологическогопроцесса |  |
| 3.3. Изготовление изделия по новой технологическойдокументации согласно п. 3.2. | В соответствии с планомвыполнения работ | Отработкатехнологическогопроцесса на прототипе |  |
| 3.4. Разработка методики типовых/ресурсных /эксплуатационных испытаний | В соответствии с планомвыполнения работ | Получение методики испытаний |  |
| 3.S. Проведение типовых/ресурсных эксплуатационных/ испытаний | В соответствии с планомвыполнения работ | Подтверждениесоответствияразработаннойтехнологическойдокументации |  |
| 3.6. Доработка технологической документации. Выпуск извещения об изменении комплекта документов технологического процесса на устранение несоответствия | Определяется нормами выработки технологической документации | Получение комплекта технологической документации |  |
| 3.7. Расчет потребности в ресурсах | В соответствии с планом выполнения работ | Получение информациио требуемых ресурсах |  |
| 1. Оценка целесообразности корректирующих мероприятий
 |
| 4. Оценка целесообразности корректирующих мероприятии | 4.1. Расчет рисков непроизводственных потерь по жизненному циклу несоответствующего товара (\_\_\_\_\_\_\_) | \_\_\_ дней с момента определения коренной причины  | Оценка рисков финансовых потерь |  |
| 4.2. Расчет бюджета затрат на выполнение мероприятий по замене несоответствующего товара (\_\_\_\_\_\_\_\_\_), находящегося в эксплуатации | \_\_\_ дней после выпуска извещения об изменении технологической документации  | Бюджет затрат на выполнение мероприятий по замене несоответствующего товара (\_\_\_\_\_\_\_) |  |
| 4.3. Оценка и анализ эффективности выполненных мероприятий, согласно разработанной методики | \_\_ дней с момента завершения эксплуатационных испытаний  | Получение информации о правильности принятых решений по результатам подконтрольной эксплуатации |  |
| 5. Отзыв товара (\_\_\_\_\_\_\_\_\_)для замены или доработки |
| Выполнение работ по устранению несоответствия | 5.1. Разработка мероприятий по замененесоответствующего товара (\_\_\_\_\_\_\_\_), находящегося в эксплуатации | \_\_\_ дней с момента разработки мероприятий поустранению причин,приведших к несоответствию показателя надежности и несоответствию товара (\_\_\_\_\_\_\_)  | Получение перечня мероприятий поприведениюнесоответствующего товара (\_\_\_\_\_\_) к установленному уровню надежности |  |
| 5.2. Обеспечение складов комплектующими изделиями, необходимыми для выполнения работ  | Не позднее \_\_\_ дней до начала выполнения работ  | Обеспечение условий для реализацииконструкторских решений при масштабировании |  |
| 5.3. Разработка графика выполнения работ по устранению несоответствия  | Не позднее \_\_\_ дней до начала выполнения работ | Получение понимания сроков выполнения работ |  |
| 5.4. Выполнение работ по устранению несоответствия согласно графика  | Согласно графика | Устранениенесоответствий |  |
| 5.5. Подписание актов выполненных работ  | Не позднее \_\_\_ дней после выполнения работ  | Подписанные акты выполненных работ |  |
| 1. Контроль выполнения мероприятий и оценка эффективности
 |
| 6.1. Отчет по выполнению мероприятий  | 6.1.1. Подготовка и предоставление отчета по выполнению мероприятий | Не позднее \_\_\_ дней после выполнения работ | Отчет по выполненным работам |  |
| 6.2. Оценка эффективности работ | 6.2.1. Проведение выборочной проверки после выполнения работ  | В течение \_\_\_\_ км пробега (часов наработки) | Получение информацииэффективностимероприятий |  |
| 6.2.2. Подписание и предоставление актов подтверждения эффективности выполненных работ по результатам выборочной проверки | Не позднее \_\_\_ дней после выполнения работ по проверке |  |

**Форма дорожной карты утверждена.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОСТАВЩИК:** | **ПОКУПАТЕЛЬ:****АО «Коломенский завод»** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /м.п. |

 Приложение А

 к Дорожной карте

|  |  |
| --- | --- |
| Согласовано:АО «Коломенский завод»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |  Согласовано: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

**Техническое заключение (форма)**

наименование

номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Настоящее Техническое заключение разработано в соответствии с п. номер пункта Дорожной карты первоочередных и корректирующих мероприятий конструктивного характера по устранению несоответствий название объекта тех. заключения в родительном падеже согласно чертежа и идентификационный (чертежный) номер установленного на полное название подвижного состава согласно техническим условиям на него.

Внешний вид объекта (полное название) приведен на Рисунке 1 (делается по возможности)

Место объекта (полное название) на единице подвижного состава обозначено на Рисунке 2 (делается по возможности).

Рисунок 1.

|  |
| --- |
|  |

Состав объекта 1. - 2.-. 3.-.

Рисунок 2.

|  |
| --- |
|  |

**Условия использования объекта**

Название объекта или изделия в соответствии с Техническими условиями на обозначение ТУ на объект, включая его полное название с титульного листа используется в название узла, системы или агрегата более высокого уровня разукрупнения (при наличии), устанавливаемых привязка места установки объекта к конструкции подвижного состава с обозначением ТУ или РЭ данного ПС.

Если ТТ на объект отдельно не разрабатывались, сделать запись следующего содержания: Технические требования к название объекта отдельно не разрабатывались, использованы указать, какие.

Согласно на обозначение ТУ на объект, включая его полное название с титульного листа показатель надежности название объекта или агрегата уровнем разукрупнением выше составляет: указать значение с единицами измерения.

Перечислить прочие условия, которые могут повлиять на исправное функционирование объекта в эксплуатации или приводить к развитию указанной неисправностей согласно конструкторской документации на объект (ТУ и РЭ предпочтительны).

Соответствие условий работы название объекта требованиям, заложенным в конструкторской документации подтверждены указать когда, каким документом.

Если они не подтверждались ранее, то

1. Описать совпадение или отклонение реальных условий эксплуатации объекта на подвижном составе, обозначив участки ж/д и период эксплуатации, о которой получена информация.

2. Указать источники данных о реальных условиях эксплуатации.

**Описание несоответствий объекта**

По результатам эксплуатации название серии подвижного состава за указать период или даты зафиксировано указать количество неисправностей объекта (привести полное название).

Неисправности (описать в произвольной форме, не более 3 строк, повреждение, износ или дефект элемента (элементов) конструкции несоответствующего объекта или его составной части с точки зрения критичности. Привести или приложить, если возможно, анализ изменения фактических показателей безотказности изделия с учетом наработки изделия, произведенных доработок, выполненных ремонтов. Иллюстрирующие и вспомогательные материалы оформлять приложением)

Количество неисправностей (отказов, проявлений дефекта) объекта за период эксплуатации на подвижном составе.

Источники, согласно которым фиксировано число неисправностей (перечислить основные).

Неисправность относится к категории (указать системная ли. Входит ли в перечень критичных. Несистемная).

Указать, какие материалы отобраны для выполнения анализа несоответствий.

Указать, какие мероприятия, дорожные карты и т.п. документы разработаны или реализованы для устранения несоответствия на день составления данного заключения.

**Результаты анализа несоответствий**

1. Фактическое число отказов, при выявлении нескольких причин отказов объекта или отказов, разных комплектующих узла оформление статистики в графическом или табличном виде.
2. Ответственность за несоответствие и его устранение, реализующая временное решение компания (при наличии).

Если корневая причина определена, сделать запись следующего содержания:

1. Корневая причина несоответствия на основе анализа выявлена (описать установить критичный элемент (элементы) в конструкции несоответствующего изделия или его составной части с точки зрения безотказности и причины его (их) отказов). Сначала называется выявленная ошибка или ошибки (проектирования, в т.ч., действие ранее не учтенных факторов и подготовка документации, изготовления, нарушение правил эксплуатации, обслуживания, др.), потом описывается результат, выразившийся в развитии дефекта, отклонении эксплуатационных или функциональных параметров изделия.

Если корневая причина не определена, сделать запись следующего содержания:

3.Корневая причина несоответствия на основе анализа не выявлена (описать причину, не более 10-12 слов, например, «не системное и требует проведения внутреннего расследования Эксплуатирующей организацией» или «требует дополнительных исследований»).

**Выводы**

1. Соответствие условий эксплуатации. Условия эксплуатации объекта соответствуют/ не соответствуют конструкторской документации.

2. Соответствие надежности объекта заложенной в документации на него. Надежность объекта соответствует/ не соответствует заложенным в документации показателям.

3. Возможность устранения корневой причины. Корневая причина несоответствия может быть устранена/не может быть устранена в настоящее время.

4. Необходимость исследовательских испытаний для определения коренной причины отказа. Допускается указывать направление исследований или ресурсных испытаний (объекта, узла или его субкомпонента).

**Рекомендации** (по выбору разработчика)

Рекомендации по изменению требований на комплектующие изделие и изменений конструкторской документации, включая разработку новой.

Рекомендации технического характера по устранению неисправностей. Разделять по направленности:

- для эксплуатируемого парка;

- для строящегося подвижного состава, включая задел;

- для изготовления новых экземпляров объекта.

Рекомендации проектирования нового объекта в целях замены дефектоносного.

Каждая рекомендация должна иметь адрес, краткое описание ожидаемого действия в повелительном наклонении («разработать», «внести изменения», «направить», «обеспечить») и способа информирования о его выполнении («разослать», «представить в»). Срок выполнения устанавливается только по согласованию с исполнителем.

ПРИЛОЖЕНИЯ: Приводится их пронумерованный перечень. Форма приложений произвольная.

Данные о разработчиках технического заключения согласно форме ниже.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| (Должность) |  | (Подпись) |  | (Инициалы/Фамилия) |

Форма технического заключения утверждена.

|  |  |
| --- | --- |
| ПОСТАВЩИК: | ПОКУПАТЕЛЬ:АО «Коломенский завод» |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /м.п. |

 Приложение Б

 к Дорожной карте

**Отчет (форма)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | № |  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ АО «Коломенский завод»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_/  |
| на № |  | от |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | О предоставлении отчета по результативности разработанных мероприятий |  |

Уважаемый \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_!

В рамках выполнения раздела 3 дорожной карты №\_\_\_\_\_ первоочередных и корректирующих мероприятий по устранению несоответствий оборудования вагонов метро, сообщаю вам, что в период подконтрольной эксплуатации контролируемые параметры оборудования находились в заданных пределах в соответствии с ПМИ.

 Направляю Вам отчет о результативности.

Приложение:

1. Документ регламентирующий проведение испытаний (ПМИ) на \_л. в 1 экз.
2. Акты проведения испытаний на \_л. в 1 экз.
3. Статистические данные за период эксплуатации, предусмотренные ПМИ на \_л. в 1 экз.

С уважением,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Форма отчета утверждена.

|  |  |
| --- | --- |
| ПОСТАВЩИК: | ПОКУПАТЕЛЬ:АО «Коломенский завод» |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /м.п. |

1. Указывается наименование, уполномоченное лицо Поставщика, реквизиты документа, на основании которого данное лицо действует [↑](#footnote-ref-1)
2. Указывается уполномоченное лицо АО «Коломенский завод», реквизиты документа, на основании которого данное лицо действует [↑](#footnote-ref-2)
3. Указывается дата, согласованная Сторонами в процессе предварительных договоренностей, либо дата с учетом действия Договора в течение года [↑](#footnote-ref-3)
4. Указываются ФИО и контактные данные работников Сторон, ответственных за исполнение Договора [↑](#footnote-ref-4)
5. Гарантийное письмо выполняется на фирменном бланке Поставщика, подписывается генеральным директором/директором/иным лицом Поставщика, уполномоченным на подписание документов, относящимся к сфере интеллектуальных прав [↑](#footnote-ref-5)
6. Указывается наименование Поставщика [↑](#footnote-ref-6)
7. Указывается наименование Поставщика [↑](#footnote-ref-7)
8. Указывается наименование Поставщика [↑](#footnote-ref-8)
9. Контрольный лист выполняется на фирменном бланке Поставщика, подписывается генеральным директором/директором/иным лицом Поставщика, уполномоченным на подписание документов, относящимся к сфере качества и технической безопасности выпускаемой продукции. [↑](#footnote-ref-9)
10. Указывается наименование Поставщика [↑](#footnote-ref-10)
11. Указывается наименование Поставщика [↑](#footnote-ref-11)
12. Допускается корректировка записей граф «Мероприятия» - «Эффект» [↑](#footnote-ref-12)